

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин



Рабочая программа дисциплины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

*основная профессиональная образовательная программа
высшего образования
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,
уровень бакалавриата*

*Одобрена на заседании
кафедры гуманитарных и
естественнонаучных дисциплин
Протокол № 5 от 23.06.2020 г.
Зав. кафедрой
к.т.н, доцент. Т.В. Сытенкова*

*Автор-составитель:
Гришко И.Г.
к.т.н, доцент. Т.В. Сытенкова*

Москва, 2020 год

1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по применению современных информационных технологий в экономике, управлении и бизнесе.

Задачи: формирование системы понятий о технологиях преобразования информации и роли информационного ресурса в процессе информатизации общества;

изучение структуры, характеристик и технологии представления экономической финансовой информации;

освоение технологий обработки, обмена, хранения и накопления экономической информации;

получение представления об информационных ресурсах общества и технологии работы с ними;

ознакомление с современным состоянием и направлениями развития вычислительной техники и программных средств;

овладение современными компьютерными технологиями обработки экономической информации;

применение современных математических методов в технологиях обработки экономической информации.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Наименование компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения	Код результата обучения
ОПК – 6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать (З): понятие информационных технологий поддержки управления; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; Уметь (У): выявлять информацию, необходимую для принятия решений, при получении «обратной связи» в профессиональной деятельности; использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии; определять потребности в информации, получать информацию из большого числа источников, оперативно и точно интерпретировать информацию; Владеть (В): средствами программного обеспечения анализа и моделирования систем управления;	3-1 3-2 У-1 У-2 У-3 В-1
ОПК – 7 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с	Знать (З): понятие информационной системы; характеристику, классификацию, компоненты, виды, архитектуру информационных систем в различных областях применения; основные требования информационной безопасности. Уметь (У): обобщать и систематизировать информацию для создания баз данных, готовить информационно-методические материалы по вопросам социально-	3-1 3-2 У-1

Наименование компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения	Код результата обучения
применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	экономического развития; устанавливать и использовать информационные источники для учета потребностей заинтересованных сторон при планировании деятельности; применять средства защиты информации; Владеть (В): навыками эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов; основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации,	У-2
		У-3
		В-1
		В-2

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент настоящая дисциплина относится к базовой части Блока 1 (Б1.Б.08).

Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении таких дисциплин как «Математика» и «Информатика».

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» взаимодействует с другими дисциплинами этого блока и создает основу для восприятия профессиональных дисциплин.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часа)

№ п/п	Объем дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	Общая трудоемкость дисциплины ¹	180	180
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) ² :	38,5	16,5
2.1	Контактная работа при проведении аттестации ³	2,5	2,5
3	Аудиторная работа (всего) ⁴ :	36	14
3.1	Занятия лекционного типа	10	4
3.2	Занятия семинарского типа	26	10
4	Самостоятельная работа обучающихся (всего) ⁵	108	157
4.1	Курсовая работа ⁶	-	-
5	Вид промежуточной аттестации обучающегося ⁷ (экзамен)	33,5	6,5

¹ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 5

² для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

³ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

⁴ сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

⁵ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

⁶ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

⁷ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоемкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятельная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Информационные технологии и их задачи.	10	2		2		8	
2.	Информационные технологии и этапы их развития	11	3	1/1	2/2		8	
3.	Локальные и глобальные компьютерные сети (К.С.)	10	2		2/2		8	
4.	Базы данных и Базы знаний. Электронная документация	11	3	1/1	2		8	
5.	Безопасность информационных технологий	11	3	1/1	2/2		8	
6.	Электронные платежные системы.	11	3	1/1	2/2		8	
7.	Интернет-сайты и интернет-порталы.	10	2		2/2		8	
8.	Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг.	11	3	1/1	2/2		8	
9.	Этапы внедрения (совершенствования)	11	3	1	2/2		8	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/И ³	Занятия семинарского типа/И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятель- ная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	информационной системы на предприятии.							
10.	Системы идентификации продукции, персонала, гостей, документов	11	3	1	2		8	
11.	Информационные системы на предприятиях сферы услуг.	11	3	1/1	2/2		8	
12.	Геоинформационные системы (ГИС) в сфере услуг.	13	3	1	2		10	
13.	Информационные технологии и их задачи.	13	3	1	2		10	
	Форма промежуточной аттестации⁷ (экзамен)	36	2,5					33,5
	Всего⁸:	180	38,5	10/6	26/16		108	33,5

¹ по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

² по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

³ в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

⁴ в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

⁵ количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

⁶ в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

⁷ в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

⁸ количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль».

Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часы) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятель ная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Информационные технологии и их задачи.	12					12	
2.	Информационные технологии и этапы их развития	14	2	1/1	1		12	
3.	Локальные и глобальные компьютерные сети (К.С.)	13	1		1/1		12	
4.	Базы данных и Базы знаний. Электронная документация	13	1	1			12	
5.	Безопасность информационных технологий	13	1		1/1		12	
6.	Электронные платежные системы.	13	1		1/1		12	
7.	Интернет-сайты и интернет-порталы.	13	1		1/1		12	
8.	Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг.	14	2	1	1		12	
9.	Этапы внедрения (совершенствования) информационной системы на предприятии.	13	1		1/1		12	
10.	Системы идентификации продукции, персонала, гостей, документов	12					12	
11.	Информационные системы на предприятиях сферы услуг.	14	2	1/1	1/1		12	
12.	Геоинформационные системы (ГИС) в сфере услуг.	13	1		1		12	
13.	Информационные технологии и их задачи.	14	1		1		13	
	Форма промежуточной аттестации⁷ (экзамен)	9	2,5					6,5
	Всего⁸:	180	16.5	4/2	10/6		157	6.5

Сноски те же.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код результата обучения
1	Информационные технологии и их задачи.	Понятие и структура информационной технологии. Классификация информационных технологий. Графическое представление ИТ. Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, средств ввода, хранения, обработки, передачи и отображения информации, а также соответствующего программного и методического обеспечения.	ОПК-6 – 3-1 ОПК-6 – 3-2
2	Информационные технологии и этапы их развития	Информационная модель предприятия. Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней. Автоматизация получения и сбора первичной учётной информации. Пути и средства.	ОПК-6 –3-1 ОПК-6 –3-2 ОПК-6 –У-1 ОПК-6 –У-2
3	Локальные и глобальные компьютерные сети (К.С.)	Основные характеристики. Примеры. Интернет и интранет. Беспроводные компьютерные сети. Характеристика беспроводных и кабельных сетевых технологий. Примеры использования локальных и глобальных сетей на предприятиях	ОПК-6 –3-1 ОПК-6 –3-2 ОПК-6 –У-1 ОПК-6 –У-2 ОПК-6 –В-1
4	Базы данных и Базы знаний. Электронная документация	Способы создания и использования. Электронный документооборот. Взаимодействие с клиентами и партнерами. Правовые аспекты. Безбумажная технология.	ОПК-6 –3-1 ОПК-6 –3-2 ОПК-6 –У-1 ОПК-6 –У-2 ОПК-6 –В-1
5	Безопасность информационных технологий	Виды и типы угроз, объекты угроз. Безопасность передачи данных в глобальных сетях, средства шифрования информации. Разграничение прав доступа к информации. Методы и средства обеспечения работоспособности технических средств. Средства обеспечения сохранности информации.	ОПК-6 –3-1 ОПК-6 –3-2 ОПК-6 –У-1 ОПК-6 –У-2 ОПК-6 –В-1
6	Электронные платежные системы.	Пластиковые карты, электронные «деньги». Проблемы надежности электронных платежных систем в России. Примеры платежных систем. Сравнение характеристик.	ОПК-6 –3-1 ОПК-6 –3-2 ОПК-6 –У-1 ОПК-6 –У-2 ОПК-6 –В-1
7	Интернет сайты и интернет-порталы.	Составные элементы технологии WWW, взаимодействие различных баз данных. Задачи информационного представительства компании. Задачи продвижения и продажи услуг. Маркетинговые задачи. Хостинг. «Раскрутка» интернет-ресурса компании в сети интернет. WEB – сервисы, предлагаемые для предприятий.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2
8	Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг.	Автоматизация учетных задач, разработки бизнес-плана. Возможности и направления использования систем поддержки принятия решений на основе экспертных систем.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код результата обучения
9	Этапы внедрения (совершенствования) информационной системы на предприятии.	«Социальный» заказ, эффективность информационной системы и факторы ее определяющие. Технические требования, техническое задание, техно-рабочий проект, опытная эксплуатация, рабочая эксплуатация и сопровождение системы.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2
10	Системы идентификации продукции, персонала, гостей, документов	Вербальное описание, коды, штрих-коды, магнитные карты, проксимити-карты, радиометки, токены, биометрические технологии; преимущества и недостатки. Технические и программные средства записи и чтения средств идентификации. Применение для маркировки и идентификации материальных ценностей товаров, персонала, пользователей информационных систем, позиционирования объектов.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2
11	Информационные системы на предприятиях сферы услуг.	Информационные системы и автоматизированные рабочие места менеджеров разного уровня. Взаимовлияние структур предприятия и комплексной информационной системы. Многофункциональные программные комплексы как основа создания интегрированной информационной системы предприятия. Оценка её экономической эффективности. Специализированные компьютерные системы на различных типах предприятий сферы услуг: в туристических гостиницах, пансионатах, санаториях; на предприятиях туристического бизнеса (турагентства, туроператоры), на предприятиях культуры, на предприятиях в сфере недвижимости. Международные глобальные системы бронирования.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2
12	Геоинформационные системы (ГИС) в сфере услуг.	Системы глобальной навигации: локальные и сетевые задачи контроля дислокации и перемещения объектов. Электронные карты, схемы, планы помещений; тематические информационные слои. Технология «интерактивного гида»: синтез навигационной системы (системы позиционирования), электронной карты и специального программного обеспечения.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2
13	Информационные технологии и их задачи.	Базовый синтаксис CSS, применение CSS к HTML.	ОПК-7 –3-2 ОПК-7 –У-1 ОПК-7 –У-2 ОПК-7 –В-1 ОПК-7 –В-2

5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные и коммуникационные образовательные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть);
- при организации образовательного процесса с применением ДОТ лекции проводятся в режиме онлайн.

Перечень лицензионного программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины

1. Операционная система Microsoft Win 7,
2. LibreOffice,
3. Adobe Acrobat Reader DC,
4. 7-zip,
5. Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации

6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в акад. часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в акад. часах) заочная форма обучения
1	Информационные технологии и их задачи.	Понятие и структура информационной технологии. Классификация информационных технологий. Графическое представление ИТ. Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, средств ввода, хранения, обработки, передачи и отображения информации, а также соответствующего программного и методического обеспечения.	8	12
2	Информационные технологии и этапы их развития	Информационная модель предприятия. Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней. Автоматизация получения и сбора первичной учётной информации. Пути и средства.	8	12
3	Локальные и глобальные компьютерные сети (К.С.)	Основные характеристики. Примеры. Интернет и Интранет. Беспроводные компьютерные сети. Характеристика беспроводных и кабельных сетевых технологий. Примеры использования локальных и глобальных сетей на предприятиях	8	12
4	Базы данных и Базы знаний. Электронная документация	Способы создания и использования. Электронный документооборот. Взаимодействие с клиентами и партнерами. Правовые аспекты. Безбумажная технология.	8	12
5	Безопасность информационных технологий	Виды и типы угроз, объекты угроз. Безопасность передачи данных в глобальных сетях, средства шифрования информации. Разграничение прав доступа к информации. Методы и средства обеспечения работоспособности технических	8	12

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в акад. часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в акад. часах) заочная форма обучения
		средств. Средства обеспечение сохранности информации.		
6	Электронные платежные системы.	Пластиковые карты, электронные «деньги». Проблемы надежности электронных платежных систем в России. Примеры платежных систем. Сравнение характеристик.	8	12
7	Интернет сайты и интернет-порталы.	Составные элементы технологии WWW, взаимодействие различных баз данных. Задачи информационного представительства компании. Задачи продвижения и продажи услуг. Маркетинговые задачи. Хостинг. «Раскрутка» интернет-ресурса компании в сети интернет. WEB – сервисы, предлагаемые для предприятий.	8	12
8	Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг.	Автоматизация учетных задач, разработки бизнес-плана. Возможности и направления использования систем поддержки принятия решений на основе экспертных систем.	8	12
9	Этапы внедрения (совершенствования) информационной системы на предприятии.	«Социальный» заказ, эффективность информационной системы и факторы ее определяющие. Технические требования, техническое задание, техно-рабочий проект, опытная эксплуатация, рабочая эксплуатация и сопровождение системы.	8	12
10	Системы идентификации продукции, персонала, гостей, документов	Вербальное описание, коды, штрих-коды, магнитные карты, проксимити-карты, радиометки, токены, биометрические технологии; преимущества и недостатки. Технические и программные средства записи и чтения средств идентификации. Применение для маркировки и идентификации материальных ценностей товаров, персонала, пользователей информационных систем, позиционирования объектов.	8	12
11	Информационные системы на	Информационные системы и автоматизированные рабочие	8	12

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в акад. часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в акад. часах) заочная форма обучения
	предприятиях сферы услуг.	<p>места менеджеров разного уровня. Взаимовлияние структур предприятия и комплексной информационной системы.</p> <p>Многофункциональные программные комплексы как основа создания интегрированной информационной системы предприятия. Оценка её экономической эффективности.</p> <p>Специализированные компьютерные системы на различных типах предприятий сферы услуг:</p> <p>в туристических гостиницах, пансионатах, санаториях; на предприятиях туристического бизнеса (турагентства, туроператоры), на предприятиях культуры, на предприятиях в сфере недвижимости.</p> <p>Международные глобальные системы бронирования.</p>		
12	Геоинформационные системы (ГИС) в сфере услуг.	<p>Системы глобальной навигации: локальные и сетевые задачи контроля дислокации и перемещения объектов.</p> <p>Электронные карты, схемы, планы помещений;</p> <p>тематические информационные слои. Технология «интерактивного гида»: синтез навигационной системы (системы позиционирования), электронной карты и специального программного обеспечения.</p>	10	12
13	Информационные технологии и их задачи.	Базовый синтаксис CSS, применение CSS к HTML.	10	13

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости

Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения

Тема 1. Информационные технологии, их задачи и использование в экономике.

Вопросы к занятию:

1. Предмет, методы и источники изучения информационных технологий.
2. Понятие и структура информационной технологии
3. Классификация информационных технологий
4. Графическое представление ИТ.
5. Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, средств ввода, хранения, обработки, передачи и отображения информации, а также соответствующего программного и методического обеспечения.
6. Специфика использования информационных технологий в экономике.

Вопросы для самоконтроля:

Что такое информационные технологии? Какие методы применяются при использовании информационных технологий?

Какова классификация информационных технологий?

Какое место занимают информационные технологии в современном обществе?

В чем заключаются функции, выполняемые информационными технологиями?

Как реализована графическая составляющая в информационных технологиях? Какую роль она выполняет?

Тема 2. Информационные технологии и этапы их развития.

Выполнение мультимедийной презентации по темам на выбор:

1. Информационная модель предприятия
2. Автоматизация получения и сбора учётной информации.
3. Этапы развития информационных технологий.
4. Перспективы развития информационных технологий.

Критерии оценки:

1. Соответствие содержания работы заявленной теме и оформление в соответствии с существующими требованиями;
2. Логика изложения, взаимосвязь структурных элементов работы;
3. Объем, характер и качество использованных источников;
4. Обоснованность выводов, их глубина, оригинальность;
5. Теоретическая и методическая достаточность, стиль и качество оформления компьютерной презентации.

Тема 3. Локальные и глобальные компьютерные сети.

Вопросы к занятию:

1. Основные характеристики компьютерных сетей.
2. Проводные и беспроводные компьютерные сети.

3. Интернет и Интранет.
4. Использование компьютерных сетей на предприятии.

Вопросы для самоконтроля:

Что такое компьютерные сети? Какие виды компьютерных сетей существуют?
Каковы основные тенденции развития современных компьютерных сетей?
Каковы принципы построения компьютерных сетей?

Тема 4. Базы данных и Базы знаний. Электронная документация.

Выполнение мультимедийной презентации по темам на выбор:

1. Реализация системы электронного документооборота на примере работе организации.
2. Информатизация как глобальная тенденция мирового развития.
3. «Электронная Россия» - стратегическая программа информатизации страны.
4. Экономические и политические цели программы «Электронная Россия».
5. Основные аспекты программы «Электронная Россия»: «Электронное государство», «Электронное правительство», «Электронная экономика», «Электронное общество».
6. Направления программных мероприятий программы «Электронная Россия».
7. Методы создания и ведения электронных архивов информации.

Критерии оценки:

1. Соответствие содержания работы заявленной теме и оформление в соответствии с существующими требованиями;
2. Логика изложения, взаимосвязь структурных элементов работы;
3. Объем, характер и качество использованных источников;
4. Обоснованность выводов, их глубина, оригинальность
5. Теоретическая и методическая достаточность, стиль и качество оформления компьютерной презентации.

Тема 5. Безопасность информационных технологий.

Практическое занятие на компьютере:

1. Знакомство с программой RarKey.
2. Знакомство с программой BDVDataHider.
3. Знакомство с программами FileCrypt32 и HideFolders.
4. Знакомство с антивирусными программами Eset Nod32, Dr.Web, Антивирус Касперского.
5. Понятие файрволла. Программный и аппаратный файрволл.

Тема 6. Электронные платежные системы.

Выполнение мультимедийной презентации по темам на выбор:

1. Пластиковые карты, электронные «деньги».
2. Проблемы надежности электронных платежных систем в России.
3. Примеры платежных систем. Сравнение и анализ характеристик.
4. Электронная подпись.

Критерии оценки:

1. Соответствие содержания работы заявленной теме и оформление в соответствии с существующими требованиями;
2. Логика изложения, взаимосвязь структурных элементов работы;
3. Объем, характер и качество использованных источников;
4. Обоснованность выводов, их глубина, оригинальность;
5. Теоретическая и методическая достаточность, стиль и качество оформления компьютерной презентации.

Тема 7. Интернет сайты и интернет-порталы.**Вопросы к занятию:**

1. Составные элементы технологии WWW, взаимодействие различных баз данных.
2. Информационное представительство компании: цели и средства реализации.
3. WEB – сервисы, предлагаемые для предприятий.

Вопросы для обсуждения:

1. «Продвижение» и продажа услуг в Интернете.
2. «Раскрутка» интернет-ресурса компании в Интернете: инструменты реализации, стоимость, цели.
3. Перспективы развития Интернет-услуг в России.

Тема 8. Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг.**Выполнение мультимедийной презентации по темам на выбор:**

1. Описание предметной области автоматизации.
2. Общая характеристика современных программ по автоматизации.
3. Особенности автоматизации бюджетных организаций.
4. Значение и перспективы автоматизации в ведении документооборота организации.
5. Обоснование целесообразности разработки и внедрения АРМ (автоматизации рабочего места) на предприятии.
6. Информационная модель АРМ.

Критерии оценки:

1. Соответствие содержания работы заявленной теме и оформление в соответствии с существующими требованиями;
2. Логика изложения, взаимосвязь структурных элементов работы;
3. Объем, характер и качество использованных источников;
4. Обоснованность выводов, их глубина, оригинальность;
5. Теоретическая и методическая достаточность, стиль и качество оформления компьютерной презентации.

Тема 9. Этапы внедрения (совершенствование) информационной системы на предприятии.

Вопросы к занятию:

1. Объемно-календарное планирование (MPS).
2. Статистическое управление запасами (SIC).
3. Планирование потребностей в материалах (MRP).
4. Планирование потребностей в производственных мощностях (CRP).
5. Финансовое планирование (FRP).
6. Система планирования ресурсов предприятия (MRP II, ERP).

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое «Социальный» заказ?
2. Эффективность информационной системы и факторы ее определяющие.
3. Технические требования, техническое задание, техно-рабочий проект, опытная эксплуатация, рабочая эксплуатация и сопровождение информационной системы.

Тема 10. Системы идентификации продукции, персонала, гостей, документов.

Выполнение мультимедийной презентации по темам на выбор:

1. Вербальное описание, коды, штрих-коды, магнитные карты, проксимити-карты, радиометки, токены, биометрические технологии; преимущества и недостатки
2. Технические и программные средства записи и чтения средств идентификации.
3. Применение для маркировки и идентификации материальных ценностей товаров, персонала, пользователей информационных систем, позиционирования объектов.

Критерии оценки:

1. Соответствие содержания работы заявленной теме и оформление в соответствии с существующими требованиями;
2. Логика изложения, взаимосвязь структурных элементов работы;
3. Объем, характер и качество использованных источников;
4. Обоснованность выводов, их глубина, оригинальность;
5. Теоретическая и методическая достаточность, стиль и качество оформления компьютерной презентации.

Тема 11. Информационные системы на предприятиях сферы услуг.

Обзор информационных технологий, предназначенных для оперативной и аналитической обработки данных:

1. OLTP системы.
2. OLAP системы.
3. Письменный опрос
4. Функциональные подсистемы КИС Галактика».
5. Технологии проектирования и создания КИС.
6. Обзор современных КИС.

Тема 12. Геоинформационные системы (ГИС) в сфере услуг.

Вопросы для подготовки:

1. Понятие геоинформационных технологий.
2. Области применения геоинформационных технологий и систем.
3. Классификация ГИС.
4. Технологии и инструменты обеспечения интегральной безопасности информационных систем.

Вопросы для самоконтроля:

Что такое системы глобальной навигации? Какие локальные и сетевые задачи контроля дислокации и перемещения объектов существуют?

В чем заключается суть технологии «интерактивного гида»?

В каких сферах деятельности человека можно применить геоинформационные системы (ГИС)?

Тема 13. Методика использования мультимедийных технологий

Вопросы для обсуждения:

1. Использование мультимедийных технологий в образовательной деятельности
2. Использование мультимедийных технологий в построении конференций и семинаров
3. Мультимедиа технологии в рекламе и бизнесе

Задача для самоконтроля:

Применить растровую и векторную графику для создания логотипа или рекламного проспекта.

Методические материалы по процедуре оценивания в течение семестра

1. Опрос

Опрос является репродуктивным методом обучения и проводится с целью определения уровня теоретической подготовки студентов, выявления слабых мест в знаниях по изучаемой теме для оптимального построения учебного процесса. А также учит основам публичного выступления.

Уровень ответа	Критерии оценивания
повышенный	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал темы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
базовый	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал темы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала темы, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,

	нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопрос.
ниже порогового	Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута).

2. Кейс-задание

Кейс-задание - это краткое описание проблемной ситуации на каком-либо реальном, либо вымышленном объекте, требующая от обучаемого оценки и/или предложений по выходу из данной ситуации, опираясь на предложенные вопросы.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
базовый	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
пороговый	Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; затруднения в формулировке выводов.
ниже порогового	Неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения задания.

3. Задача

Задача – оценочное средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Задание выполнено полностью: - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность применять стандартные формулы для вычисления; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения
базовый	Задание выполнено с незначительными погрешностями
пороговый	Обнаруживает знания и понимание большей части задания
ниже порогового	Задание не выполнено

4. Дискуссия

Дискуссия является репродуктивным методом обучения и представляет собой всестороннее коллективное обсуждение вопросов, проблем или сопоставление информации, идей, предложений (в интерактивной форме) обсуждение рефератов, подготовленных заранее. Дискуссия учит основам публичного выступления и позволяет оценить уровень освоения компетенций обучающимися.

Уровень ответа	Критерии оценивания
повышенный	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал темы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
базовый	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал темы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала темы, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопрос.
ниже порогового	Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута).

5. Творческое задание

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
базовый	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
пороговый	Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; затруднения в формулировке выводов.
ниже порогового	Неправильная оценка ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения задания.

6. Тестирование

Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Правильно выполнено 90 – 100 % тестовых заданий.
базовый	Правильно выполнено 70 – 89 % тестовых заданий.
пороговый	Правильно выполнено 51 – 69% тестовых заданий.
ниже порогового	Правильно выполнено 0 – 50% тестовых заданий.

Примерная тематика письменных (контрольных) работ:

1. История развития информационных технологий в экономике.
2. Информатика как единство науки и технологии.
3. Структура современной информатики.
4. Место информатики в системе наук.
5. Социальные, правовые и этические аспекты информатики.
6. Понятие информации. Информационные процессы. Непрерывная и дискретная информация.
7. Единицы количества информации: вероятностный и объемный подходы.
8. Международная системы байтового кодирования.
9. Системы счисления: позиционная и непозиционная. Представление чисел в различных системах счисления.
10. Перевод чисел в различные системы счисления.
11. Понятие экономичности системы счисления
12. Арифметические действия в различных системах счисления.
13. Кодирование информации. Представление данных в памяти ЭВМ. Числовая система ЭВМ. Теорема Шеннона.
14. Алфавитное неравномерное двоичное кодирование. Префиксный код Хаффмана.
15. Равномерное алфавитное двоичное кодирование. Байтовый код.
16. Алфавитное кодирование с неравной длительностью элементарных сигналов. Код Морзе.
17. Блочное двоичное кодирование.
18. Представление чисел без знака и со знаком.
19. Индикаторы переноса и переполнения. Действия над числами в системе чисел со знаком и без знака.
20. Представление чисел с фиксированной и с плавающей запятой в памяти компьютера.
21. Устройство компьютера.
22. Дополнительные устройства (принтеры, мышь).
23. Чем измеряется количество информации.
24. Дисковая операционная система.
25. Файловая система дисков.
26. Понятие каталогов и файлов.
27. Выбор группы файлов, просмотр файлов.
28. Создание каталогов. Сравнение каталогов.
29. Копирование файлов и каталогов.
30. Переименование файлов и каталогов.

Примерный перечень рефератов, эссе, докладов

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации и пр.) следующей примерной тематики:

1. Этапы развития информационных технологий и решаемых задач.
2. Основные достижения информационных технологий в 20 веке.
3. Технические средства автоматизации информационно-управленческой и хозяйственной деятельности предприятий.
4. Основные составляющие информационных технологий.
5. Локальные компьютерные сети.
6. Корпоративные компьютерные сети.
7. Беспроводные средства передачи информации в компьютерных сетях.
8. Интернет.
9. Информационные технологии в ресторанном и гостиничном бизнесе.
10. Информационные технологии в туризме.
11. Основные составляющие эффективности информационных систем
12. Информационные технологии как инструмент повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия.
13. Информационные технологии как инструмент повышения качества в работе предприятия.
14. Основные понятия систем электронного документа оборота в работе предприятия.
15. Структура информационной системы предприятия.
16. Информационные технологии в управлении внешними службам предприятия и информационные технологии в управлении внутренними службами предприятия.
17. Системы безопасности в работе предприятия. Основные функции и технические средства.
18. Информационные технологии в работе предприятия.
19. Программное обеспечение для планирования и учета продукции предприятия.
20. Зона внутреннего управления (Бэк-офис), техническое оснащение, программное обеспечение.
21. Технологии применения средств идентификации (коды, штрих-коды, электронные метки, магнитные ключи и карты, проксимити-карты) в работе предприятия.
22. Программное обеспечение для финансовой деятельности предприятия
23. Технология идентификации персонала – пользователей информационных систем.
24. Пластиковые карты в бизнесе. Преимущества и недостатки.
25. Пластиковые карты. Преимущества и недостатки.
26. Организация работы с нормативными документами с применением справочно-правовых системы.
27. Экономическая эффективность информационных технологий и факторы, влияющие на нее.
28. Компьютерные системы управления персоналом. Основные функции.
29. Интернет системы в работе предприятия.
30. Компоненты маркетинга в интернет системах.
31. Интернет системы бронирования и резервирования в индустрии гостеприимства. Структура, состав, принцип работы.
32. Сайты предприятий. Структура и состав.
33. Сайты предприятий Назначение и области использования.

34. Структура и состав информационных порталов в работе предприятия
Навигационные системы (ГЛОНАСС, GPS, услуги GSM операторов). Принципы работы, области применения.

35. Концепция построения «электронного гида».

36. Информационные киоски в работе предприятия
Электронные карты, карты-схемы и электронные планировки зданий.

37. Концепция безопасности информационных систем в работе предприятия.

38. Методы и средства обеспечения безопасности информационных систем в работе предприятия.

39. Антивирусные программы.

40. Средства защиты информационных систем от внутренних угроз.

Примерные тестовые задания для текущего контроля:

Задание 1. ERP (Enterprise Resource Planning) - это ...

система транзакционной обработки
системы планирования производственных ресурсов
система планирования ресурсов предприятия
система поддержки принятия решений

Задание 2. DSS (Decision Support System) - это:

системы планирования производственных ресурсов
система планирования ресурсов предприятия
системы планирования материальных потребностей
система поддержки принятия решений

Задание 3. MIS (Management Information System) - это ...

система транзакционной обработки
система поддержки принятия решений
управленческая ИС
системы планирования производственных ресурсов

Задание 4. MRP (Material Requirements Planning) – это ...

система транзакционной обработки
системы планирования материальных потребностей
системы планирования производственных ресурсов
система поддержки принятия решений

Задание 5. MRPII (Manufacturing Resource Planning) - это ...

система поддержки принятия решений
система транзакционной обработки
системы планирования материальных потребностей
системы планирования производственных ресурсов

Задание 6. SAPR/3 относится к системам класса

TPS
MRP
ERP
SCM

Задание 7. IT-менеджер – это ...

специалист, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности
финансовый аналитик

специалист, несущий ответственность за формирование учетной политики, ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности

специалист, разрабатывающий план создания, внедрения и развития ИС

Задание 8. Внедрение – это ...

последний этап проекта автоматизации предприятия

первый этап проекта автоматизации предприятия

подготовительный этап автоматизации предприятия

предпоследний этап проекта автоматизации предприятия

Задание 9. ИС «Галактика ZOOM» относится к системам класса ...

ERP II

SCM

CRM

MRP

Задание 10. Информационная система является ... управления в информационном менеджменте

субъектом

целью

задачей

объектом

Задание 11. Информационный менеджмент — это ...

система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе

формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее

совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений

управление ИС на всех этапах их жизненного цикла

Задание 12. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

CRM

GPSS

IPSS

MRP II

Задание 13. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

DSS

TPS

EPSS

MRP

Задание 14. На обработку рутинных операций строго формализованных данных ориентированы системы класса ...

MRP
MIS
MRPII
TPS

Задание 15. Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...

снижение эффективности работы компании в целом
увеличение издержек
трудности стратегического планирования
высокая стоимость внедрения

Задание 16. Неверно, что при внедрении ИС существуют ... риски

технические
организационные
технологические
временные

Задание 17. Неверно, что в стоимость владения ИС включают ...

стоимость внедрения ИС
стоимость установки ИС
стоимость СУБД
расходы на ввод информации

Задание 18. Необходимость создавать команду, либо отрывать от работы текущих сотрудников ИТ возникает...

в случае заказной разработки ИС
при самостоятельной разработке ИС
при покупке ИС

Задание 19. Объектом управления в информационном менеджменте является

маркетолог
информационная система
маркетинговый комплекс
IT-менеджер

Задание 20. Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

SCM
BPM
MRP
CRM

Задание 21. Организационный риск – это ...

приостановка деятельности
риск контрагентов
зависимость от ключевого персонала
несанкционированные действия

Задание 22. Поддержка ИС - это ...

возможность получения оперативной информации о текущем состоянии объекта
соблюдение принципов «открытых» систем
оказание услуг по сопровождению ИС (новые версии ИС, горячая линия, «скорая помощь» и т.д.)
возможность переноса ИС на другую платформу

Задание 23. Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...

низкая стоимость
отсутствие потребности в реинжиниринге бизнес-процессов для адаптации предприятия к новому программному обеспечению
легкость внедрения
повышение эффективности работы компании в целом

Задание 24. Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...

лёгкость освоения
низкая стоимость внедрения
быстрое внедрение
устранение искусственных барьеров между различными отделами, потому что информация принадлежит корпорации в целом, а не конкретным подразделениям

Задание 25. Потребность в доработке ИС возникает, когда ...

жизненный цикл ИС завершен
прошел определенный срок службы ИС
изменились потребности бизнеса
изменились цены на аналогичные программные продукты

Задание 26. Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается

...

руководитель компании
главный бухгалтер
финансовый аналитик
IT-менеджер

Задание 27. Риск ИС – это ...

вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты
выявление неопределённости, приводящее к потерям и дополнительным возможностям
последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования
потери вследствие неопределённости

Задание 28. Совокупная стоимость владения (TCO — TotalCostofOwnership) информационной системой - это ...

стоимость разработки ИС
стоимость аппаратного обеспечения
сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла
стоимость сопровождения ИС

Задание 29. Система управление взаимоотношениями с клиентами — это система ...

SCM
BPM
CRM
MRP

Задание 30. Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, - это

сопровождение ИС
стратегическое планирование
жизненный цикл ИС
внедрение ИС

Задание 31. Сфера деятельности IT-менеджера охватывает ...

составление бизнес-портфеля компании
область информационных технологий
разработку стратегии развития бизнеса компаний
систему способов изготовления продукции

Задание 32. Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом ...

менеджмента
инновационного менеджмента
финансового менеджмента
информационного менеджмента

Задание 33. Управление рисками - это

метод исследования системы, который начинается с общего обзора ее и затем детализируется, приобретая иерархическую структуру с большим числом уровней
процесс получения логической модели системы вместе со строго сформулированными целями, поставленными перед нею, а также написания спецификаций физической системы, удовлетворяющей этим требованиям
содержание большого штата квалифицированных специалистов из различных областей в организации
процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисков событий

Задание 34. Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...

MRP
MIS
TPS
MRP II

Задание 35. Финансовый риск вызван ...

приостановкой деятельности
зависимостью от ключевого персонала
несанкционированными действиями
риском контрагентов

Задание 36. Функциональными возможностями MRP-систем являются:
решение задач планирования деятельности предприятия в натуральном и денежном выражении

составление плана стратегического развития
осуществление поддержки принятия решений для выработки навыков и умений
определение и передача в производство и службы материально-технического снабжения информации о потребностях предприятия во всех материальных ресурсах, необходимых для выполнения производственной программы

Задание 37. Этапом жизненного цикла ИС, влияющим на цену владения ИС, является ...

анализ бизнеса и стратегий его развития
создание бизнес-портфеля предприятия
установка (инсталляция программного продукта)
восстановление базы данных

6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Понятие информации
2. Количество и качество информации
3. Информационные ресурсы общества
4. Информационная поддержка бизнеса
5. Информация и данные
6. Данные и знания
7. Понятие системного подхода и его использование в управлении производством
8. Информационный контур управления
9. Информационная среда управления
10. Компоненты информационной системы
11. Понятие ИТ и ИС
12. Состав и структура инфо системы управления
13. Классификация информационных технологий
14. Эволюция развития автоматизированных ИС
15. Типы информационных систем
16. Системы обработки транзакций
17. АСУ ТП
18. САП
19. АСУП
20. Гибкие производственные системы
21. Корпоративные информационные системы
22. Планирование потребности в материалах (MRP)
23. Планирование производимых ресурсов (MRPII)
24. Концепция ERP-систем (систем планирования ресурсов предприятия)
25. Японский подход к управлению производством
26. Клиент-серверные экономические системы
27. Понятия базы и банка данных
28. Информационные хранилища
29. Состав информации информационного хранилища

30. Витрины данных в информационных хранилищах
31. Основные процессы жизненного цикла ПО
32. Модели жизненного цикла программного обеспечения
33. Каскадная модель
34. Эволюционная модель быстрого прототипирования
35. Спиральная модель жизненного цикла
36. Информационные технологии обработки текстовой и табличной информации
37. Понятие гипертекстовой и мультимедийной технологии обработки информации
38. Основные признаки систем. Организация как сложная иерархическая система
39. Основные свойства систем «Черного ящика». Обратная связь
40. Влияние информационной системы на организацию
41. Место информационной системы в организационной структуре предприятия
42. Подходы к построению информационной системы
43. Классификация сетевых технологий.
44. Компьютерные ИТ поддержки и принятия управленческих решений
45. Имитационное моделирование
46. Экспертные системы и области их применения
47. Понятие электронного офиса
48. Информационные потоки в электронном офисе
49. Использование концепции бизнес-процессов при разработке информационных технологий управления
50. Оценка эффективности информационных технологий управления
51. Понятие Case-технологии
52. Понятие искусственного интеллекта
53. CRM: понятие, интегрированная структура
54. Функции CRM-систем
55. Цикл информационных потоков в CRM-системах
56. Уровни CRM-систем. Ранжирование клиентской базы

Пример экзаменационного билета

Частное учреждение высшего образования
«Московский социально-экономический институт»
Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: Менеджмент организации

Дисциплина: Информационные технологии в менеджменте

Экзаменационный билет №

1. Технические характеристики беспроводных компьютерных сетей.
2. Концепция построения «электронного гида».

Одобрено на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин протокол № _____ от «_____» 20__ г.

Зав. кафедрой _____ (ФИО)
(подпись)

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок : [16+] / сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2343-2. – Текст : электронный.

2. Провалов, В.С. Информационные технологии управления : учебное пособие / В.С. Провалов. – 4-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2018. – 374 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69111> – ISBN 978-5-9765-0269-7. – Текст : электронный.

3. Солодкий, О.Г. Информационные технологии в управлении : учебно-методическое пособие : [16+] / О.Г. Солодкий ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574680> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0627-4. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Акулич, М.В. Интернет-маркетинг : учебник / М.В. Акулич. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573342> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02474-0. – Текст : электронный.

2. Информационный менеджмент: учебное пособие для бакалавров очной и заочной формы обучения : [16+] / А.С. Сенин, Е.А. Бубенок, М.Н. Дудин и др. ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – 297 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577554> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-1402-9. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://algolist.manual.ru/>
2. <http://computerlibrary.info/>
3. <http://www.microsoftvirtualacademy.com/>
4. <http://habrahabr.ru/top/>

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс
Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
Доступ в компьютерных классах, учебном зале судебных заседаний, читальном зале библиотеки.
2. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных)
Режим доступа: <http://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/>
Доступ свободный
3. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных)
Режим доступа: <http://data.gov.ru/>
Доступ свободный
4. Информационно образовательный портал по безопасности (профессиональная база данных)
Режим доступа: <http://Obj.ru/>
Доступ свободный
5. Информационно-справочная система Федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент»
Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/>
Доступ свободный
6. Информационно-справочная система Университетской информационной системы «Россия» (УИС Россия)
Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/>
Доступ свободный
7. Сайт Федеральной службы государственной статистики
Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
Доступ свободный

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень); 2. Название статьи или материала; 3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье; 4. Актуальность проблемы; 5. Содержание проблемы; 6. Какое решение проблемы предлагает автор; 7. Прогнозируемые автором результаты; 8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса). 9. Отношение студента к предложению автора. <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p>
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, специализированная учебная мебель, переносное видеопроекторное оборудование, презентационный учебный материал.

Экран. Доска. Наглядные учебные пособия.

Помещение для самостоятельной работы. Автоматизированные рабочие места обучающихся с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

12. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программа может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья различных нозологий по личному заявлению обучающегося (законного представителя) на основании рекомендаций заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

Обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ по заявлению предоставляются специальные технические средства, услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.