

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра социальной работы**



**Рабочая программа дисциплины**

**СОЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИКА**

*образовательная программа высшего образования  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Утверждено на заседании  
Кафедры социальной работы  
Протокол № 10 «22» июня 2016 г.  
Зав. кафедрой: к.п.н. Хозова Е.В.

Автор-составитель:  
к.т.н. И.Б.Ивенин

Москва, 2016 год

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины выпускник должен обладать следующими **общефессиональными (ОПК):**

- способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК – 3);
- способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (ОПК – 4).

В результате изучения дисциплины студент должен:

### ***Знать:***

- роль и место социальной информатики в современной системе научного знания, изучаемых ею проблемах и основных направлениях дальнейшего развития этой научной дисциплины;
- информационные аспекты современного этапа процесса развития цивилизации и основные закономерности глобального процесса информатизации общества;
- основные виды информационных ресурсов общества и стратегическую роль этих ресурсов для социально-экономического, научно-технического, духовного развития общества;
- основные средства и методы активизации информационных ресурсов и их эффективного социального использования;
- о новых возможностях и новых проблемах человека в информационном обществе.

### ***Уметь:***

- понимать и правильно использовать в своей профессиональной деятельности современную научную терминологию, характерную для предметной области социальной информатики;
- самостоятельно оценивать влияние процесса информатизации общества на развитие науки, культуры, системы образования, информационных и коммуникационных процессов общества;
- соблюдать права интеллектуальной собственности на информацию;
- обеспечивать сохранение информации при работе с компьютером;
- оперировать информационными объектами (создавать структуры хранения данных, пользоваться справочными системами, образовательными ресурсами).

### ***Владеть:***

- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;
- навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях для решения задач в профессиональной сфере;
- навыками работы с сетевыми средствами поиска и обмена информацией;
- приемами антивирусной защиты социальной информации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО бакалавриата.

Дисциплина «Социальная информатика» входит в Блок 1 базовую часть программы (Б.1.Б.23). Данная дисциплина предназначена для подготовки студентов к профессиональной деятельности с применением современных технологий и методов обработки и использования социальной информации. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин: информатика, математика.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	Общая трудоемкость дисциплины	108	108
2	Контактная* работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего):	32	12
2.1	Аудиторная работа (всего*):	32	12
2.1.1	Занятия лекционного типа	16	6
2.1.2	Занятия семинарского типа	16	6
2.2	Внеаудиторная работа (всего*)	-	-
3	Самостоятельная работа обучающихся** (всего)	76	92
4	Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет*** / экзамен)	-	4

\* - количество часов в соответствии с учебным планом

*Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает в себя занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся. При необходимости контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.*

\*\* - указываются только часы, запланированные для самостоятельной работы по данной дисциплине (что выполняет обучающийся без контактной работы с преподавателем)

\*\*\* - в случае зачета количество часов не указывается, в случае экзамена количество часов в соответствии с учебным планом.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**Очная форма обучения (срок обучения 4 года)**

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающихся
			Занятия лекционного типа/ И*	Занятия семинарского типа/ И*	Консультации и, КСР**	
1.	Основные понятия теоретической и социальной информатики	14	2/0	2/0		10
2.	Социальные коммуникации: история, современность, перспективы	14	2/0	2/0		10
3.	Информационные ресурсы общества	14	2/0	2/1		10
4.	Формирование информационной среды общества	14	2/0	2/1		10
5.	Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации	13	2/1	2/1		9
6.	Системы электронного документооборота	13	2/1	2/1		9
7.	Архивы организаций. Каталог	13	2/1	2/1		9
8.	Международные и российские программы развития информатизации, индикаторы и мониторинг развития информационно-коммуникационных технологий	13	2/1	2/1		9
	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет/ дифференцированный зачет, экзамен)</b>					
	<b>Всего:</b>	108	16/4	16/6		76
	<b>Всего аудиторная работа</b>		32			

	<b>Всего контактная работа</b>		32	
--	--------------------------------	--	----	--

\*- в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

\*\* - количество часов в соответствии с учебным планом

### Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающихся
			Занятия лекционного типа/ И*	Занятия семинарского типа/ И*	Консультации, КСР**	
1.	Основные понятия теоретической и социальной информатики	13	1/0	1/0		11
2.	Социальные коммуникации: история, современность, перспективы	13	1/0	1/0		11
3.	Информационные ресурсы общества	13	1/0	1/0		11
4.	Формирование информационной среды общества	13	1/0	1/0		11
5.	Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации	13	1/1			12
6.	Системы электронного документооборота	13	1/1			12
7.	Архивы организаций. Каталог	13		1/1		12
8.	Международные и российские программы развития информатизации, индикаторы и мониторинг развития информационно-коммуникационных технологий	13		1/1		12
	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет/ дифференцированный зачет, экзамен)</b>	4				
	<b>Всего:</b>	108	6/2	6/2		92
	<b>Всего аудиторная работа</b>		12			

	<b>Всего контактная работа</b>		12	
--	--------------------------------	--	----	--

\*- в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

\*\* - количество часов в соответствии с учебным планом

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основные понятия теоретической и социальной информатики	Краткие исторические сведения о дисциплине. Предмет и задачи дисциплины. Порядок изучения дисциплины. Отчетность. Литература. Современное представление о предмете информатики. Социальная информатика как научная дисциплина. История развития цивилизации и информационные революции. Информационный кризис. Информатизация общества, формирование информационного общества. Тенденции развития современного информационного общества.
2	Социальные коммуникации: история, современность, перспективы	Ресурсная и социокультурная концепции информационной среды как пространства социальных коммуникаций. Типы обменов в обществе. Материально-энергетический и информационный обмены. Фазы информационных обменов в обществе. Устная, письменная, книжная и компьютерная фаза информационного обмена. Системы искусственного интеллекта, экспертные системы – постановка задачи, подходы к ее решению, области применения. Блок-схема социальной коммуникации.
3	Информационные ресурсы общества	Информационный ресурс – определение понятия. Основные проблемы исследований в области информационных ресурсов общества. Знание как национальное богатство. Проблема «электронизации» информационных фондов России. Автоматизированные информационные ресурсы России. Фактографические базы социальных данных.
4	Формирование информационной среды общества	Принципы формирования информационной среды общества. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации. Информационный потенциал общества. Состав информационной техносферы как основы информационной среды общества. Коммуникационная сеть: узлы и каналы связи. Способы передачи сообщений. Электронная почта. Коммерческие сети передачи данных. Технологии ТЕЛТЕКС, ФАКС, ТЕЛТЕКСТ, ВИДЕОТЕКСТ. Социальные структуры и институты, способствующие активизации информационного ресурса общества. Информационная культура. Информатизация образования в РФ.
5	Информационный	Необходимость учета физического, психического и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	образ жизни: общество и личность в условиях информатизации	социального начал личности в процессе информатизации. Проблемы адаптации инвалидов в современной информационной среде. Информационные технологии для инвалидов. Психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия. ЭВМ и здоровье. Информационная безопасность личности. Компьютерная преступность. Компьютерные вирусы. Информационный образ жизни: понятие, его слагаемые, современное состояние.
6	Системы электронного документооборота	Системы управления электронным документооборотом. Пакеты прикладных программ DOKUMENTUM. Система компьютерного ведения документации. Обеспечение системы документооборота. Системы управления документооборотом на основе WEB – технологий. Использование электронной почты.
7	Архивы организаций. Каталог	Общие положения. Комплектование архива. Организация и учет документов в архиве. Использование документов в архиве. Обеспечение безопасности документов архива. Внедрение автоматизированных технологий в архиве. Система корпоративного архива.
8	Международные и российские программы развития информатизации, индикаторы и мониторинг развития информационно- коммуникационных технологий	Международные программы развития информатизации. Российская практика информатизации социальной сферы и государственного управления. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения эффективного государственного управления: зарубежный и российский рынок. Социальная информатика и процесс трансформации современного российского общества.

**5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» реализуется компетентностный подход, предусматривающий использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью обучающихся и содержанием конкретных дисциплин.

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очное	Трудоемкость (в академических часах) заочное
1	Основные понятия теоретической и социальной информатики	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	10	11
2	Социальные коммуникации: история, современность, перспективы	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на	10	11



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очное	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочное
		семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
3	Информационные ресурсы общества	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	10	11
4	Формирование информационной среды общества	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	10	11
5	Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	9	12
6	Системы электронного документооборота	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного	9	12

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очное	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочное
		материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
7	Архивы организаций. Каталог	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	9	12
8	Международные и российские программы развития информатизации, индикаторы и мониторинг развития информационно-коммуникационны х технологий	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	9	12

## **6.2. Тематика и планы семинарских и/или практических занятий**

### **Тема 1. Основные понятия теоретической и социальной информатики.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Социальная информатика как научная дисциплина.
2. Предмет и задачи дисциплины. Порядок изучения дисциплины.
3. Современное представление о предмете информатики.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. История развития цивилизации и информационные революции. Информационный кризис.
2. Информатизация общества, формирование информационного общества.
3. Тенденции развития современного информационного общества.

### **Тема 2. Социальные коммуникации: история, современность, перспективы.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Ресурсная и социокультурная концепции информационной среды как пространства социальных коммуникаций.
2. Типы обменов в обществе.
3. Материально-энергетический и информационный обмены.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Фазы информационных обменов в обществе.
2. Устная, письменная, книжная и компьютерная фаза информационного обмена.
3. Системы искусственного интеллекта, экспертные системы – постановка задачи, подходы к ее решению, области применения.
4. Блок-схема социальной коммуникации.

### **Тема 3. Информационные ресурсы общества.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Информационный ресурс. Основные проблемы исследований в области информационных ресурсов.
2. Формы материализации информационных ресурсов общества.
3. Автоматизированные информационные ресурсы России.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Тенденции распределения информационных ресурсов.
2. Информационное неравенство.
3. Проблема «электронизации» информационных фондов России.
4. Автоматизированные информационные ресурсы России.
5. Фактографические базы социальных данных.

#### **Тема 4. Формирование информационной среды общества.**

##### ***Вопросы к занятию:***

1. Принципы формирования информационной среды общества.
2. Коммуникационная сеть: узлы и каналы связи. Способы передачи сообщений. Электронная почта.
3. Социальные структуры и институты, способствующие активизации информационного ресурса общества.

##### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации.
2. Информационный потенциал общества.
3. Состав информационной техносферы как основы информационной среды общества.
4. Коммерческие сети передачи данных.
5. Информационная культура.
6. Информатизация образования в РФ.

#### **Тема 5. Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации.**

##### ***Вопросы к занятию:***

1. Необходимость учета физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.
2. Проблемы адаптации инвалидов в современной информационной среде.
3. Информационные технологии для инвалидов.

##### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Психологические аспекты информатизации.
2. Информационная безопасность личности.
3. Компьютерная преступность. Компьютерные вирусы.
4. Информационный образ жизни: понятие, его слагаемые, современное состояние.

#### **Тема 6. Системы электронного документооборота.**

##### ***Вопросы к занятию:***

1. Системы управления электронным документооборотом.
2. Пакеты прикладных программ.
3. Системы управления документооборотом на основе WEB – технологий.

##### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Системы управления электронным документооборотом.

2. Система компьютерного ведения документации.
  3. Обеспечение системы документооборота.
  4. Системы управления документооборотом на основе WEB – технологий.
- Использование электронной почты.

### **Тема 7. Архивы организаций. Каталог.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Общие положения. Комплектование архива.
2. Организация и учет документов в архиве.
3. Использование документов в архиве.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Обеспечение безопасности документов архива.
2. Внедрение автоматизированных технологий в архиве.
3. Система корпоративного архива.

### **Тема 8. Международные и российские программы развития информатизации, индикаторы и мониторинг развития информационно-коммуникационных технологий.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Международные программы развития информатизации.
2. Российская практика информатизации социальной сферы и государственного управления.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения эффективного государственного управления: зарубежный и российский рынок.
2. Социальная информатика и процесс трансформации современного российского общества.

### **6.3. Перечень тем рефератов, эссе, докладов:**

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Концепции постиндустриального и информационного общества.
2. Формирование информационного общества в России.
3. Социальные аспекты государственной политики в области информатизации, информационных ресурсов и услуг.
4. Формирование единого культурного информационного пространства.
5. Формирование единого информационно-правового пространства в России. Единая образовательная информационная среда.
6. Государственные гарантии обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам в сети Интернет.
7. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт.
8. Единый государственный социальный реестр населения.
9. Государственный банк данных о детях, оставленных без попечения родителей: понятие, цели и требования к формированию и использованию, порядок формирования.
10. Понятие информатизации образования.
11. Понятие дистанционного образования.
12. Автоматизированная система расчета прожиточного минимума: назначение и функции.
13. Информатизация общества как глобальный процесс.
14. Современное состояние и перспективы развития информатизации стран мирового сообщества.
15. Проблемы информационной безопасности России.
16. Проблема адаптации лиц с ограниченными возможностями в современной информационной среде.
17. Проблема адаптации женщин в современной информационной среде.
18. Система социальной информации в России.
19. Автоматизация процесса принятия решений в социальной работе.
20. Возможности и перспективы использования глобальной сети Интернет в системе социальной защиты населения.
21. Возможности и перспективы использования глобальной сети Интернет в социальной работе.
22. Интернет-ресурсы социальной работы (контент-анализ российского сегмента сети Интернет).
23. Проблемы использования информационных систем в структуре органов социальной защиты населения.
24. Перспективы современных информационных технологий в организации деятельности социальных служб.

#### 6.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Современное представление о предмете информатики.
2. Информатизация общества, формирование информационного общества.
3. Тенденции развития современного информационного общества.
4. Ресурсная и социокультурная концепции информационной среды как пространства социальных коммуникаций.
5. Типы обменов в обществе. Материально-энергетический и информационный обмены.
6. Фазы информационных обменов в обществе.
7. Устная, письменная, книжная и компьютерная фаза информационного обмена.
8. Системы искусственного интеллекта, экспертные системы – постановка задачи, подходы к ее решению, области применения.
9. Блок-схема социальной коммуникации.
10. Тенденции распределения информационных ресурсов. Информационное неравенство.
11. Проблема «электронизации» информационных фондов России.
12. Автоматизированные информационные ресурсы России.
13. Фактографические базы социальных данных.
14. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации.
15. Информационный потенциал общества.
16. Состав информационной техносферы как основы информационной среды общества.
17. Коммерческие сети передачи данных.
18. Информационная культура.
19. Информатизация образования в РФ.
20. Необходимость учета физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.
21. Проблемы адаптации инвалидов в современной информационной среде. Информационные технологии для инвалидов.
22. Психологические аспекты информатизации.
23. Информационная безопасность личности. Компьютерная преступность. Компьютерные вирусы.
24. Информационный образ жизни: понятие, его слагаемые, современное состояние.
25. Системы управления электронным документооборотом.
26. Система компьютерного ведения документации. 3. Обеспечение системы документооборота.
27. Системы управления документооборотом на основе WEB – технологий. Использование электронной почты.
28. Общие положения. Комплектование архива.
29. Организация и учет документов в архиве. Использование документов в архиве.
30. Обеспечение безопасности документов архива.
31. Внедрение автоматизированных технологий в архиве.
32. Система корпоративного архива.
33. Международные программы развития информатизации.
34. Российская практика информатизации социальной сферы и государственного управления.
35. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения эффективного государственного управления: зарубежный и российский рынок.

36. Социальная информатика и процесс трансформации современного российского общества.

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

См. ПРИЛОЖЕНИЕ

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**8.1. Основная литература:**

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 311 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253804>

**8.2. Дополнительная литература:**

1. Информатика: учебное пособие / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др. - 3-е изд., стереотип. - М.: Флинта, 2011. - 260 с. - ISBN 978-5-9765-1194-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. <http://algotlist.manual.ru/>
4. <http://computerlibrary.info/>
5. <http://www.microsoftvirtualacademy.com/>
6. <http://habrahabr.ru/top/>



**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид учебных занятий</b>	<b>Методические указания для обучающихся</b>
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические послылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат/курсовая работа	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень);</li> <li>2. Название статьи или материала;</li> <li>3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;</li> <li>4. Актуальность проблемы;</li> <li>5. Содержание проблемы;</li> <li>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</li> <li>7. Прогнозируемые автором результаты;</li> <li>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса);</li> <li>9. Отношение студента к предложению автора.</li> </ol> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

*Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине*

**СОЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИКА**

*образовательная программа высшего образования  
по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»*

*1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в рамках дисциплины (модуля)*

№ п/п	Этапы формирования компетенций (№ темы / раздела)  Код контролируемой компетенции и ее формулировка	1	2	3	4	5	6	7	8	Наименование оценочного средства
1	ОПК – 3 - способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;	+	+	+	+	+	+	+	+	Вопросы к зачету № 1-36
2	ОПК – 4 - способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет".	+	+	+	+	+	+	+	+	Вопросы к зачету № 1-36

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социальная информатика» проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в МСЭИ.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Оценивание результатов обучения по дисциплине  
«Социальная информатика»

<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкалы оценивания</i>
Знание: роль и место социальной информатики в современной системе научного знания, изучаемых ею проблемах и основных направлениях дальнейшего развития этой научной дисциплины; информационные аспекты современного этапа процесса развития цивилизации и основные закономерности глобального процесса информатизации общества; основные виды информационных ресурсов общества и стратегическую роли этих ресурсов для социально-экономического, научно-технического, духовного развития общества; основные средства и методы активизации информационных ресурсов и их эффективного социального использования; о новых возможностях и новых проблемах человека в информационном обществе.	глубокое и прочное усвоение программного материала, ответы на дополнительные вопросы	зачтено
	твердое знание материала	зачтено
	знание только основного материала, отсутствие знания деталей, неточности в формулировках	зачтено
	неусвоенность значительной части материала	не зачтено
Умение: понимать и правильно использовать в своей профессиональной деятельности современную научную терминологию, характерную для предметной области социальной информатики; самостоятельно оценивать влияние процесса информатизации	исчерпывающее, последовательное, четкое и логически стройное изложение программного материала, способность устанавливать связь теории с практикой	зачтено
	грамотное и по существу изложение программного материала, допущение	зачтено

<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкалы оценивания</i>
<p>общества на развитие науки, культуры, системы образования, информационных и коммуникационных процессов общества;</p> <p>соблюдать права интеллектуальной собственности на информацию; обеспечивать сохранение информации при работе с компьютером;</p> <p>оперировать информационными объектами (создавать структуры хранения данных, пользоваться справочными системами, образовательными ресурсами)</p>	<p>несущественных неточностей в ответе на вопрос</p>	
	<p>нарушение логической последовательности в изложении программного материала, допущение существенных неточностей в ответе на вопрос</p>	зачтено
	<p>не формулирует выводов и обобщений</p>	не зачтено
<p>Владение:</p> <p>коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания; навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях для решения задач в профессиональной сфере; навыками работы с сетевыми средствами поиска и обмена информацией; приемами антивирусной защиты социальной информации</p>	<p>свободное выполнение задач, решение сложных вопросов, отсутствие затруднений при выполнении других видов применения знаний, отсутствие затруднений с ответом при видоизменении заданий, использование в ответе материала монографической литературы, правильное обосновывает принятых решений</p>	зачтено
	<p>правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, владение необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	зачтено
	<p>затруднения при выполнении практических работ</p>	зачтено
	<p>испытывает трудности в практическом применении знаний</p>	не зачтено

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

**Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Современное представление о предмете информатики.
2. Информатизация общества, формирование информационного общества.
3. Тенденции развития современного информационного общества.
4. Ресурсная и социокультурная концепции информационной среды как пространства социальных коммуникаций.
5. Типы обменов в обществе. Материально-энергетический и информационный обмены.
6. Фазы информационных обменов в обществе.
7. Устная, письменная, книжная и компьютерная фаза информационного обмена.
8. Системы искусственного интеллекта, экспертные системы – постановка задачи, подходы к ее решению, области применения.
9. Блок-схема социальной коммуникации.
10. Тенденции распределения информационных ресурсов. Информационное неравенство.
11. Проблема «электронизации» информационных фондов России.
12. Автоматизированные информационные ресурсы России.
13. Фактографические базы социальных данных.
14. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации.
15. Информационный потенциал общества.
16. Состав информационной техносферы как основы информационной среды общества.
17. Коммерческие сети передачи данных.
18. Информационная культура.
19. Информатизация образования в РФ.
20. Необходимость учета физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.
21. Проблемы адаптации инвалидов в современной информационной среде. Информационные технологии для инвалидов.
22. Психологические аспекты информатизации.
23. Информационная безопасность личности. Компьютерная преступность. Компьютерные вирусы.
24. Информационный образ жизни: понятие, его слагаемые, современное состояние.
25. Системы управления электронным документооборотом.
26. Система компьютерного ведения документации. 3. Обеспечение системы документооборота.
27. Системы управления документооборотом на основе WEB – технологий. Использование электронной почты.
28. Общие положения. Комплектование архива.
29. Организация и учет документов в архиве. Использование документов в архиве.
30. Обеспечение безопасности документов архива.
31. Внедрение автоматизированных технологий в архиве.
32. Система корпоративного архива.
33. Международные программы развития информатизации.



34. Российская практика информатизации социальной сферы и государственного управления.

35. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения эффективного государственного управления: зарубежный и российский рынок.

36. Социальная информатика и процесс трансформации современного российского общества.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций - это совокупность действий, позволяющих выявить качественные и количественные характеристики результатов обучения, оценить, как освоен студентами материал учебной дисциплины.

Выделяют три функции контроля результатов обучения по дисциплине:

1) диагностическая – призвана выявить и оценить интересующие нас свойства студентов, а также уровни его знаний, умений и навыков.

2) обучающая – имеет целью оптимизировать самостоятельную работу студентов, активизировать их познавательную деятельность при подготовке к текущим занятиям, а также в период написания контрольных работ, рефератов, и подготовки к зачетам и экзаменам.

3) воспитательная функция состоит в формировании у обучаемых ответственного и творческого отношения к ученым дисциплинам, а через них – любви к профессии, в развитии у каждого культа учебы.

К организации контроля результатов обучения по дисциплине предъявляются определенные педагогические требования:

- индивидуальный характер контроля, предполагающий выдачу индивидуальных заданий студентам и такую организацию контроля, которая бы исключила подсказки;
- систематичность, регулярность контроля, побуждающая студентов к активизации познавательной деятельности;
- всесторонность, заключающаяся в том, что контроль должен охватывать все основные разделы учебной программы, обеспечивать проверку знаний, умений, навыков;
- разнообразие форм контроля;
- объективность контроля, исключающая преднамеренные, субъективные и ошибочные суждения и выводы преподавателя, основанные на недостаточном понимании студентов или предвзятом к ним отношении;
- дифференцированный подход, учитывающий особенности личных качеств каждого студента;
- тактичность преподавателя;
- единство требований преподавателей, осуществляющих контроль за учебной работой студентов в данной группе.

Важно на всех этапах оценки результатов обучения по дисциплине проявлять полную объективность. Нельзя связывать оценку результатов деятельности с оценкой личности студента.

Формой оценивания результатов обучения по дисциплине «Социальная информатика» является зачет.

**Зачет** - форма проверки уровня владения студентом изучаемого материала. При проведении зачета студенту выставляется итоговая оценка "зачтено" или "не зачтено". В качестве основы такой оценки используются результаты текущего контроля по дисциплине (результаты выполнения лабораторных и контрольных работ, результативность работы на практических и семинарских занятиях, итоги выполнения рефератов и домашних заданий). Как итоговая форма контроля зачет применяется и в период проведения практик, по результатам которых студенты получают зачет с

дифференцированной оценкой. Студенты, не получившие зачетов, предусмотренных учебным планом, к экзаменам не допускаются.

На зачете проверяются знания студентов. При отборе материала для опроса на зачете исходят из оценки значимости программного вопроса в общей системе учебного предмета. На зачет необходимо выносить следующее:

- материал, составляющий основную теоретическую часть данного зачетного раздела, на основе которого формируются ведущие понятия курса;
- фактический материал, составляющий основу предмета;
- решение задач, ситуаций, выполнение заданий, позволяющих судить об уровне умения применять знания;
- задания и вопросы, требующие от учащихся навыков самостоятельной работы, умений работать с учебником, пособием.

Принимая зачет, преподаватель получает информацию не только о качестве знаний отдельных учащихся, но и о том, как усвоен материал группой в целом. Важно выяснить, какие вопросы усвоены студентами, над чем следует дополнительно поработать, какими умениями студенты пока не смогли овладеть. Поэтому отбираются вопросы, которые в совокупности охватывают все основное содержание зачетного раздела, при решении которых, можно видеть, как учащиеся овладели всеми умениями, запланированными при изучении данного зачетного раздела.

Виды зачетов:

- а) письменный зачет
- б) устный зачет
- в) комбинированный зачет
- г) дифференцированный зачёт

**Письменный зачет** должен удовлетворять следующим требованиям:

1. Практические задачи и ситуации должны охватывать основные, ведущие понятия данного зачетного раздела. По возможности задания должны быть комбинированного характера, чтобы в ходе их решения можно было выявить знания системы понятий, изучаемых в данной теме.

2. Письменные работы должны выполняться самостоятельно (необходимо иметь 4-6 вариантов заданий).

3. Задания должны быть рассчитаны на студентов со средним уровнем подготовки, и содержать задания продвинутого уровня. Критерий оценки зависит от набора заданий, которые выполняются студентом, и от их количества

4. При составлении письменного зачёта должны быть учтены варианты разного уровня. Студент сам вправе выбрать свой уровень.

5. Письменный зачёт может проводиться в форме тестирования.

**Устный зачет** целесообразно принимать, если основное содержание изученного материала составляют теория и факты.

Перед проведением зачёта преподаватель выдаёт перечень вопросов. Устный зачёт может предполагать решение ситуаций и практических задач.

**Дифференцированный зачёт** проводится по всему материалу, по итогам выставляется традиционная оценка.