

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра социальной работы**



**Рабочая программа дисциплины**

**ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Одобрена на заседании  
кафедры социальной работы  
Протокол № 1 от 29.08.2018 г.  
Зав. кафедрой: к.п.н. Т.В. Сурнина

Автор-составитель:  
к.п.н. А.В. Кудряшов

Москва, 2018 год

# 1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Цель:** сформировать у студентов профессиональную компетентность в области теории и практики социального консультирования.

## **Задачи:**

- ознакомление студентов с основными принципами и теоретическими положениями консультирования в социальной работе;
- способствовать формированию владения основными техниками и процедурой консультирования;
- способствовать повышению уровня компетентности студентов в вопросах, находящихся в ведении смежных специалистов.

**Перечень** планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знать требования к профессионально значимым качествам личности социального работника-консультанта. Уметь организовывать и координировать процесс социально-психологического консультирования; применять системный подход к анализу проблем клиентов. Владеть методами анализа ситуации клиента, опираясь на особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп.
ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Знать теоретические подходы к консультированию; о сущности, содержании, структуре и процессах социального консультирования; коммуникативные процедуры и техники, используемые в консультировании. Уметь реализовывать модели консультирования. Владеть приемами консультативной работы.
ПК-6 способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знать ресурсы, необходимые для реализации социального обслуживания и социальной поддержки. Уметь определять цели, задачи, виды и объем оказываемой клиенту помощи. Владеть навыками реализации консультативной деятельности в различных проблемных ситуациях.
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной	Знать границы своей компетентности и регламент межведомственного взаимодействия. Уметь взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки. Владеть способностью организации социального посредничества между получателем социальных

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
защиты населения	услуг и различными социальными институтами для решения его социальных проблем.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» входит в дисциплины по выбору вариативной части программы (Б1.В1.ДВ.05.02) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» неразрывно связана с дисциплинами «Технология социальной работы», «Психология социальной работы», «Теория социальной работы», а также дисциплинами профиля.

Дисциплина способствует формированию у выпускника знаний, умений и навыков в области консультирования клиентов социальных служб и, тем самым, содействует повышению ее эффективности.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области консультирования студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, правопедения, психологии, теории и технологии социальной работы.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	<b>Общая трудоемкость дисциплины<sup>1</sup></b>	180	180
2	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)<sup>2</sup>:</b>	54,25	16,25
2.1	Контактная работа при проведении аттестации <sup>3</sup>	0,25	0,25
3	Аудиторная работа (всего) <sup>4</sup> :	54	16
3.1	Занятия лекционного типа	18	6
3.2	Занятия семинарского типа	36	10
4	<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)<sup>5</sup></b>	125, 75	160
4.1	<b>Курсовая работа<sup>6</sup></b>		
5	<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося<sup>7</sup> (зачет с оценкой)</b>		3,75

<sup>1</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 4.1, 5

<sup>2</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

<sup>3</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

<sup>4</sup> сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. – для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. – для каждой формы

обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

<sup>5</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

<sup>6</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

<sup>7</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

###### Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часы) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социальная помощь, консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением	29,75	9	3/0	6/2		20,75	
2.	Основные модели и парадигмы консультирования	30	9	3/0	6/2		21	
3.	Специфика социального консультирования как вида профессиональной деятельности	30	9	3/0	6/2		21	
4.	Консультативная ситуация: структура, время и пространство, границы	30	9	3/0	6/2		21	
5.	Субъект-субъектное взаимодействие в процессе консультирования	30	9	3/0	6/3		21	
6.	Фазы консультативного процесса	30	9	3/0	6/3		21	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (зачет с оценкой)</b>	0,25	0,25					
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	180	54,25	18/0	36/14		125,75	

<sup>1</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в

графе 3 равно сумме граф 4 и 8

<sup>2</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

<sup>3</sup> в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

<sup>4</sup> в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

<sup>5</sup> количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

<sup>6</sup> в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

<sup>7</sup> в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

<sup>8</sup> количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль».

### Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часы) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социальная помощь, консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением	29	2	1/0	1/1		27	
2.	Основные модели и парадигмы консультирования	29	2	1/0	1/1		27	
3.	Специфика социального консультирования как вида профессиональной деятельности	30	3	1/0	2/1		27	
4.	Консультативная ситуация: структура, время и пространство, границы	30	3	1/0	2/1		27	
5.	Субъект-субъектное взаимодействие в процессе консультирования	29	3	1/0	2/2		26	
6.	Фазы консультативного процесса	29	3	1/0	2/2		26	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (зачет с</b>	4	0,25					3,75

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часы) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	оценкой)							
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	180	16,25	6/0	10/8		160	3,75

Сноски те же.

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Социальная помощь, консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением	Социальная работа как начало индивидуальной помогающей работы и социальной терапии в Америке и Европе. Социальная и социально-психологическая терапия. Дифференциация понятий «помощь», «сопровождение», «консультирование», «посредничество» и «терапия», «обслуживание». Цели и задачи социальной помощи личности, семье и группам в трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «консультирование» и «коррекция». Цели и задачи медицинского, педагогического и психологического консультирования как раздела социальной работы как науки и отрасли практической деятельности, учебного предмета. Особенности консультирования разных групп клиентов. Консультирование неблагополучных детей и семей. Консультирование инвалидов и девиантов. Консультирование в клинике. Консультирование в пенитенциарной системе. Консультирование в учебных заведениях.
2	Основные модели и парадигмы консультирования	Подходы различных теорий к изменению и развитию человека. Принципы социального консультирования. Выбор теоретической основы социального консультирования и проблема эклектизма. Отечественные модели социальной работы и консультирование как область теоретической и технической эклектики. Базовые модели консультирования в социальной работе: системный, функциональный и иные подходы. Медицинская модель, психологическая модель, педагогическая модель и социологическая модель социального консультирования. Парадигмы консультирования: психодинамическая, гуманистическая, бихевиоральная, когнитивная, экзистенциальная, трансперсональная. Проблемы эффективного выбора модели консультирования в социальной работе как теории и практики взаимодействия и взаимоотношений с клиентом и его окружением.
3	Специфика социального	Сравнительный анализ деятельности социальных работников и разных профессиональных подгрупп как консультантов (врача,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	консультирования как вида профессиональной деятельности	педагога, воспитателя, священника). Параметры сопоставления: цели и ценности, модель нарушения, измерения человеческой жизни, организуемый продуктивный процесс (восстановление функций, развитие, воспитание, т.д.), деятельность специалиста (лечение, обучение, воспитание, попечение). Категории, отражающие специфику социальной консультативной помощи: смыслы, проблема, задача, критическая ситуация, программное и конкретное консультирование, консультирование индивидов и организаций. Категории «изменение», «развитие», «личностный рост». Разграничение обыденного, этического и профессионального способов реагирования на трудную жизненную ситуацию.
4	Консультативная ситуация: структура, время и пространство, границы	Время и пространство консультации. Общие основы осмысления структуры помогающей деятельности: синтез теорий деятельности, установки и общения. Растягивание и сжатие времени взаимодействия. Разделение консультативной и жизненной ситуации клиента и консультанта. Контракт на работу и структурирование помогающих отношений. Фазы и этапы консультирования. Структура консультативной ситуации. Основные элементы структуры консультативной ситуации: клиент-консультант-проблема как подструктуры (подсистемы). А.Пинкус и А.Минахан о консультативных системах.
5	Субъект-субъектное взаимодействие в процессе консультирования	Клиент: представление о человеке в различных системах, человек страдающий, человек развивающийся и проблемы бытия клиентом, проблемы и поводы для обращения. Проблема – жалоба, запрос. Виды проблем: центральная проблема, проблема-повод, внешняя и внутренняя проблема, комплекс проблем. Уточнение и исследование проблемы как предмет совместной деятельности консультанта и клиента. Консультант – позиция консультанта, профессиональная этика, ожидания клиента по поводу консультанта. Консультативный диалог. Доверие клиента к консультанту и консультанта к клиенту. Понятие помогающего альянса, консультация как диалогическое партнерское общение. Умения, навыки и личностные качества социального консультанта. Проблема внеконсультативных отношений. Методы проработки отношений с клиентом. Понятие личностного и профессионального роста консультанта. Супервизия в деятельности социального работника. Эффективный консультант. Эффективность процесса социального консультирования. «Интенциональный» консультант. Культурно- ориентированный консультант.
6	Фазы консультативного процесса	Доконсультативная фаза. Человек наедине с проблемой. Мотивация поиска помощи. Подготовка специалиста к консультации. Вступление. Структурирование процесса с точки зрения специфики помощи. Начальная ориентировка в проблеме. Первичная оценка характера клиента. Первичная оценка перспектив. Завершение первой консультации. Проблема консультативного контракта. Определение стратегии и тактики дальнейшей работы. Начальная фаза. Прояснение проблемы, прояснение помогающих отношений. Выявление и укрепление доверия в консультативном взаимодействии. Разрешение и снятие острых проблем и нарушений, связанной с ними боли и трансформация переживаний. Формирование продуктивных помогающих отношений. Рабочая фаза консультирования. Ближние и дальние цели консультирования. Сопротивление и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		работа с ним. Кризисы консультативного процесса, их функции и разрешение. Динамика отношений между клиентом и консультантом. Завершающая фаза (принятие решений) и переход от внутренних к внешним, от частных к общим изменениям. «Контракт» завершения. Проблема рецидивов и практика «открытых» дверей.

**5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Программное обеспечение:

LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, Windows Media Player, WinRAR, Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс – <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>



**6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации**

**6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Трудоемкость (в академических часах) Очная форма обучения</b>	<b>Трудоемкость (в академических часах) Заочная форма обучения</b>
1	Социальная помощь, консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	20,75	27
2	Основные модели и парадигмы консультирования	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	21	27
3	Специфика социального консультирования как вида профессиональной деятельности	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	21	27
4	Консультативная ситуация: структура, время и пространство, границы	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	21	27

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) Очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) Заочная форма обучения
5	Субъект-субъектное взаимодействие в процессе консультирования	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	21	26
6	Фазы консультативного процесса	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	21	26

## 6.2 Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости

Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения

**Тема 1: Социальная помощь, консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением.**

### *Вопросы к занятию:*

1. Социальная работа как начало индивидуальной помогающей работы и социальной терапии в Америке и Европе.
2. Цели и задачи социальной помощи личности, семье и группам в трудных жизненных ситуациях.
3. Особенности консультирования разных групп клиентов.
4. Консультирование в различных сферах жизнедеятельности.

### *Вопросы для самоконтроля:*

Социальная и социально-психологическая терапия.  
 Консультирование неблагополучных детей и семей.  
 Консультирование в пенитенциарной системе.  
 Консультирование в учебных заведениях.

## **Тема 2: Основные модели и парадигмы консультирования.**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Подходы различных теорий к изменению и развитию человека
2. Принципы социального консультирования
3. Базовые модели консультирования в социальной работе

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Парадигмы психологического консультирования.  
Проблемы эффективного выбора модели консультирования в социальной работе.  
Отечественные модели социальной работы и консультирование.

## **Тема 3: Специфика социального консультирования как вида профессиональной деятельности.**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Деятельность работников разных профессиональных подгрупп как консультантов.
2. Категории «изменение», «развитие», «личностный рост».
3. Способы реагирования на чрезвычайную ситуацию.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Цели и ценности консультирования.  
Индивидуальное, групповое, корпоративное консультирование.  
Модели нарушения жизнедеятельности.  
Сравнительный анализ деятельности врача, педагога, воспитателя, священника и социального работника.

## **Тема 4: Консультативная ситуация: структура, время и пространство, границы.**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Теоретические основы консультирования.
2. Структура консультативной ситуации.
3. Фазы и этапы консультирования.
4. Психологическое, педагогическое, экономическое, правовое консультирование: общее и особенное.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Время и пространство консультации.  
Структура отношений в консультировании.  
А.Пинкус и А.Минахан о консультативных системах.

## **Тема 5: Субъект-субъектное взаимодействие в процессе консультирования**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Человек как клиент в процессе консультирования.
2. Проблема и повод для консультации.
3. Консультативный диалог.
4. Профессионально значимые требования к консультанту.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Супервизия в деятельности социального работника.  
Эффективность процесса социального консультирования.  
Доверие как основа консультирования.  
Личностная проблема как причина и повод консультирования.

## **Тема 6: Фазы консультативного процесса.**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Первичная консультация.
2. Рабочая фаза консультации.
3. Завершающая фаза консультации.
4. Перспективы развития консультирования в социальной работе.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Мотивация выбора решений в консультировании.  
Кризисы консультативного процесса.  
Проблема рецидивов.  
Практика «открытых дверей» в консультировании.

## Примерный перечень тем рефератов, эссе, докладов

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Социальная и социально-психологическая терапия.
2. Консультирование неблагополучных детей и семей.
3. Консультирование в пенитенциарной системе.
4. Консультирование в учебных заведениях.
5. Парадигмы психологического консультирования.
6. Проблемы эффективного выбора модели консультирования в социальной работе.
7. Отечественные модели социальной работы и консультирование.
8. Цели и ценности консультирования.
9. Индивидуальное, групповое, корпоративное консультирование.
10. Модели нарушения жизнедеятельности.
11. Время и пространство консультации.
12. Структура отношений в консультировании.
13. А.Пинкус и А.Минахан о консультативных системах.
14. Супервизия в деятельности социального работника.
15. Эффективность процесса социального консультирования.
16. Доверие как основа консультирования.
17. Личностная проблема как причина и повод консультирования.
18. Мотивация выбора решений в консультировании.
19. Кризисы консультативного процесса.
20. Проблема рецидивов.
21. Практика «открытых дверей» в консультировании.
22. Партнерские отношения в консультировании.
23. Основные цели консультирования.
24. Порядок подготовки к консультации.
25. Особенности консультирования по телефону.

## **Примерные тестовые задания для текущего контроля**

### **Тест № 1**

**Область практической психологии, в которой посредством различных процедур решаются проблемы психически здорового человека, это:**

Психологическое консультирование;  
Психодиагностика;  
Социальная психология;  
Социальная перцепция.

**Что не относится к основным положениям психологического консультирования:**

помощь клиенту в выборе и действиях по собственному усмотрению;  
развитие у клиента ответственности и способности принимать адекватные ситуациям решения, а также создание благоприятных условий для возникновения у клиента этих качеств личности;  
медицинская коррекция психических отклонений;  
влияние на развитие личности клиента.

**Проведите соответствие между теоретическими направлениями изучения личности и их целями.**

Психоаналитическое направление  
Адлеровское направление  
бихевиоральное направление (терапия поведения)  
рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса  
клиент-центрированная терапия К. Роджерса  
экзистенциальная терапия

перевод в сознание того материала, который посредством различных защитных механизмов был вытеснен в область бессознательного  
определение и трансформация жизненных целей клиента  
формирование эффективных паттернов через научение  
нивелирование неадекватного жизненного подхода клиента, направленного на саморазрушение, и формирование рационального и более толерантного подхода  
создание в пространстве консультирования такого благоприятного климата, в котором клиент будет способен на исследование себя, своей личности, а также тех проблем и внутренних конфликтов, которые препятствуют его личностному росту  
выработка у клиента чувства собственной ответственности за происходящие в его жизни события и за его жизнь в целом

**Что не является целью психоаналитического направления изучения личности:**

выработка у клиента чувства собственной ответственности за происходящие в его жизни события и за его жизнь в целом;  
перевод в сознание того материала, который посредством различных защитных механизмов был вытеснен в область бессознательного;  
воспроизведение раннего детского опыта и анализ вытесненных конфликтов и переживаний;  
реконструкция базисной личности.

**Что не является целью адлеррианского направления изучения личности:**  
определение и трансформация жизненных целей клиента;  
формирование социально значимых целей;  
выработка у клиента чувства собственной ответственности за происходящие в его жизни события и за его жизнь в целом;  
коррекция мотивационной сферы, устранение болезненного чувства неполноценности и чувства превосходства через формирование у клиента чувства равенства с окружающими людьми.

**Что не является целью бихевиорального (терапии поведения) направления изучения личности:**  
воспроизведение раннего детского опыта и анализ вытесненных конфликтов и переживаний;  
исправление неадекватного поведения;  
исправление неадекватного поведения;  
обучение клиента применению научного метода в решении повседневных жизненных проблем поведенческого и эмоционального характера.

**Что не является целью рационально-эмоциональной терапии А. Эллиса:**  
помощь в осознании клиентом своих возможностей и своей свободы;  
исправление неадекватного поведения;  
нивелирование неадекватного жизненного подхода клиента, направленного на саморазрушение, и формирование рационального и более толерантного подхода;  
обучение клиента применению научного метода в решении повседневных жизненных проблем поведенческого и эмоционального характера.

**Что не является целью клиент-центрированной терапии К. Роджерса:**  
создание в пространстве консультирования такого благоприятного климата, в котором клиент будет способен на исследование себя, своей личности, а также тех проблем и внутренних конфликтов, которые препятствуют его личностному росту;  
развитие у клиента умения быть открытым для нового опыта;  
развитие таких позитивных качеств личности клиента, способствующих его личностному росту, как чувство уверенности в себе и спонтанность;  
исправление неадекватного поведения.

**Что не является целью экзистенциальной терапии:**  
реконструкция базисной личности;  
помощь в осознании клиентом своих возможностей и своей свободы;  
изучение и устранение тех личностных факторов, которые могут стать помехой для клиента на пути к осознанию и использованию им своей свободы;  
выработка у клиента чувства собственной ответственности за происходящие в его жизни события и за его жизнь в целом.

**Такое поведение консультанта, которое обеспечило бы у клиента ощущение принятия его таким, какой он есть, со всеми его недостатками и достоинствами, реализация принципа консультирования ...**  
осторожность с советами;  
безоценочность и доброжелательность;  
анонимность;  
разграничение личных и профессиональных сторон в работе.

## Тест № 2

**Представление о непрерывном процессе формирования и развития личности на протяжении жизненного пути, выдвинутое и обоснованное в гуманистической психологии – это:**

суть психосоциальной помощи клиенту;  
принцип реализации психосоциального консультирования;  
суть психодиагностики;  
социальная ситуация, обуславливающая необходимость обращения клиента к соответствующему специалисту с целью разрешения межличностного конфликта.

**Направленное психологическое воздействие на те или иные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности это:**

психосоциальное консультирование;  
психосоциальная терапия;  
психосоциальная коррекция;  
рефлексия.

**Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях – это:**

психодиагностика;  
психосоциальное консультирование;  
психосоциальная терапия;  
психосоциальный тренинг.

**Опора консультанта на систему жизненных ценностей и норм клиента и не критичное отношение консультанта к ней, реализация принципа ...**

осторожность с советами;  
безоценочность и доброжелательность;  
ориентация на систему ценностей клиента;  
разграничение личных и профессиональных сторон в работе.

**Информация, полученная консультантом от клиента во время сеансов психологического консультирования, не должна разглашаться им без ведома и разрешения самого клиента, реализация принципа ...**

осторожность с советами;  
безоценочность и доброжелательность;  
анонимность;  
разграничение личных и профессиональных сторон в работе.

**Консультант не должен использовать клиента и работу с его проблематикой в целях удовлетворения своих личных потребностей, проработки своих проблем и внутриличностных конфликтов, а также на протяжении всей консультативной работы вступать с клиентом в какие-либо иные, кроме терапевтических, отношения, реализация принципа ...**

осторожность с советами;  
безоценочность и доброжелательность;  
анонимность;  
разграничение личных и профессиональных сторон в работе.



**Подход к психологическому консультированию как к взаимодействию консультанта и клиента в позициях «личность - личность», реализация принципа ...**

осторожность с советами;  
ориентация на систему ценностей клиента;  
активности позиции клиента;  
разграничение личных и профессиональных сторон в работе.

**Не является характеристикой психологического консультирования:**

воздействие на глубинные бессознательные слои психики;  
ориентация на психически здоровую личность;  
решение повседневных проблем клинически здоровых людей;  
краткосрочность (обычно не более 15 встреч).

**Не является характеристикой психотерапии:**

ориентация на личность с глубокими психическими нарушениями;  
отсутствие медикаментозного воздействия;  
воздействие на глубинные бессознательные слои психики;  
длительный характер (иногда лечение продолжается годы).

**Экзистенциально-гуманистический подход в психологическом консультировании и основанная на нем клиент-центрированная психотерапия разработаны:**

М.Смитом;  
Ч.Кули;  
Г.Лассуэлом;  
К.Роджерсом.

**Расположите в правильном порядке технические этапы консультирования по эклектической модели Р. Кочюнаса:**

этап двумерного определения проблем;  
этап планирования;  
этап исследования проблем клиента;  
этап деятельности;  
этап оценки и обратной связи.

## **6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации**

### **Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачету:**

1. Социальная работа как начало индивидуальной помогающей работы и социальной терапии в Америке и Европе.
2. Цели и задачи социальной помощи личности, семье и группам в трудных жизненных ситуациях.
3. Основные функции консультирования.
4. Особенности консультирования разных групп клиентов.
5. Консультирование в различных сферах жизнедеятельности.
6. Подходы различных теорий к изменению и развитию человека.
7. Принципы социального консультирования.
8. Базовые модели консультирования в социальной работе.
9. Деятельность социальных работников разных профессиональных подгрупп как консультантов.
10. Категории «изменение», «развитие», «личностный рост».
11. Способы реагирования на чрезвычайную ситуацию.
12. Структура консультативной ситуации.
13. Фазы и этапы консультирования.
14. Психологическое, педагогическое, экономическое, правовое консультирование: общее и особенное.
15. Человек как клиент в процессе консультирования.
16. Проблема и повод для консультации.
17. Консультативный диалог.
18. Профессионально значимые требования к консультанту.
19. Первичная консультация.
20. Рабочая фаза консультации.
21. Завершающая фаза консультации.
22. Особенности консультирования в чрезвычайной ситуации.
23. Комплексный характер консультирования в чрезвычайной ситуации.
24. Этические аспекты консультирования.
25. Перспективы развития консультирования в социальной работе.

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**8.1. Основная литература:**

1. Технология социальной работы: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-394-02011-7; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

2. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие / Г.С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с.: ил. – ISBN 978-5-906879-71-4; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?Page=book&id=483175>

3. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. – 2-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2015. – 115 с. – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>

4. Якиманская И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с.: табл. – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

**8.2. Дополнительная литература:**

1. Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 559 с. – (Актуальная психология). – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-238-01588-0; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?Page=book&id=118128>

2. Ежова, Н.Н. Краткий справочник практического психолога / Н.Н. Ежова. – Ростов-н/Д: Феникс, 2014. – 319 с. – (Психологический практикум). – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-222-21520-3; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271550>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. <http://www.psychologies.ru/> Ежемесячный журнал
3. <http://psy.su/> Психологическая газета

4. <http://psy.1september.ru/> Ежемесячный методический журнал Издательского дома «Первое сентября».
5. <http://psyjournals.ru/> Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов. Среди них: Психология и право; Экспериментальная психология; Современная зарубежная психология; Психологическая наука и образование; Социальная психология и общество; Мир психологии; Методология и история психологии.
6. <http://www.psystudy.com/> Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал «Психологические исследования» публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук.
7. <http://ojs.spbu.ru/> Петербургский психологический журнал.

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная	Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
<p>работа /индивидуальные задания</p>	<p>расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
<p>Реферат/курсовая работа</p>	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень);</li> <li>2. Название статьи или материала;</li> <li>3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;</li> <li>4. Актуальность проблемы;</li> <li>5. Содержание проблемы;</li> <li>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</li> <li>7. Прогнозируемые автором результаты;</li> <li>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).</li> <li>9. Отношение студента к предложению автора.</li> </ol> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.