

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра социальной работы**



**Рабочая программа дисциплины**

**УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

*основная профессиональная образовательная программа высшего  
образования  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Одобрена на заседании  
Кафедры социальной работы  
Протокол № 1 от 29.08.2018 г.  
Зав. кафедрой: к.п.н. Т.В. Сурнина

Автор-составитель:  
к.п.н. Н.А. Патутина

Москва, 2018 год

**1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

**Цель:** обеспечение достижения планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций выпускников) на этапе изучения дисциплины.

**Задачами** изучения дисциплины являются:

- систематизация теоретических знаний в области управления карьерой;
- формирование представлений о способах управления карьерой социального работника;
- формирование умений, необходимых для развития карьеры социального работника.

**Перечень** планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	<p><b>Знать:</b> основные положения профессиональной этики социальной работы, лежащие в основе обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать ценностные основания социальной работы при постановке и обосновании цели в процессе реализации профессиональной деятельности и при выборе путей ее достижения;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками партнерских взаимоотношений специалистов социальной работы в процессе реализации цели профессиональной деятельности и при выборе путей ее достижения</p>
ОПК - 8 - способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	<p><b>Знать:</b> психологические аспекты личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;</p> <p>особенности профессионального общения социального работника, способствующие предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p> <p><b>Уметь:</b> использовать психологические приемы, обеспечивающие предупреждение и профилактику личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;</p> <p><b>Владеть:</b> методами и приемами профессионального общения, направленными на предупреждение и профилактику личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального</p>

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	«выгорания» социального работника
ПК-8 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать: основные принципы и требования этики социальной работы, лежащие в основе организационно-управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Уметь: применять организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан основные положения деонтологии социальной работы Владеть: навыками профессионального общения с сотрудниками подразделений организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа «Управление карьерой социального работника» входит в дисциплины по выбору вариативной части базовой части программы (Б1.В.1.ДВ.4.1.). Данная дисциплина неразрывно связана с дисциплинами «Теория и методика социальной работы» и технологическими дисциплинами.

Дисциплина способствует формированию у выпускника знаний, умений и навыков в области этического регулирования профессиональной деятельности и, тем самым содействует повышению ее эффективности.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области управления карьерой социальной работы студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, правопедения, психологии, теории и технологии социальной работы.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	Общая трудоемкость дисциплины <sup>1</sup>	216	216
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) <sup>2</sup> :	32,5	12,5
2.1	Контактная работа при проведении аттестации <sup>3</sup>	0,25	0,25
3	Аудиторная работа (всего) <sup>4</sup> :	32	12
3.1	Занятия лекционного типа	16	6
3.2	Занятия семинарского типа	16	6
4	Самостоятельная работа обучающихся (всего) <sup>5</sup>	183,75	200

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
4.1	Курсовая работа <sup>6</sup>	-	-
5	Вид промежуточной аттестации обучающегося <sup>7</sup> (зачет с оценкой)		3,75

<sup>1</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 4.1, 5

<sup>2</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

<sup>3</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

<sup>4</sup> сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

<sup>5</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

<sup>6</sup> - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

<sup>7</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоемкость (часов) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Профессиональная этика социальной работы: понятие, сущность, функции	36	5	3/1	2/1		31	
2.	Основные принципы и требования этики социальной работы	36	5	3/1	2/1		31	
3.	Деонтология социальной	36	6	3/1	3/1		30	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятель ная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	работы							
4.	Этика партнерских взаимоотношений специалистов социальной работы	36	6	3/1	3/1		30	
5.	Психологические аспекты профессиональной деятельности	36	5	2/1	3/1		31	
6.	Понятие, сущность и особенности профессионального общения социального работника	35,75	5	2/1	3/1		30,75	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (зачет с оценкой.)</b>	0,25	0,25					
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	<b>216</b>	<b>32,25</b>	<b>16/6</b>	<b>16/6</b>		<b>183,75</b>	

<sup>1</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

<sup>2</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

<sup>3</sup> в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

<sup>4</sup> в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

<sup>5</sup> количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

<sup>6</sup> в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

<sup>7</sup> в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

<sup>8</sup> количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль»

Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятель- ная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Профессиональная этика социальной работы: понятие, сущность, функции	35	2	1	1		33	
2.	Основные принципы и требования этики социальной работы	35	2	1/1	1		33	
3.	Деонтология социальной работы	35	2	1	1/1		33	
4.	Этика партнерских взаимоотношений специалистов социальной работы	36	2	1/1	1		34	
5.	Психологические аспекты профессиональной деятельности	36	2	1	1/1		34	
6.	Понятие, сущность и особенности профессионального общения социального работника	35	2	1	1		33	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (зачет с оценкой,)</b>	4	0,25					3,75
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	<b>216</b>	<b>12,25</b>	<b>6/2</b>	<b>6/2</b>		<b>200</b>	<b>3,75</b>

Сноски те же.

**4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Профессиональная этика социальной работы: понятие, сущность, функции	<p>Этика: сущность и понятие. Основные этические категории и понятия. Мораль, нравственность, нравы, добро, зло, благо и др. Основные функции этики. Место и роль этики в регулировании общественного бытия и жизнедеятельности личности.</p> <p>Профессиональная этика. Профессиональная мораль. Этика социальной работы: понятие, сущность и структура. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы. Место и роль этики профессиональной социальной работы в общественной морали. Основные тенденции в развитии этики профессиональной социальной работы. Этика и этикет: взаимосвязь и взаимовлияние.</p>
2	Основные принципы и требования этики социальной работы	<p>Профессионально-этическая система: сущность и понятие. Основные группы функций профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Основные детерминанты профессионально-этической системы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Структура профессионально-этической системы социальной работы и ее основные составные элементы. Этические принципы и нормы, требования и правила профессиональной социальной работы. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Этический конфликт и его разрешение.</p>
3	Деонтология социальной работы	<p>Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе профессиональной социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг социального работника перед самим собой. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем.</p>
4	Этика партнерских взаимоотношений специалистов социальной работы	<p>Роль профессионально значимых качеств личности специалиста в социальной работе. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Проблемы развития и становления личности социального работника. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам. Этические аспекты профессиональных отношений. Принципы партнерских отношений в социальной работе. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Кодификация профессионально-этических систем: исторические аспекты. Структура и содержание современного профессионально-этического кодекса. Профессионально-этический кодекс социального работника.
5	Психологические аспекты профессиональной деятельности	Деятельность: сущность и понятие. Профессиональная деятельность и ее специфика. Психологические аспекты профессиональной деятельности Психология деятельности специалиста. Профессионализм: сущность и понятие. Уровни профессионализма. Психология профессионала. Проблемы профессионализации социальной работы (психологические барьеры). Профессиональные деструкции и профессиональная деформация. Синдром профессионального сгорания социального работника: сущность, понятие, проявления. Профилактика профессионального сгорания социального работника. Мотивация и мотивы. Мотивация труда: сущность, понятие, формы и виды. Функции мотивации. Мотивация и стимулирование в социальной работе. Мотивация и антимотивация. Мотивация труда в социальной работе. Проблемы мотивации труда специалиста в социальной работе. Роль мотивации в повышении эффективности социальной работы.
6	Понятие, сущность и особенности профессионального общения социального работника	Общение: сущность и понятие. Формы и виды общения. Общение и коммуникация. Общение и его роль в деятельности и жизнедеятельности человека. Цели и задачи общения. Профессиональное общение: сущность, понятие, формы и виды. Особенности профессионального общения. Язык как средство общения и фактор формирования сознания специалиста. Роль коммуникативной компетентности социального работника в социальной работе. Вербальное и невербальное общение. Профессиональное и деловое общение: общее и особенное. Особенности профессионального общения социального работника. Культура общения социального работника. Стиль общения социального работника. Общение по телефону. Общение в процессе совещаний.



**5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Программное обеспечение:

LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, Windows Media Player, WinRAR, Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации**

**6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
1	Профессиональная этика социальной работы: понятие, сущность, функции	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	31	33
2	Основные принципы и требования этики социальной работы	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам	31	33

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи ческих часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академи ческих часах) заочная форма обучения
		лекций учебной и научной литературы) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
3	Деонтология социальной работы	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	30	33
4	Этика партнерских взаимоотношений специалистов социальной работы	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	30	34
5	Психологические аспекты профессиональной деятельности	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	31	34
6	Понятие, сущность и особенности профессионального общения социального работника	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	30,75	33

## **6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости**

### **Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения**

#### **Тема 1: Сущность этики социальной работы**

##### ***Вопросы к занятию:***

1. Этика: понятие, сущность, содержание.
2. Основные понятия этики и профессиональной этики.
3. Детерминанты этики социальной работы.
4. Понятие и структура этической системы социальной работы.
5. Место и роль этики в системе социальной работы.
6. Профессионально значимые ценности социальной работы.

##### ***Вопросы для самоконтроля:***

Место и роль этики социальной работы в философской этике.  
Генезис и смысл этических категорий.  
Социальные функции этики социальной работы и их роль в разрешении социальных проблем.  
Этические основания помощи человеку.

#### **Тема 2: Основные принципы и требования этики социальной работы**

##### ***Вопросы к занятию:***

1. Понятие этического принципа.
2. Общие и специфические принципы профессиональной этики в этике социальной работы.
3. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.
4. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания.
5. Проблемы формирования личности социального работника.

##### ***Вопросы для самоконтроля:***

Особенности регулирования профессионального поведения посредством этических принципов.  
Специфические принципы этики социальной работы.  
Проблемы формирования системы максим специалиста.  
Этические принципы как фактор регуляции жизнедеятельности личности.  
Проблемы формирования этического сознания социального работника.

#### **Тема 3: Деонтология социальной работы**

##### ***Вопросы к занятию:***

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.

2. Место и роль деонтологии в этике социальной работы.
3. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
4. Социальная работа как опредмечивание социального долга.

***Вопросы для самоконтроля:***

Ценность долга и должных отношений в социальной работе.

Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.

Механизмы формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности социального работника.

Деонтологические конфликты в социальной работе: сущность, способы разрешения.

**Тема 4: Этика партнерских взаимоотношений специалистов социальной работы**

***Вопросы к занятию:***

1. Партнерство как основа профессиональных отношений в социальной работе.
2. Этические аспекты взаимоотношений в коллективе социальной службы.
3. Этика взаимоотношений с представителями внешних организаций.
4. Отношения партнерства с клиентами и их социальным окружением.
5. Профессионально-этический кодекс: понятие и сущность.
6. Профессионально-этические кодексы в социальной работе.

***Вопросы для самоконтроля:***

Партнерство как форма участия общества в социальной работе.

Партнерские отношения с представителями благотворительных и общественных организаций.

Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты.

Этико-аксиологические аспекты оказания платных социальных услуг населению.

Профессионально-этический кодекс социального работника России (концепция и проект).

**Тема 5: Психологические аспекты профессиональной деятельности**

***Вопросы к занятию:***

1. Деятельность: сущность и понятие.
2. Психологические аспекты профессиональной деятельности.
3. Проблемы профессионализации социальной работы (психологические барьеры).
4. Синдром профессионального сгорания социального работника.
5. Мотивация и стимулирование в социальной работе.
6. Роль мотивации в повышении эффективности социальной работы.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Роль труда в антропогенезе.  
Сознание и деятельность.  
Особенности и проблемы профессионализации социальной работы.  
Ментальная гигиена социального работника.  
Мотив и стимул: общее и особенное.  
Проблема обеспечения мотивационной привлекательности социальной работы.

## **Тема 6: Понятие, сущность и особенности профессионального общения социального работника**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Типология и уровни ценностей в социальной работе.
2. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе.
3. Основные детерминанты ценностной системы социальной работы.
4. Идеал, его содержание и функции в социальной работе.
5. Ценность человека в социальной работе.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Роль общения в социальной работе.  
Невербальное общение.  
Общение в профессиях социального профиля.  
Формы и методы речевого развития.  
Специфика общения с представителями органов управления (учреждений, благотворительных фондов, церкви и др.).  
Публичные выступления социального работника: особенности, этика, этикет.  
Этикет социального работника.

### **Примерный перечень тем рефератов, эссе, докладов**

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Место и роль этики социальной работы в философской этике.
2. Генезис и смысл этических категорий.
3. Социальные функции этики социальной работы и их роль в разрешении социальных проблем.
4. Этические основания помощи человеку.
5. Особенности регулирования профессионального поведения посредством этических принципов.
6. Специфические принципы этики социальной работы.
7. Проблемы формирования системы максим специалиста.
8. Этические принципы как фактор регуляции жизнедеятельности личности.
9. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
10. Ценность долга и должных отношений в социальной работе.
11. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.

12. Механизмы формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности социального работника.
13. Деонтологические конфликты в социальной работе: сущность, способы разрешения.
14. Партнерство как форма участия общества в социальной работе.
15. Партнерские отношения с представителями благотворительных и общественных организаций.
16. Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты.
17. Этико-аксиологические аспекты оказания платных социальных услуг населению.
18. Профессионально-этический кодекс социального работника России (концепция и проект).
19. Роль труда в антропогенезе.
20. Сознание и деятельность.
21. Особенности и проблемы профессионализации социальной работы.
22. Ментальная гигиена социального работника.
23. Мотив и стимул: общее и особенное.
24. Проблема обеспечения мотивационной привлекательности социальной работы.
25. Роль общения в социальной работе.
26. Невербальное общение.
27. Общение в профессиях социального профиля.
28. Формы и методы речевого развития.
29. Специфика общения с представителями органов управления (учреждений, благотворительных фондов, церкви и др.).
30. Публичные выступления социального работника: особенности, этика, этикет.
31. Этикет социального работника.

### **Примерные тестовые задания для текущего контроля**

#### **Определение какого понятия представлено ниже:**

это то, что человек должен делать, чтобы соответствовать общественным нормам поведения, в то время как этика занимается изучением философских доводов за или против нравственных норм, существующих в социальной среде

- 1) этика
- 2) мораль
- 3) норма поведения
- 4) традиция

#### **Мораль обладает следующими характеристиками:**

- 1) единство воли и необходимости
- 2) свойства человека, которые обнаруживаются в отношении к природе
- 3) соблюдение норм регулируется законом
- 4) соблюдение норм регулируется общественным мнением
- 5) носит исторический характер
- 6) нормы принимаются на крупных собраниях
- 7) регулирует некоторые стороны жизни людей
- 8) регулирует все сферы жизни людей

**Мораль выполняет в обществе следующие функции:**

- 1) коммуникативная
- 2) мировоззренческая
- 3) развивающая
- 4) воспитательная
- 5) имиджеобразующая
- 6) оценочная
- 7) позиционирующая

**Установите соответствие понятий:**

определение	понятие
1) способность человека действовать в соответствии со своими интересами и целями, осуществлять выбор.	Свобода
2) моральное понятие, выражающее представление о ценности любого человека как личности, особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества	Добро и зло Справедливость Достоинство
3) понятие дифференцированно оценивает людей, что находит отражение в их репутации. Требует от человека поддерживать ту репутацию, которой он обладает.	Долг Честь

**Вставьте пропущенные слова:**

\_\_\_\_\_ — это те специфические особенности нравственных норм профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на \_\_\_\_\_ в тех или иных условиях его профессиональной и служебной деятельности. Для каждой профессии особое значение имеют те или иные профессиональные моральные нормы, складывающиеся исторически.

**Эмоциональные состояния, понижающие жизнедеятельность человека:**

- а) стенические
- б) астенические

**Где находятся центры положительных или отрицательных эмоций:**

- а) лимбическая система
- б) гипоталамус
- в) центр Вернике
- г) центр Брока

**Дайте определение стрессу:**

- а) состояние, оказывающее вред физическому здоровью человека, главный «фактор риска» при проявлении и обострении таких заболеваний, как сердечно-сосудистые и заболевания желудочно-кишечного тракта
- б) состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку
- в) давление, оказываемое на человека всей совокупностью условий окружающей его среды

**Кто описал «стресс», «дистресс», «эустресс»:**

- а) Курт Левин

- б) Конрад Лоренц
- в) Ганс Селье
- г) Зигмунд Фрейд

**Дайте определение установки:**

- а) мотивационное состояние, при котором потребности соотнесены с конкретным предметом их удовлетворения
- б) избирательное отношение к предметам и явлениям в результате понимания их значения и эмоционального переживания значимых ситуаций
- в) стереотипная готовность действовать в соответствующей ситуации определенным образом

**Определите способ реагирования на стресс «Человек старается избегать всего, что вызывает стресс, а в процессе стрессового взаимодействия начинает более часто употреблять жесты, символизирующие отталкивание, и слова, указывающие на дистанцию с объектами и людьми, имеющими отношение к данной ситуации»:**

- а) борьба с угрожающей ситуацией
- б) дистанцирование
- в) бездействие

**Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:**

1. Этика: понятие, сущность, содержание.
2. Основные понятия этики и профессиональной этики.
3. Детерминанты этики социальной работы.
4. Понятие и структура этической системы социальной работы.
5. Место и роль этики в системе социальной работы.
6. Профессионально значимые ценности социальной работы.
7. Понятие этического принципа.
8. Общие и специфические принципы профессиональной этики в этике социальной работы.
9. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.
10. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания.
11. Проблемы формирования личности социального работника.
12. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
13. Место и роль деонтологии в этике социальной работы.
14. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
15. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
16. Партнерство как основа профессиональных отношений в социальной работе.
17. Этические аспекты взаимоотношений в коллективе социальной службы.
18. Этика взаимоотношений с представителями внешних организаций.
19. Отношения партнерства с клиентами и их социальным окружением.
20. Профессионально-этический кодекс: понятие и сущность.
21. Профессионально-этические кодексы в социальной работе.
22. Деятельность: сущность и понятие.
23. Психологические аспекты профессиональной деятельности.
24. Проблемы профессионализации социальной работы (психологические барьеры).
25. Синдром профессионального сгорания социального работника.
26. Мотивация и стимулирование в социальной работе.
27. Роль мотивации в повышении эффективности социальной работы.



28. Типология и уровни ценностей в социальной работе.
29. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе.
30. Основные детерминанты ценностной системы социальной работы.
31. Идеал, его содержание и функции в социальной работе.
32. Ценность человека в социальной работе.

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**8.1. Основная литература:**

1. Шапиро, С.А. Управление трудовой карьерой работников организации: учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 300 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9323-0; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469693>

**8.2. Дополнительная литература:**

1. Алавердов А. Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник. – М: Издательство: Университет «Синергия», 2017. – 681 с.- ISBN 978-5-4257-0269-2; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат/курсовая работа	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень);</li> <li>2. Название статьи или материала;</li> <li>3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;</li> <li>4. Актуальность проблемы;</li> <li>5. Содержание проблемы;</li> <li>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</li> <li>7. Прогнозируемые автором результаты;</li> <li>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).</li> <li>9. Отношение студента к предложению автора.</li> </ol> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.