

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра экономики и менеджмента**



**Рабочая программа дисциплины**

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

*основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,  
уровень бакалавриата*

*Одобрена на заседании  
кафедры экономики и менеджмента  
Протокол № 5 от 23 июня 2020 г.  
Зав. кафедрой,  
к.э.н., доцент Н.Ю. Ахапкин*

*Автор – составитель:  
к.э.н., доцент А.В. Трубицын*

Москва 2020

## 1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Цель:** обеспечение достижения планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций выпускников) на этапе изучения дисциплины.

**Задачами** изучения дисциплины являются:

- получение студентами систематизированных теоретических знаний в области исследования систем управления (ИСУ);
- использовать общенаучные и специфические методы ИСУ в решении конкретных проблем управления организацией;
- овладение разнообразными методами и технологиями исследования систем управления и методами использования результатов ИСУ;
- оценивать эффективность проведенного ИСУ.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

Наименование компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения	Код результата обучения
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	<u>Знать (З):</u> основные бизнес-процессы в организации; основные теории стратегического менеджмента; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления.	З-1
	<u>Уметь (У):</u> анализировать корпоративные функциональные стратегии развития организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	У-1
	<u>Владеть (В):</u> методами анализа и реализации стратегий на уровне компании.	В-1

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент настоящая дисциплина является обязательной в вариативной части Блока 1 (Б1.В.1.10).

Совокупность знаний по дисциплине относится к области организационно-управленческой деятельности и развития организаций. При ее освоении студенты опираются на знания и умения, полученные в результате изучения, в частности, таких дисциплин, как «Введение в профессиональную деятельность», «История управленческой мысли», «Деловые коммуникации», «Корпоративная социальная ответственность», «Логика», «Основы научных исследований». Дисциплины, последующие изучению исследования систем управления: «Производственный менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Теория организации», «Управление качеством», «Управление конфликтами в организации».

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>1</b>	<b>Общая трудоемкость дисциплины<sup>1</sup></b>	216	216
<b>2</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)<sup>2</sup>:</b>	74,5	24,5
2.1	Контактная работа при проведении аттестации <sup>3</sup>	2,5	2,5
<b>3</b>	<b>Аудиторная работа (всего)<sup>4</sup>:</b>	72	22
3.1	Занятия лекционного типа	26	8
3.2	Занятия семинарского типа	46	14
<b>4</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)<sup>5</sup></b>	108	185
4.1	Курсовая работа <sup>6</sup>		
<b>5</b>	<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося<sup>7</sup> (экзамен)</b>	33,5	6,5

<sup>1</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 5

<sup>2</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

<sup>3</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

<sup>4</sup> сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

<sup>5</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

<sup>6</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

<sup>7</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*Очная форма обучения (срок обучения 4 года)*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная Работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Научные исследования, их роль в развитии управления	20	8	3	5		12	
2.	Тема 2. Системы управления как предмет исследования	20	8	3	5		12	
3.	Тема 3. Методологические основы исследования систем управления	23	9	3	6		14	
4.	Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	23	9	3/1	6/1		14	
5.	Тема 5. Общенаучные методы исследования систем управления	23	9	3/1	6/1		14	
6.	Тема 6. Специфические методы ИСУ	23	9	3/3	6/1		14	
7.	Тема 7. Организация и планирование ИСУ	24	10	4/3	6/2		14	
8.	Тема 8. Эффективность исследования систем управления	24	10	4/2	6/1		14	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (экзамен)</b>	36	2,5					33,5
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	216	74,5	26/10	46/6		108	33,5

<sup>1</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

<sup>2</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

<sup>3</sup> в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

<sup>4</sup> в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

<sup>5</sup> количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

<sup>6</sup> в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной

аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

<sup>7</sup> в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

<sup>8</sup> количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль»

*Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная Работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Научные исследования, их роль в развитии управления	25	2	1	1		23	
2.	Тема 2. Системы управления как предмет исследования	25	2	1	1		23	
3.	Тема 3. Методологические основы исследования систем управления	26	3	1	2		23	
4.	Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	26	3	1	2		23	
5.	Тема 5. Общенаучные методы исследования систем управления	26	3	1	2/1		23	
6.	Тема 6. Специфические методы ИСУ	26	3	1	2/1		23	
7.	Тема 7. Организация и планирование ИСУ	27	3	1	2/1		24	
8.	Тема 8. Эффективность исследования систем управления	26	3	1	2/1		23	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (экзамен)</b>	9	2,5					6,5
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	216	24,5	8	14/4		185	6,5

Сноски те же

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код результата обучения
1	Тема 1. Научные исследования, их роль в развитии управления	Менеджмент как наука. Особенности современной науки: субъект и объект; предмет исследования; цели; законы, закономерности и тенденции; практическое использование; предвидение; методы, методики и методология; модели; научные дисциплины. Эволюция школ менеджмента. Системный, ситуационный и процессный подходы в менеджменте. Общая теория систем, теория организации и теория принятия решений как научный фундамент современного менеджмента.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1
2	Тема 2. Системы управления как предмет исследования	Основные понятия, определяющие структуру и функционирование системы, характеристики процессов системы, классификация систем, целенаправленные системы и системы управления.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1
3	Тема 3. Методологические основы исследования систем управления	Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления. Основные положения методологии исследования систем управления. Принципы исследования. Классификация и состав методов ИСУ.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1
4	Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	Логика умозаключений. Логика научных исследований. Логика моделей и теорий доказательства. Логика теорий решений проблем и игр. Логические и интуитивные методы. Методы стратегий интуитивного поиска.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1
5	Тема 5. Общенаучные методы исследования систем управления	Теоретические методы ИСУ: формализация, аксиоматизация, идеализация, восхождение от абстрактного к конкретному, моделирование. Метод линейного программирования. Графические методы. Экстраполяция. Эмпирические методы ИСУ: наблюдение, изучение первичной документации, сравнения, измерение, нормативный метод, эксперимент. Анализ и синтез как общенаучный метод. Особенности анализа и синтеза технических, эргатических и организационных систем управления.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1
6	Тема 6. Специфические методы ИСУ	Логико-интуитивные методы ИСУ: экспертные методы, метод тестирования, метод дерева целей, методы SWOT-анализа, матричный метод бостонской консультативной группы, метод творческих совещаний. Количественные комплексные методы ИСУ: параметрический метод, факторный анализ, корреляционный анализ. Социологические методы ИСУ: социометрическое тестирование, социально-экономическое экспериментирование.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1
7	Тема 7. Организация и планирование ИСУ	Основные положения процесса планирования ИСУ. Бизнес-план как пример планирования ИСУ: основные положения, содержание разделов, организация разработки и оформление. Формы организации ИСУ. Управленческое	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код результата обучения
		консультирование как пример организации процесса ИСУ: стадии и этапы, состав и особенности работ на основных этапах, источники получения информации, используемые методы исследования, заключение договоров на проведение ИСУ.	
8	Тема 8. Эффективность исследования систем управления	Экономическая и организационная эффективность. Общие подходы к определению эффективности ИСУ. Основные источники эффектов от ИСУ. Оценка общего уровня качества исследования и рисков.	ПК-5 – 3-1 ПК-5 – У-1 ПК-5 – В-1

**5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные и коммуникационные образовательные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть);
- при организации образовательного процесса с применением ДОТ лекции проводятся в режиме онлайн.

Перечень лицензионного программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины

1. Операционная система Microsoft Win 7,
2. LibreOffice,
3. Adobe Acrobat Reader DC,
4. 7-zip,
5. Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации**

**6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения</b>	<b>Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения</b>
1	Тема 1. Научные исследования, их роль в развитии управления	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	12	23
2	Тема 2. Системы управления как предмет исследования	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	12	23
3	Тема 3. Методологические основы исследования систем управления	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	14	23
4	Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	14	23



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочная форма обучения
5	Тема 5. Общенаучные методы исследования систем управления	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	14	23
6	Тема 6. Специфические методы ИСУ	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	14	23
7	Тема 7. Организация и планирование ИСУ	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	14	24
8	Тема 8. Эффективность исследования систем управления	- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.	14	23

## **6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости**

### **Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения**

#### ***Очная форма обучения***

#### **Тема 1. Научные исследования, их роль в развитии управления**

##### **Вопросы к занятию:**

- менеджмент как наука;
- особенности современной науки;
- системный подход;
- системный подход в менеджменте;
- общая теория систем как одна из основ современного менеджмента;
- методы системных исследований.

##### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключаются особенности менеджмента как науки?
2. Назовите основные характерные черты современной науки.
3. Что такое объект научного исследования?
4. Кто такой субъект научного исследования?
5. Что такое предмет научного исследования?
6. В чем разница между научными законами, закономерностями и тенденциями?
7. В чем особенности системного, ситуационного и процессного подходов в менеджменте?
8. Что изучает общая теория систем?

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

#### **Тема 2. Системы управления как предмет исследования**

##### **Вопросы к занятию:**

- основные понятия теории систем;
- структура системы;
- обратная связь;
- характеристики процессов системы;
- классификация систем;
- целенаправленные системы;
- системы управления.

##### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое система?
2. В чем заключаются отличия системы управления?
3. Что такое управляющая подсистема?
4. Что такое управляемая подсистема?
5. Что такое прямая и обратная связь?
6. Что такое вход и выход системы?
7. Что такое переходный процесс в системе?

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 3. Методологические основы исследования систем управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления;
- Основные положения методологии исследования систем управления;
- Принципы исследования;
- Классификация и состав методов ИСУ.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие классификации систем вам известны?
2. В чем отличия открытой и закрытой систем?
3. Приведите примеры алгоритмов научного исследования.
4. Приведите примеры использования эвристик в научных исследованиях.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- логика умозаключений;
- логика научных исследований;
- математическая логика;
- логика моделей и логика доказательств;
- логика теории решений и теории игр;
- логические и интуитивные методы;
- методы интуитивного поиска;
- алгоритмы и эвристики.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем отличия обыденной логики от научной?
2. Что такое модель?
3. Что такое умозаключение?
4. В чем отличия теории принятия решений от теории решения проблем?
5. В чем заключаются логические особенности системного подхода?
6. На каких посылах строится математическая теория игр?
7. Приведите примеры озарений в научных исследованиях.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 5. Общенаучные методы исследования систем управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- теоретические методы ИСУ;

- моделирование;
- формализация;
- аксиоматизация;
- метод линейного программирования;
- графические методы ИСУ;
- экстраполяция;
- эмпирические методы ИСУ;
- изучение первичной документации;
- измерение;
- анализ и синтез в ИСУ.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое метод аксиоматизации?
2. В чем особенности метода формализации?
3. Что такое научное моделирование?
4. В чем отличие научного понимания термина «модель» от обыденного?
5. Какие графические методы ИСУ вам известны?
6. Каковы составляющие элементы метода измерений?
7. В чем суть метода экспериментов?
8. Назовите характерные черты метода научного анализа.
9. Назовите характерные черты метода научного синтеза.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

**Тема 6. Специфические методы ИСУ**

**Вопросы к занятию:**

- логико- интуитивные методы ИСУ;
- экспертные методы ИСУ;
- метод тестирования;
- метод дерева целей;
- SWOT-анализ;
- метод творческих совещаний;
- мозговой штурм;
- морфологический анализ;
- параметрический метод;
- корреляционный анализ;
- социологические методы ИСУ.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем суть экспертного метода ИСУ?
2. Назовите особенности метода тестирования.
3. Расшифруйте термин SWOT-анализ.
4. В чем смысл метода мозгового штурма?
5. Как метод морфологического анализа расширяет возможности мозгового штурма?
6. В чем суть корреляционного анализа?
7. Какие социологические методы ИСУ вам известны?
8. Каковы особенности метода «дерево целей».

9. Где используется социально-экономическое экспериментирование?

## **Тема 7. Организация и планирование ИСУ**

### **Вопросы к занятию:**

- Основные положения процесса планирования ИСУ.
- Бизнес-план как пример планирования ИСУ: основные положения, содержание разделов, организация разработки и оформление.
- Управленческое консультирование как пример организации процесса ИСУ: стадии и этапы, состав и особенности работ на основных этапах, источники получения информации, используемые методы исследования, заключение договоров на проведение ИСУ.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите формы организации ИСУ.
2. Перечислите этапы планирования исследования систем управления
3. Раскройте содержание социально-экономическое экспериментирования в исследовании систем управления.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы, либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

## **Тема 8. Эффективность исследования систем управления**

### **Вопросы к занятию:**

- Экономическая и организационная эффективность.
- Общие подходы к определению эффективности ИСУ.
- Основные источники эффектов от ИСУ.
- Оценка общего уровня качества исследования и рисков.
- Основные понятия диагностики СУ.
- Методика диагностики систем управления.
- Исследование систем управления в основных школах стратегического менеджмента.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключается необходимость оценки эффективности исследования систем управления.
2. Назовите основные источники эффектов от ИСУ.
3. Каковы принципы обеспечения эффективности исследования.
4. В чем заключается необходимость диагностики систем управления.
5. Перечислите основные этапы диагностики систем управления.
6. Назовите основные методы диагностики систем управления.
7. Раскройте основные проблемы диагностики систем управления.
8. Перечислите качественные показатели эффективности систем управления
9. Перечислите качественные показатели эффективности систем управления.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы, либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

## *Заочная форма обучения*

### **Тема 1. Научные исследования, их роль в развитии управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- менеджмент как наука;
- особенности современной науки;
- системный подход;
- системный подход в менеджменте;
- общая теория систем как одна из основ современного менеджмента;
- методы системных исследований.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключаются особенности менеджмента как науки?
2. Назовите основные характерные черты современной науки.
3. Что такое объект научного исследования?
4. Кто такой субъект научного исследования?
5. Что такое предмет научного исследования?
6. В чем разница между научными законами, закономерностями и тенденциями?
7. В чем особенности системного, ситуационного и процессного подходов в менеджменте?
8. Что изучает общая теория систем?

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 2. Системы управления как предмет исследования**

#### **Вопросы к занятию:**

- основные понятия теории систем;
- структура системы;
- обратная связь;
- характеристики процессов системы;
- классификация систем;
- целенаправленные системы;
- системы управления.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое система?
2. В чем заключаются отличия системы управления?
3. Что такое управляющая подсистема?
4. Что такое управляемая подсистема?
5. Что такое прямая и обратная связь?
6. Что такое вход и выход системы?
7. Что такое переходный процесс в системе?

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 3. Методологические основы исследования систем управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления;
- Основные положения методологии исследования систем управления;
- Принципы исследования;
- Классификация и состав методов ИСУ.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие классификации систем вам известны?
2. В чем отличия открытой и закрытой систем?
3. Приведите примеры алгоритмов научного исследования.
4. Приведите примеры использования эвристик в научных исследованиях.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- логика умозаключений;
- логика научных исследований;
- математическая логика;
- логика моделей и логика доказательств;
- логика теории решений и теории игр;
- логические и интуитивные методы;
- методы интуитивного поиска;
- алгоритмы и эвристики.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем отличия обыденной логики от научной?
2. Что такое модель?
3. Что такое умозаключение?
4. В чем отличия теории принятия решений от теории решения проблем?
5. В чем заключаются логические особенности системного подхода?
6. На каких посылах строится математическая теория игр?
7. Приведите примеры озарений в научных исследованиях.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

### **Тема 5. Общенаучные методы исследования систем управления**

#### **Вопросы к занятию:**

- теоретические методы ИСУ;
- моделирование;
- формализация;
- аксиоматизация;

- метод линейного программирования;
- графические методы ИСУ;
- экстраполяция;
- эмпирические методы ИСУ;
- изучение первичной документации;
- измерение;
- анализ и синтез в ИСУ.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое метод аксиоматизации?
2. В чем особенности метода формализации?
3. Что такое научное моделирование?
4. В чем отличие научного понимания термина «модель» от обыденного?
5. Какие графические методы ИСУ вам известны?
6. Каковы составляющие элементы метода измерений?
7. В чем суть метода экспериментов?
8. Назовите характерные черты метода научного анализа.
9. Назовите характерные черты метода научного синтеза.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

**Тема 6. Специфические методы ИСУ**

**Вопросы к занятию:**

- логико- интуитивные методы ИСУ;
- экспертные методы ИСУ;
- метод тестирования;
- метод дерева целей;
- SWOT-анализ;
- метод творческих совещаний;
- мозговой штурм;
- морфологический анализ;
- параметрический метод;
- корреляционный анализ;
- социологические методы ИСУ.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем суть экспертного метода ИСУ?
2. Назовите особенности метода тестирования.
3. Расшифруйте термин SWOT-анализ.
4. В чем смысл метода мозгового штурма?
5. Как метод морфологического анализа расширяет возможности мозгового штурма?
6. В чем суть корреляционного анализа?
7. Какие социологические методы ИСУ вам известны?
8. Каковы особенности метода «дерево целей».
9. Где используется социально-экономическое экспериментирование?



## **Тема 7. Организация и планирование ИСУ**

### **Вопросы к занятию:**

- Основные положения процесса планирования ИСУ.
- Бизнес-план как пример планирования ИСУ: основные положения, содержание разделов, организация разработки и оформление.
- Управленческое консультирование как пример организации процесса ИСУ: стадии и этапы, состав и особенности работ на основных этапах, источники получения информации, используемые методы исследования, заключение договоров на проведение ИСУ.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите формы организации ИСУ.
2. Перечислите этапы планирования исследования систем управления
3. Раскройте содержание социально-экономическое экспериментирования в исследовании систем управления.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы, либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

## **Тема 8. Эффективность исследования систем управления**

### **Вопросы к занятию:**

- Экономическая и организационная эффективность.
- Общие подходы к определению эффективности ИСУ.
- Основные источники эффектов от ИСУ.
- Оценка общего уровня качества исследования и рисков.
- Основные понятия диагностики СУ.
- Методика диагностики систем управления.
- Исследование систем управления в основных школах стратегического менеджмента.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключается необходимость оценки эффективности исследования систем управления.
2. Назовите основные источники эффектов от ИСУ.
3. Каковы принципы обеспечения эффективности исследования.
4. В чем заключается необходимость диагностики систем управления.
5. Перечислите основные этапы диагностики систем управления.
6. Назовите основные методы диагностики систем управления.
7. Раскройте основные проблемы диагностики систем управления.
8. Перечислите качественные показатели эффективности систем управления
9. Перечислите качественные показатели эффективности систем управления.

Самостоятельная работа: подготовить доклад, реферат или информационное сообщение на предложенные темы, либо по выбору студента, с учётом темы занятия.

## Методические материалы по процедуре оценивания в течение семестра

### 1. Опрос

**Опрос** является репродуктивным методом обучения и проводится с целью определения уровня теоретической подготовки студентов, выявления слабых мест в знаниях по изучаемой теме для оптимального построения учебного процесса. А также учит основам публичного выступления.

Уровень ответа	Критерии оценивания
повышенный	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал темы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
базовый	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал темы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала темы, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопрос.
ниже порогового	Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута).

### 2. Кейс-задание

**Кейс-задание** - это краткое описание проблемной ситуации на каком-либо реальном, либо вымышленном объекте, требующая от обучаемого оценки и/или предложений по выходу из данной ситуации, опираясь на предложенные вопросы.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
базовый	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
пороговый	Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; затруднения в формулировке выводов.
ниже порогового	Неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения задания.

### 3. Задача

**Задача** – оценочное средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Задание выполнено полностью: - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность применять стандартные формулы для вычисления; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения
базовый	Задание выполнено с незначительными погрешностями
пороговый	Обнаруживает знания и понимание большей части задания
ниже порогового	Задание не выполнено

### 4. Дискуссия

**Дискуссия** является репродуктивным методом обучения и представляет собой всестороннее коллективное обсуждение вопросов, проблем или сопоставление информации, идей, предложений (в интерактивной форме) обсуждение рефератов, подготовленных заранее. Дискуссия учит основам публичного выступления и позволяет оценить уровень освоения компетенций обучающимся.

Уровень ответа	Критерии оценивания
повышенный	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал темы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
базовый	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал темы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала темы, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопрос.
ниже порогового	Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута).

### 5. Творческое задание

**Творческое задание** - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие

	знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
базовый	Дается комплексная оценка ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
пороговый	Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; затруднения в формулировке выводов.
ниже порогового	Неправильная оценка ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения задания.

## 6. Тестирование

**Тестирование** - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Уровень выполнения задания	Критерии оценивания
повышенный	Правильно выполнено 90 – 100 % тестовых заданий.
базовый	Правильно выполнено 70 – 89 % тестовых заданий.
пороговый	Правильно выполнено 51 – 69% тестовых заданий.
ниже порогового	Правильно выполнено 0 – 50% тестовых заданий.

## Примерный перечень рефератов, эссе, докладов

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации и пр.) следующей примерной тематики:

1. Понятие системы управления.
2. Основные черты современных научных исследований.
3. Объект и предмет исследования систем управления.
4. Основные элементы системы.
5. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
6. Системный подход к исследованию систем управления.
7. Системный анализ в исследовании систем управления.
8. Методы проведения исследования систем управления.
9. Классификация методов исследования систем управления.
10. Общенаучные методы исследования систем управления
11. Логические методы исследования систем управления.
12. Теоретические методы исследования систем управления.
13. Эмпирические методы исследования систем управления.
14. Диверсифицированные методы исследования систем управления
15. Синектика как метод исследования.
16. Социологические исследования систем управления.
17. Организация исследования систем управления.
18. Планирование исследования систем управления
19. Исследование и проектирование функций управления.
20. Эффективность исследования систем управления

## Примерные тестовые задания для текущего контроля

### 1. Что является основным в системном подходе к исследованию?

- а. Знание предмета исследования.
- б. Тип мышления исследователя.
- в. Совокупность необходимой информации.
- г. Целостность и взаимосвязи элементов исследуемого объекта.\*

### 2. Что такое методология исследования?

- а. Логическая схема исследования.
- б. Соответствие целей и средств исследования.
- в. Эффективный прием получения знаний.
- г. Совокупность методов и принципов исследования.\*

### 3. Что такое методы исследования?

- а. Исследовательские способности менеджера.
- б. Определение состава проблем.
- в. Алгоритм исследования.
- г. Способы проведения исследования.\*

### 4. Какое определение лучше соответствует термину «система управления»?

- а. Организационная структура управления.
- б. Организационно-правовая форма предприятия.
- в. Комплекс показателей работы предприятия.
- г. Система, в которой протекают процессы управления.\*

### 5. Что такое классификация систем?

- а. Группировка объектов по классификационному признаку.\*
- б. Объективная оценка проблемы.
- в. Определение последовательности проведения исследования.
- г. Способ оценить эффективность работы системы.

### 6. Что такое проблема в системе управления?

- а. Совокупность информации о состоянии системы.
- б. Противоречие, требующее разрешения.\*
- в. Метод исследования.
- г. Направление исследования.

### 7. Что такое цель исследования?

- а. Выбор предмета исследования.
- б. Выбор использованных ресурсов.
- в. Противоречие, требующее разрешения.
- г. Желаемый результат управления.\*

### 8. Чего позволяет достичь исследование системы управления?

- а. Определить перспективы развития системы управления.\*
- б. Получить новые знания.\*
- в. Найти пути совершенствования управления системой.\*
- г. Выявить проблемы в управлении.\*

### 9. Что такое концепция исследования?

- а. Наличие необходимой информации.

- б. Глубина проведения исследования.
- в. Совокупность ключевых положений по методологии и организации исследования.\*
- г. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

**10. В чем преимущество использования экспертного метода в исследовании систем управления?**

- а. Он позволяет обобщить различные мнения специалистов.\*
- б. Он позволяет дать количественную оценку объекта при отсутствии точных измерений.\*
- в. Он прост в использовании.
- г. Он позволяет исключить психологические нюансы.

**11. Почему исследовательские умения необходимы современным менеджерам?**

- а. Растет роль науки в управлении.\*
- б. Обостряется конкуренция.\*
- в. Идет процесс глобализации экономики.
- г. Растет образовательный уровень менеджеров.

**12. Какие факторы наиболее важны в успехе исследования?**

- а. Творческий потенциал менеджера.\*
- б. Доступность необходимой информации.\*
- в. Использование математических методов.
- г. Гуманитарное образование.

**13. В чем наибольшая сложность проведения натуральных исследований социально-экономических систем?**

- а. Ограничены возможности экспериментирования.\*
- б. Очень сложные связи в системах.
- в. Ограничены возможности получения информации.
- г. Такие системы очень динамичны.

**14. Что такое принцип исследования?**

- а. Элемент системы управления.
- б. Цель управления системой.
- в. Правило проведения исследования.\*
- г. Способ получения информации о системе.

**15. Какое требование является важнейшим при разработке гипотезы исследования?**

- а. Научность.\*
- б. Простота.
- в. Сложность.
- г. Универсальность.

**16. Что такое методика исследования?**

- а. Совокупность целей и принципов исследования.
- б. Система взглядов исследователя.
- в. Совокупность способов исследования.\*
- г. Совокупность научных гипотез.

**17. Что относится к графическим методам исследования?**

- а. Диаграммы.\*
- б. Гистограммы.\*
- в. Сетевые графики.\*
- г. Алгоритмы решений.

**18. Что включает в себя метод моделирования?**

- а. Постановку задачи.\*
- б. Разработку модели.\*
- в. Исследование модели.\*
- г. Поиск образцов для подражания.

**19. Что относится к методу линейного программирования?**

- а. Поиск оптимального варианта.\*
- б. Определение ограничений ресурсов.\*
- в. Нахождение максимуму или минимуму выбранного критерия управления.\*
- г. Поиск алгоритма выбора в условиях риска.

**20. Какие основные элементы включают сетевые графики?**

- а. Работа, событие, критический путь.\*
- б. Работа, событие, абсцисса.
- в. Система координат, икс, игрек.
- г. Критерий, диаграмма, сеть.

**6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации**

**Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Понятие системы управления.
2. Основные черты современных научных исследований.
3. Объект и предмет научных исследований.
4. Основные элементы системы.
5. Классификация методов ИСУ.
6. Логические методы ИСУ.
7. Теоретические методы ИСУ.
8. Эмпирические методы ИСУ.
9. Логико-интуитивные методы ИСУ.
10. Количественные методы ИСУ.
11. Социологические методы ИСУ.
12. Организация ИСУ.
13. Планирование ИСУ.
14. Этапы ИСУ.
15. Характеристика эмпирического уровня исследования.
16. Этапы применения научного метода в исследованиях.
17. Системный подход к анализу систем в исследовании управления.
18. Процесс разработки гипотезы.
19. Логический аппарат исследования систем управления.
20. Методы анализа систем управления и обоснования. Методы исследования систем управления.
21. Правила выбора методов исследования систем управления.

22. Метод социологического исследования систем управления.
23. Тестирование в исследовании систем управления.
24. Научные исследования и прогресс человечества.
25. Значение исследований и разработок для социально-экономического прогресса Российской Федерации.
26. Характер исследований и разработок, осуществляемых в мире и Российской Федерации.
27. Управление системами: сущность, цели и задачи.
28. Система в материальном и социальном воплощении как объект исследования.
29. Система управления: функции и структура.
30. Информационное обеспечение системы управления.
31. Принцип обратной связи в системе управления.
32. Этапы применения научного метода в исследованиях.
33. Системный подход в анализе систем управления.
34. Гипотеза как предпосылка проведения исследования.
35. Логика осуществления исследования систем управления.
36. Обзор основных методов исследования систем управления.
37. Кибернетика и системы управления.
38. Социологическое исследование системы управления.
39. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
40. Взаимосвязь производственной системы и системы управления.
41. Параметрическое моделирование систем управления.
42. Использование функционально-стоимостного анализа в исследовании систем управления.
43. Социально-экономическое экспериментирование в исследовании систем управления.
44. Планирование исследования систем управления.
45. Программа проведения исследования системы управления.
46. Бизнес-план как пример планирования ИСУ.
47. Управленческое консультирование как пример организации ИСУ.
48. Эффективность исследования систем управления.
49. Количественные и качественные показатели эффективности систем управления.
50. Диагностика систем управления.



## Пример экзаменационного билета

Частное учреждение высшего образования  
«Московский социально-экономический институт»  
Кафедра экономики и менеджмента

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Профиль: Менеджмент организации  
Дисциплина: Исследование систем управления

Экзаменационный билет № \_\_\_\_\_

1. Этапы применения научного метода в исследованиях.
2. Системный подход в анализе систем управления.

Одобрено на заседании кафедры экономики и менеджмента  
протокол № \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (ФИО)  
(подпись)

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### Основная литература

1. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 348 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02324-8. – Текст : электронный.

2. Жуков, Б.М. Исследование систем управления : учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 207 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01309-6. – Текст : электронный.

3. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие : [16+] / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Альпина Паблицер, 2016. – 213 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380> – ISBN 978-5-9614-2281-8. – Текст : электронный.

### Дополнительная литература

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. – 2-изд., стер. – Москва : Юнити, 2015. – 527 с. : табл., граф., схемы – (Профессиональный

учебник: Менеджмент). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01205-6. – Текст : электронный.

2. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 167 с. : табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01344-2. – Текст : электронный.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс  
Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>  
Доступ в компьютерных классах, учебном зале судебных заседаний, читальном зале библиотеки.
2. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных)  
Режим доступа: <http://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/>  
Доступ свободный
3. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных)  
Режим доступа: <http://data.gov.ru/>  
Доступ свободный
4. Федеральная государственная информационная система территориального планирования (профессиональная база данных)  
Режим доступа: <https://fgistp.economy.gov.ru/>  
Доступ свободный
5. База предприятий, компаний и организаций РФ по различным областям деятельности  
Режим доступа: <http://www.baza-r.ru/enterprises/>  
Доступ свободный
6. База данных показателей муниципальных образований (профессиональная база данных)  
Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/munst/>  
Доступ свободный
7. Информационно-справочная система Федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент»  
Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/>  
Доступ свободный

8. Информационно-справочная система Университетской информационной системы «Россия» (УИС Россия)  
Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/>  
Доступ свободный
9. Сайт Федеральной службы государственной статистики  
Режим доступа: <http://www.gks.ru/>  
Доступ свободный
10. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» - <http://www.mevriz.ru>.
11. Интернет-портал HRM.RU - <http://www.hrm.ru>
12. Информационно-аналитический журнал «Управление проектами» - [www.pmmagazine.ru](http://www.pmmagazine.ru).
13. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» - <http://www.uptp.ru>.
14. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/books.asp>.
15. Российская государственная библиотека - <http://www.rsl.ru>.
16. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru/contacts.html>.

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
<p>Самостоятельная работа /индивидуальные задания</p>	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
<p>Реферат</p>	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень);</li> <li>2. Название статьи или материала;</li> <li>3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;</li> <li>4. Актуальность проблемы;</li> <li>5. Содержание проблемы;</li> <li>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</li> <li>7. Прогнозируемые автором результаты;</li> <li>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).</li> <li>9. Отношение студента к предложению автора.</li> </ol> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	источника составляет 1–2 страницы. В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, специализированная учебная мебель, переносное видеопроекторное оборудование, презентационный учебный материал.

Экран. Доска. Наглядные учебные пособия.

Помещение для самостоятельной работы. Автоматизированные рабочие места обучающихся с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

### **12. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Программа может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья различных нозологий по личному заявлению обучающегося (законного представителя) на основании рекомендаций заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

Обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ по заявлению предоставляются специальные технические средства, услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.