

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины

ПРОФЕССИОГРАММА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

*основная профессиональная образовательная программа высшего
образования
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Одобрено на заседании
кафедры социальной работы
Протокол № 1 от 29.08.2018 г.
Зав. кафедрой: к.п.н. Т.В. Сурнина

Автор-составитель:
к.п.н., доцент В.Д. Иванов

Москва, 2018 год

1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель: раскрытие сущности профессии социального работника с подробным описанием её особенностей, содержания и характера процесса труда, требований к уровню квалификации, состоянию здоровья и психологическим особенностям человека.

Задачи:

- формирование понимания о предназначении, структуре и специфике профессиограммы социального работника;
- выработка профессионального отношения к отдельным компонентам личностных проблем клиента;
- выявление основных факторов, влияющих на формирование личности специалиста;
- формулирование требований к личности и профессиональной подготовке специалистов социальной работы;
- овладение навыком составления профессиограммы специалиста по социальной работе как описания профессии по определенной схеме, раскрывающей содержание деятельности профессионала.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Знать о социальной работе как профессиональной деятельности; о предназначении, структуре и специфике профессиограммы социального работника. Уметь формулировать требования к личности и профессиональной подготовке специалистов социальной работы. Владеть навыками анализа профессиональной деятельности и составления конкретных профессионально-психологических рекомендаций.
ОПК-8 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Знать теоретические основы дисциплины, ее методологические принципы, основные понятия дисциплины: «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий»; основные факторы, влияющие на формирование личности специалиста. Уметь следовать профессионально-этическим нормам в своей профессиональной практической деятельности; работать с конкретными методиками профессионально-психологического отбора, изучающими личностную, мотивационно-ценностную сферу профессионала. Владеть навыками анализа особенностей профилактических и реабилитационных мер по проявлению, снижению и преодолению эмоционального "выгорания" в социальной работе.

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать методы и различные схемы профессиографирования; принципы построения профессиограммы, психогаммы, трудограммы. Уметь использовать схему анализа профессии в групповой работе и в индивидуальной профконсультации клиентов. Владеть методами психологического наблюдения, приемами организации и планирования психодиагностического исследования, процедурами психологического измерения в исследовательских и прикладных работах.
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Знать сферу своей компетентности как профессионала. Уметь профессионально относиться к отдельным компонентам личностных проблем клиента. Владеть навыком решения проблем клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

«Профессиограмма социального работника» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 программы (Б1.В.1.ДВ.02.01) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. В методическом плане данная дисциплина базируется на результатах освоения таких дисциплин как: социология, теория социальной работы, введение в профессию социальная работа, деонтология социальной работы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	Общая трудоемкость дисциплины¹	144	144
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)²:	36,25	14,25
2.1	Контактная работа при проведении аттестации ³	0,25	0,25
3	Аудиторная работа (всего)⁴:	36	14
3.1	Занятия лекционного типа	12	4
3.2	Занятия семинарского типа	24	10
4	Самостоятельная работа обучающихся (всего)⁵	107,75	126
4.1	Курсовая работа⁶	-	-
5	Вид промежуточной аттестации обучающегося⁷ (зачет с оценкой)		3,75

¹ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 4.1, 5

² для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

³ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

⁴ сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

⁵ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

⁶ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

⁷ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоемкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятельная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Профессия как социальная характеристика человека.	19	4	1	3/1		15	
2.	Социальная работа как профессия.	19	4	1	3/1		15	
3.	Формирование личности специалиста по социальной работе.	21	6	2	4/2		15	
4.	Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	21	6	2	4/2		15	
5.	Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	22	6	2	4/1		16	
6.	Основные требования к профессиографированию.	21	5	2	3/2		16	
7.	Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	20,75	5	2	3/1		15,75	
	Форма промежуточной аттестации⁷ (зачет с оценкой)	0,25	0,25					
	Всего⁸:	144	36,25	12	24/10		107,75	

¹ по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

² по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

³ в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

⁴ в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

⁵ количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

⁶ в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации»

и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

⁷ в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

⁸ количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль».

Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятельная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Профессия как социальная характеристика человека.	19	1		1		18	
2.	Социальная работа как профессия.	19	1		1		18	
3.	Формирование личности специалиста по социальной работе.	21	3	1	2/1		18	
4.	Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	20	2	1	1/1		18	
5.	Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	21	3	1	2/1		18	
6.	Основные требования к профессиографированию.	21	3	1	2/1		18	
7.	Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	19	1		1		18	
	Форма промежуточной аттестации⁷ (зачет с оценкой)	4	0,25					3,75
	Всего⁸:	144	14,25	4	10/4		126	3,75

Сноски те же.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Профессия как социальная характеристика человека.	<p>Понятия: профессия, специальность и квалификация. Профессиография — технология изучения требований, предъявляемых профессией к качествам личности работника. Разработка методических и практических рекомендаций, обеспечивающих соответствие человека и профессии. Профессиограмма - описание психологических, производственных, технических, медицинских, гигиенических и других особенностей специальности, профессии. Психограмма — «портрет» идеального или типичного профессионала, сформулированный в терминах психологически измеримых свойств. Профессиограмма как профессионально-квалификационная модель специалиста</p> <p>Модель описания профессиональной деятельности: цель труда, орудия и средства труда; степень проблемности трудовых ситуаций; социально - психологические параметры; эмоционально - волевые параметры (концепция Е.А. Климова).</p> <p>Ключевые понятия для раскрытия профессиональной позиции специалиста: профессия, ответственность, Я-концепция, парадигма мышления. Процесс рождения профессиональной позиции. Базовые характеристики профессиональной позиции: «психологическое пространство» и «психологическое время». Уровень квалификации как характеристика профессии. Престижность профессии. Профессиональный потенциал личности.</p> <p>Профориентация и профотбор. Понятие профориентации как системы. Организация профессиональной ориентации: профессиональное информирование, профессиональное консультирование, профессиональный отбор и профессиональная адаптация. Роль профессиограмм. Классификация мотивов выбора профессии. Внешние и внутренние мотивационные факторы. Формы и методы профориентации. Личностные качества работников и их диагностика. Проведение процедуры профессионально-психологического отбора.</p>
2	Социальная работа как профессия.	<p>Общая характеристика труда специалиста по социальной работе. Проблемы, связанные с осуществлением профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Профилактика эмоционального "выгорания" в социальной работе. Содержание и основные операции (действия) специалиста по социальной работе. Условия и характер труда специалиста по социальной работе. Требования профессии к качеству подготовки. Требования профессии к личностным качествам. Профессионально значимые ценности социального работника: ориентация на развитие клиентов, на развитие собственной личности и самовыражение, творческий характер социальной деятельности. Границы компетентности социального работника.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
3	Формирование личности специалиста социальной работы	<p>Формирование этико-аксиологического сознания социального работника. Гуманистическая направленность личности. Профессиональное этико-аксиологическое сознание конкретного социального работника, его компоненты.</p> <p>Формирование личности специалиста социальной работы в процессе профессионального образования и в процессе профессиональной практики. Основные факторы, влияющие на формирование личности специалиста. Основные цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки социального работника. Профессионально-этическое сознание социального работника.</p>
4	Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	<p>Понятие «компетентность», «компетенции», «профессионализм». Классификация компетенций: инструментальные, межличностные, системные. Две формулы обучения и подготовки специалиста по социальной работе: «школа знаний» и «школа компетенций». Особенности компетентного подхода в подготовке специалиста по социальной работе. Профиль компетенций как формализованный вариант оформления требований к должности. Модель компетенций как отражение корпоративной культуры организации. Базисные компетенции XXI века. Проблема измерений компетенций. Компоненты, составляющие профессионально - личностную компетентность специалиста по социальной работе. Когнитивно - поведенческий компонент (знания, умения, навыки). Мотивационно - личностный компонент (отношения).</p>
5	Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	<p>Формализованные варианты оформления требований к должности: профессиограмма, психограмма. Профессиограмма как система требований к специалисту по социальной работе. Параметры психограммы: личностные особенности; сенсорно – перцептивные свойства; особенности мышления и памяти; моторные свойства; личностные качества; противопоказания к деятельности.</p> <p>Психограмма как перечень психологических свойств личности, необходимых для осуществления своих профессиональных обязанностей. Психограмма — психологический «портрет» профессии, описывающий важные психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, для профессионального роста и преодоления экстремальных ситуаций в труде. Познавательные способности. Характеристики мотивационной, волевой и эмоциональной сферы специалиста. Характеристики операциональной сферы специалиста. Эвристическое значение понятия «модель специалиста».</p>
6	Основные требования к профессиографированию.	<p>Методология разработки профессиограмм. Методологические принципы: системность, целостность, практичность, научность, эффективность. Методологическая схема: профессия, профессионально значимые требования к работнику (степень значимости),</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>профессионально важные качества (ПВК), уровень требований к соответствующим профессии психофизиологическим свойствам (ПФС), методы исследования, ранжирование уровня развитости ПФС, нормы оценки ПВК, психограмма, профессиональный отбор и адаптация работника, прогнозирование его профессионального маршрута, виды и формы дополнительной подготовки.</p> <p>Основные подходы к содержанию и структуре профессиограмм. Комплексная профессиограмма (по К.К. Платонову, Ю.В. Котеловой и др.); аналитическая профессиограмма (по Е.М. Ивановой); психологически ориентированная профессиограмма (по Е.И. Гарберу); «модульный подход» (по В.Е. Гаврилову); «задачно - личностный модульный подход» (по А.К. Марковой).</p> <p>Типы профессиограмм: информационные, ориентировочно - диагностические, конструктивные, методические, диагностические (типология Е.М. Ивановой).</p> <p>Требования к профессиографированию. Методы профессиографии. Комплекс методов изучения профессиональной деятельности, таких как методы сбора эмпирических данных (изучение документации, наблюдение, опрос, изучение продуктов деятельности, эксперимент и др.) и их анализа (статистического и качественного, метод экспертной оценки), а также методы психологической интерпретации (системно-структурный и функционально-структурный анализ). Методы профессиональной психодиагностики персонала. Источники информации о профессионально-должностных требованиях. Кто разрабатывает профессиограммы.</p>
7	Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	<p>Структура профессиограмм. Требования к содержанию и структуре профессиограммы. Комплексные, аналитические, психологически-ориентированные, модульные профессиограммы. Основные разделы: общие сведения о специальности; содержание деятельности; условия деятельности; социально-психологические факторы деятельности; динамика психического состояния специалиста в процессе деятельности; психограмма; противопоказания к деятельности.</p> <p>Профиль должности. Достоинства и недостатки традиционных методов описания должностей: должностных инструкций, профессиограмм, и психограмм. Переход к разработке профиля должности как средству, реализующему комплексный подход в описании должностей конкретной организации. Актуальность системного объединения ключевых процессов управления персоналом. Исходные данные для формирования профиля должности. Структура и порядок разработки профиля должности.</p> <p>Определение социальной работы. Особенности профессии специалиста по социальной работе. Содержание деятельности. Современные требования к знаниям социальных работников. Профессиональные умения и навыки специалиста по социальной работе. Особенности их развития в социальных учреждениях.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Этические обязательства специалиста по социальной работе. Этические дилеммы в социальной работе. Профессиональные обязательства специалиста. Взаимодействие с коллегами, и другими организациями и службами. Оценка результатов деятельности специалиста по социальной работе.

5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Программное обеспечение:

LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, Windows Media Player, WinRAR, Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации

6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) Очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) Заочная форма обучения
1	Профессия как социальная характеристика человека.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	15	18
2	Социальная работа как профессия.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	15	18
3	Формирование личности специалиста социальной работы.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	15	18
4	Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по	15	18

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) Очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) Заочная форма обучения
	социальной работе.	конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
5	Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	16	18
6	Основные требования к профессиографированию.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	16	18
7.	Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	15,75	18

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости

Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения

Тема 1. Профессия как социальная характеристика человека.

Вопросы к занятию:

1. Понятие о профессии. Классификация профессий по Е.А. Климову.
2. Периодизация развития человека как субъекта труда.
3. Теории профессионального самоопределения.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие профессиональной деятельности, специальности, должности.
2. Основные типы и виды профессиональной деятельности.
3. Психологическая структура профессиональной деятельности.

Тема 2. Социальная работа как профессия.

Вопросы к занятию:

1. Деятельностные средства (функционал) в сфере социальной работы.
2. Философская культура и плюрализм мнений в разнообразных тенденциях развития теории социальной работы.
3. Методика моделирования ситуации, принятия решения проблемы.
4. Сравнительный анализ точки зрения клиента.
5. Анализ причины кризиса.
6. Анализ всего хода решения проблемы.
7. Педагог, психолог, социолог, социальный работник (социальный педагог) в качестве специалистов родственных («помогающих») профессий. Границы компетентности социального работника.

Вопросы для самоконтроля:

1. Философия и этика как методологическая морально-нравственная основа обучения социальных работников.
2. Целостность восприятия действительности как условие адекватного восприятия социальной практики в целом.
3. Выработка профессионального отношения к отдельным компонентам личностных проблем клиента.
4. Специфика профессионализма в разных профессиях.
5. Профилактика эмоционального "выгорания" в социальной работе.

Тема 3. Формирование личности специалиста социальной работы.

Вопросы к занятию:

1. Формирование этико-аксиологического сознания социального работника.
2. Гуманистическая направленность личности.

3. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника, его компоненты.

Вопросы для самоконтроля:

1. Формирование личности специалиста социальной работы в процессе профессионального образования и в процессе профессиональной практики.
2. Основные факторы, влияющие на формирование личности специалиста.
3. Основные цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки социального работника. Профессионально-этическое сознание социального работника.

Тема 4. Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.

Вопросы к занятию:

1. Особенности компетентного подхода в подготовке специалиста по социальной работе.
2. Профиль компетенций как формализованный вариант оформления требований к должности.
3. Модель компетенций как отражение корпоративной культуры организации.
4. Базисные компетенции XXI века.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие «компетентность», «компетенции», «профессионализм».
2. Классификация компетенций: инструментальные, межличностные, системные.
3. Две формулы обучения и подготовки специалиста по социальной работе: «школа знаний» и «школа компетенций».
4. Требования к знаниям и умениям профессионала, его профессионально важные качества.
5. Качества личности социального работника.
6. Требования к профессиональной подготовке специалистов социальной работы.

Тема 5. Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».

Вопросы к занятию:

1. Профессиография.
2. Профессиограмма.
3. Объективные и субъективные характеристики труда социального работника.
4. Специфика профессиограммы специалиста по социальной работе.

Вопросы для самоконтроля:

1. Формализованные варианты оформления требований к должности: профессиограмма, психограмма.
2. Профессиограмма как система требований к специалисту по социальной работе.
3. Параметры психограммы

Тема 6. Основные требования к профессиографированию.

Вопросы к занятию:

1. Методология разработки профессиограмм.
2. Методологические принципы.
3. Методологическая схема.

Вопросы для самоконтроля:

1. Основные подходы к содержанию и структуре профессиограмм.
2. Типы профессиограмм.
3. Требования к профессиографированию.
4. Методы профессиографии.
5. Комплекс методов изучения профессиональной деятельности.

Тема 7. Структура профессиограммы специалиста социальной работы.

Вопросы к занятию:

1. Структура профессиограмм.
2. Требования к содержанию и структуре профессиограммы.
3. Комплексные, аналитические, психологически-ориентированные, модульные профессиограммы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Профессиональный портрет специалиста социальной работы.
2. Профессиональная самореализация специалистов социальной работы.
3. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала.
4. Стадии и принципы профессионального воспитания специалистов социальной работы.

Примерный перечень тем рефератов, эссе, докладов:

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Основные принципы, моральные нормы и заповеди, направленные на обеспечение эффективности социального обслуживания населения.
2. Квалификационный справочник о должностных обязанностях специалиста по социальной работе.
3. Социально-психологическая, психолого-педагогическая характеристики социального работника.
4. Личностно-нравственный образ социального работника.
5. Профессиональный отбор социальных работников.
6. Критерии методики определения профессиональной пригодности к социальной работе.
7. Оптимизация системы взаимоотношений между различными категориями персонала социальных служб и клиентами.

Примерные тестовые задания для текущего контроля

Какие типы профессий выделяются в соответствии с объектом труда?

- человек – живая природа
- человек – техника (и не живая природа)
- человек – человек
- человек – знаковая система
- человек – художественный образ
- человек – компьютер

Перечислите уровни профессионализма по А.К. Марковой:

- допрофессионализм
- профессионализм
- суперпрофессионализм
- непрофессионализм
- послепрофессионализм
- все ответы верны

Перечислите специфические ценности социальной работы

- любовь к ближнему, сочувствие, сопереживание
- участие
- вера во внутренние силы клиента, в возможность изменить ситуацию
- желание помочь и пожертвовать
- время
- накопление знаний
- приобретение опыта
- социальное творчество

Какие функции реализует социальный работник, социальный педагог, оказывая помощь клиенту (по В.Г. Бочаровой)?

- диагностическая
- медицинская
- организаторская

прогностическая
правовая
предупредительно-профилактическая
социально-терапевтическая
организационно-коммуникативная
охранно-защитная

Перечислите основные стадии самодвижения личности к вершинам профессионализма (по Э. Зееру):

оптация
профессиональная подготовка
профессиональное выгорание
профессиональная адаптация
профессионализация
профессиональное мастерство

Перечислите профессиональные роли социального работника

определитель клиента
оцениватель
инструктор
менеджер информации
брокер
посредник, буфер
мобилизатор
адвокат, защитник
учитель
корректор поведения
проектант сообществ
консультант
администратор

Установите правильные границы между личными и профессиональными взаимоотношениями в социальной работе. Позволили бы вы вашим клиентам называть себя по имени?

да
нет

Установите правильные границы между личными и профессиональными взаимоотношениями в социальной работе. Стали бы вы обращаться к ним по имени?

да
нет

Установите правильные границы между личными и профессиональными взаимоотношениями в социальной работе. Вы оказали услугу клиенту, позволили бы вы отблагодарить себя и связать вам свитер / найти неисправность в вашей машине / устранить повреждение в электропроводке в вашей квартире?

да
нет

Установите правильные границы между личными и профессиональными взаимоотношениями в социальной работе. Посещая клиента на дому, согласились бы вы на чашку чая / алкогольные напитки / предложение поесть?

да
нет

Какой принцип социальной работы предполагает уважительное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и прочее?

клиентоцентризм
универсальность
толерантность

Как называется принцип социальной работы, предполагающий уважение и защиту интересов и потребностей клиентов социальной службы?

клиентоцентризм
конфиденциальность
опора на собственные силы

Соблюдение какого принципа настраивает специалиста социальной службы относиться терпимо ко всем проявлениям агрессии, провокациям со стороны клиента социальной службы?

универсальность
толерантность
клиентоцентризм

Как называется специфический механизм социальной работы, предполагающий временное замещение отсутствующего ресурса?

механизм реабилитации
механизм внешнего замещения
механизм выращивания внутренних ресурсов
механизм прямой передачи ресурсов

Как называется специфический механизм социальной работы, направленный на восстановление полностью или частично утраченного ресурса?

механизм реабилитации
механизм внешнего замещения
механизм выращивания внутренних ресурсов

Как называется ценностная установка социального работника, предполагающая доброжелательное, позитивное отношение к клиенту без предъявления к нему каких-либо условий, несмотря на возможные временные негативные эмоции?

эмпатия
аутентичность
принятие
экспертность

Как называется ценностная ориентация социального работника, когда при сочувствии к состоянию клиента он не отождествляет свои переживания с переживаниями клиентов?

эмпатия
аутентичность
принятие
экспертность

Как называется ценностная ориентация социального работника, когда он способен ценить клиента как личность, принимает обязательства по отношению к нему, воздерживается от критических суждений, демонстрирует разумную меру теплоты?

- эмпатия
- аутентичность
- уважение
- экспертность

К какому разделу знаний в теории социальной работы относят знания, которые входят в профессиональную компетенцию социального работника?

- объективные
- профессиональные
- субъективные
- операциональные

Какие структурные сценарии характерны для социальной работы, где в полной мере раскрывается «человек-нуждающийся»?

- конфессиональный
- социальный
- медицинский
- социально-психологический
- все ответы верны

6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Социальная работа как профессиональная деятельность. Специфика профессиограммы социального работника.
2. Профессионально-этические нормы в деятельности специалиста по социальной работе.
3. Понятия профессиограмма, социограмма, психограмма.
4. Понятия профессионализм, компетентность, квалификация. Соотношение компетентности и компетенции. Границы компетентности социального работника. Условия повышения компетентности специалиста по социальной работе. Пути решения проблем клиента: привлечение соответствующих специалистов и ресурсов клиента.
5. Профессия и профессионализм. Основные подходы к классификации профессий. Возможности применения методики ДДО-М Е.А. Климова для исследования профессиональных склонностей на начальном этапе профконсультирования, а также в системе с другими методиками профдиагностики (ТСИ Р. Амтхауэра).
6. Жизненный путь профессионала. Этапы профессионального становления и нормальные кризисы развития профессионала. Механизмы возрастного развития и их влияние на профессиональную деятельность.
7. Понятие профессиональной зрелости. Преимущества и недостатки раннего и позднего профессионального самоопределения.
8. Профессионализация и социализация. Векторы профессионализации. Основные противоречия между процессами профессионализации и социализации.
9. Профессиональная адаптация. Роль психологических характеристик личности в профессионализации (мотивация, направленность, характер и т.д.) и их влияние на эффективность труда. Причины трудностей профессиональной адаптации.
10. Профессиональное старение. Профессиональные деформации личности. Профилактика эмоционального "выгорания" в социальной работе. Личностные проблемы клиентов и их влияние на специалиста по социальной работе.
11. Профессионализм в особых и экстремальных условиях труда. Особые условия труда и психологические стратегии защиты.
12. Содержание и принципы профессиональной диагностики. Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Возможности диагностики зоны ближайшего профессионального развития специалиста.
13. Понятия профпригодность, профотбор, профессиональная аттестация.
14. Методы и приемы изучения личностной и мотивационной сферы специалиста. Краткая характеристика методик изучения личностной и мотивационной сфер специалиста.
15. Методы психологического наблюдения, приемы организации и планирования психодиагностического исследования.
16. Профессиональные способности.
17. Анализ профессиональной деятельности и составление профессионально-психологических рекомендаций.
18. Профессионально-важные психологические качества (ПВК).
19. Модель специалиста. Требования к личности в профессиональной подготовке специалистов социальной работы. Профессиографирование. Специфика профессионализма в разных профессиях.
20. Понятия профессиограмма, психограмма. Подходы к построению профессиограмм в разных профессиях. Психограмма и трудограмма.

21. Основные этапы и направления психологической консультационной помощи при выборе профессии.
22. Анализ профессии в групповой работе и в индивидуальной профконсультации клиентов.
23. Современные формы профессионального обучения. Профессиональное обучение и профессиональная обучаемость.
24. Основные факторы, влияющие на формирование личности специалиста.
25. Основные этапы и направления психологической консультационной помощи при переквалификации специалиста. Основные трудности переучивания на другую специальность (профессию).
26. Психологическая помощь в ситуации потери и поиска работы.
27. Профилактика эмоционального "выгорания" в социальной работе.
28. Профессиональное долголетие и самореализация в труде. Пути достижения профессионального успеха.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Пырьев, Е.А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>
2. Коньгина, М.Н. Этические основы социальной работы: учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 84-86.; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>

8.1. Дополнительная литература:

1. Основы профессиональной психодиагностики: учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", д.и. Институт; сост. Е.Б. Черная. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 262 с.: ил, табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1290-7; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363454>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Интернет-портал HRM.RU - <http://www.hrm.ru/>
3. Интернет-портал <http://hr-portal.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат/курсовая работа	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень); 2. Название статьи или материала; 3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье; 4. Актуальность проблемы; 5. Содержание проблемы; 6. Какое решение проблемы предлагает автор; 7. Прогнозируемые автором результаты; 8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса). 9. Отношение студента к предложению автора. <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.