

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра социальной работы**



**Рабочая программа дисциплины**

**ОСНОВЫ СУПЕРВИЗИИ**

*основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Одобрена на заседании  
кафедры социальной работы  
Протокол № 1 от 29.08.2018 г.  
Зав. кафедрой: к.п.н. Т.В.Сурнина

Автор-составитель:  
к.п.н. А.В. Кудряшов

Москва, 2018 год

**1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Цель:** формирование представлений у обучающихся о формах и методах профессионального сопровождения деятельности специалистов по социальной работе, профилактики синдромов эмоционального выгорания, хронической усталости и «вырождения» личности специалиста.

**Задачи:**

- создание условий для формирования профессионального сознания и мышления; развития умения вступать в разные типы профессиональной коммуникации с клиентами, заказчиками, коллегами и профессиональным сообществом;
- развитие важных профессиональных личностных качеств (способности к самоанализу, рефлексии, инициативности, толерантности, морально-этических качеств и др.).

**Перечень** планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества.	Знать сущность супервизорства как технологии, включающей в себя подготовку социального работника, его последующий профессиональный рост и профилактику профессиональных рисков. Уметь проводить исследовательско-аналитическую деятельность по организации супервизии. Владеть навыками анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений.
ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.	Знать методику организации деятельности супервизора. Уметь применять в профессиональной деятельности навыки профессиональной рефлексии Владеть навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.
ПК-4 - способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать принципы и методы работы супервизора. Уметь использовать практические технологии проведения супервизии в социальном обслуживании. Владеть технологиями профилактики профессиональных рисков специалистов в системе социального обслуживания.
ПК-14 - способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.	Знать основные технологии, проводимые на различных уровнях супервизорства для предупреждения и профилактики профессиональных рисков. Уметь использовать приемы аутосупервизии. Владеть технологиями решения проблем профессионального роста.

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-16 - готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.	Знать основные модели, уровни и формы супервизорства. Уметь организовывать процесс супервизии. Владеть технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Дисциплина «Основы супервизии» относится к вариативной части Блока 1 программы (Б1.В.1.15). Учебная дисциплина «Основы супервизии», содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Предшествуют освоению такие учебные дисциплины, как «Психология», «Технологии социальной работы», «Психология социальной работы» и др.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>1</b>	<b>Общая трудоемкость дисциплины<sup>1</sup></b>	180	180
<b>2</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)<sup>2</sup>:</b>	56,5	18,5
2.1	Контактная работа при проведении аттестации <sup>3</sup>	2,5	2,5
3	Аудиторная работа (всего) <sup>4</sup> :	54	16
3.1	Занятия лекционного типа	18	6
3.2	Занятия семинарского типа	36	10
<b>4</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)<sup>5</sup></b>	90	155
<b>4.1</b>	<b>Курсовая работа<sup>6</sup></b>	-	-
<b>5</b>	<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося<sup>7</sup> (экзамен)</b>	33,5	6,5

<sup>1</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 4.1, 5

<sup>2</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

<sup>3</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

<sup>4</sup> сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

<sup>5</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

<sup>6</sup> - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР»

учебного плана

<sup>7</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**Очная форма обучения (срок обучения 4 года)**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Определение понятия «супервизия» и его содержание	18	7	3/0	4/0		11	
2.	Основные модели и уровни супервизии	18	7	3/0	4/2		11	
3.	Индивидуальная супервизия	17	6	2/0	4/2		11	
4.	Групповая супервизия	17	6	2/0	4/2		11	
5.	Коллегиальная супервизия	18	7	2/0	5/2		11	
6.	Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах	18	7	2/0	5/2		11	
7.	Профессионально-этические основы деятельности супервизора в социальных службах	19	7	2/0	5/2		12	
8.	Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов учреждений социального обслуживания населения	19	7	2/0	5/2		12	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (экзамен)</b>	36	2,5					33,5
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	180	56,5	18/0	36/14		90	33,5

<sup>1</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

<sup>2</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

<sup>3</sup> в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

<sup>4</sup> в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

<sup>5</sup> количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

<sup>6</sup> в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

<sup>7</sup> в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

<sup>8</sup> количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль».

### Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часы) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Определение понятия «супервизия» и его содержание	22	2	1/0	1/1		20	
2.	Основные модели и уровни супервизии	22	2	1/0	1/1		20	
3.	Индивидуальная супервизия	22	2	1/0	1/1		20	
4.	Групповая супервизия	21	2	1/0	1/1		19	
5.	Коллегиальная супервизия	21	2	1/0	1/1		19	
6.	Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах	21	2	1/0	1/1		19	
7.	Профессионально-этические основы деятельности супервизора в социальных службах	21	2		2/1		19	
8.	Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов учреждений социального обслуживания населения	21	2		2/1		19	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (экзамен)</b>	9	2,5					6,5
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	180	18,5	6/0	10/8		155	6,5

Сноски те же.

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Определение понятия «супервизия» и его содержание	Потребности специалистов «помогающих» профессий. Система поддержки специалиста. Стресс. Выгорание. Посттравматический стресс. Предназначение, цели и функции супервизии. Супервизия в помогающих профессиях. Супервизия как лечение. Супервизия как образование. Единое определение супервизии. основополагающие принципы супервизии. Предпосылки осуществления супервизии. Роли супервизора. Развитие супервизорской теории и практики в России и за рубежом. Зарождение супервизии в психоанализе.
2	Основные модели и уровни супервизии	Функции супервизии. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии. Специфически- ориентированные модели. Эволюционные модели. Модель развития умений. Модели развития. Роли супервизора. Уровни супервизии. Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста социальной работы и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная модель: семимерная модель. Супервизорские вмешательства. Супервизионный круг: 1. функционирование личности терапевта и клиента; 2. отношения между клиентом, терапевтом и супервизором; 3. теории развития, личности и психотерапии; 4. клинические диагностические теории и теоретические подходы к лечению. Интервенции в рамках супервизии. Виды интервенции: обучающая инструкция, интервенции в супервизии, моделирование терапевтического стиля.
3	Индивидуальная супервизия	Понятие индивидуальной супервизии и особенности организации. Административные аспекты организации супервизии. Организация супервизии. Подготовка к супервизии. Очная индивидуальная. Самосупервизия. Супервизия: понятие и методы: проясняющее наблюдение, событийный метод, фокус-анализ. Цель проясняющего наблюдения. Особенности выбора вида проясняющего наблюдения. Этапы проясняющего наблюдения. Правила обратной связи. Экземплярно-событийный метод – особенности работы с «индивидуальным случаем». Метод фокус-анализа. Элементы фокуса: личность, проблема, контекстный фокус, фокус на супервизоре, фокус на единство взглядов. Пятиэтапная модель интервью. Особенности специалистов социальной работы как клиентов. Ориентации клиентов по В.В. Столину. Заочная супервизия: понятие и методы. Мониторинг супервизии и самооценка специалиста: содержание протокола и возможности портфолио. Трудности и ошибки в процессе супервизии. Недостатки индивидуальной супервизии. Переменные, подлежащие разбору в индивидуальной супервизии и обсуждение результатов сеанса.
4	Групповая супервизия	Понятие групповой супервизии. Преимущества и недостатки групповой работы. Стилль супервизии. Синергетический эффект. Виды групповой супервизии: «кружок качества», группа обучения, группа-команда. Стадии групповой

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		супервизии: задачи ведущего и участников. Виды групп супервизии. Управление механизмом принятия решений в групповой супервизии.
5	Коллегиальная супервизия	Понятие коллегиальной супервизии. Формы: балинтовская группа, дебрифинг. Ролевая Супервизия. Проблемы коллегиальной супервизии. Особенности формирования групп. Балинтовский подход: история становления и определение понятия. Характеристики балинтовской группы и рекомендуемые фазы в балинтовском подходе. Технология проведения балинтовских групп.
6	Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах	Кодекс этики обучающихся тренеров (Великобритания). Кодекс этики и практики Британской ассоциации консультантов (БАК). Ответственности супервизора, специалиста, группы. Этические дилеммы. Критерии принятия этического решения. Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты супервизора в системе учреждений социального обслуживания. Оценка и аккредитация супервизоров. Развитие политики и практики супервизии в организации.
7	Профессионально-этические основы деятельности супервизора в социальных службах	Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом. Предпосылки организации супервизорской работы. Препятствия в развитии супервизорской службы. Развитие политики и практики супервизии в социальных службах: семь шагов. Профессионально-личностные качества супервизора. Оценка потребностей супервизора в обучении. Процесс обучения супервизора. Самооценка супервизора. Навыки предоставления обратной связи.
8	Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов учреждений социального обслуживания населения	Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом. Предпосылки организации супервизорской работы. Развитие политики и практики супервизии в социальных службах. Специфика супервизии в учреждениях социального обслуживания в процессе подготовки будущих специалистов по социальной работе. Супервизия как инструмент обучения в процессе работы. Супервизорство один из атрибутов профессионализма в социальной работе.

**5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Программное обеспечение:

LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, Windows Media Player, WinRAR, Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации**

**6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
1	Определение понятия «супервизия» и его содержание	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	11	20
2	Основные модели и уровни супервизии	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и	11	20



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
		деловых играх		
3	Индивидуальная супервизия	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	11	20
4	Групповая супервизия	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	11	19
5	Коллегиальная супервизия	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	11	19
6	Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	11	19
7	Профессионально-этические основы деятельности супервизора в социальных службах	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на	12	19

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
		семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
8	Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов учреждений социального обслуживания населения	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	12	19

## 6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости

### Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения

#### Тема 1. Определение понятия «супервизия» и его содержание.

##### *Вопросы к занятию:*

1. Предназначение, цели и функции супервизии.
2. Супервизия в помогающих профессиях.
3. Основопологающие принципы супервизии.
4. Развитие супервизорской теории и практики в России и за рубежом.

##### *Вопросы для самоконтроля:*

- Супервизия как лечение.
- Супервизия как образование.
- Зарождение супервизии в психоанализе.

#### Тема 2. Основные модели и уровни супервизии.

##### *Вопросы к занятию:*

1. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая.
2. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии.
3. Уровни супервизии.

##### *Вопросы для самоконтроля:*

- Супервизорские вмешательства.
- Интервенции в рамках супервизии.

Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста социальной работы и уровни рабочих проблем супервизора.

### **Тема 3. Индивидуальная супервизия.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Понятие индивидуальной супервизии.
2. Особенности организации индивидуальной супервизии.
3. Формы и методы индивидуальной супервизии.
4. Трудности и ошибки в процессе супервизии.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

Самосупервизия.

Мониторинг супервизии и самооценка специалиста: содержание протокола и возможности портфолио.

Переменные, подлежащие разбору в индивидуальной супервизии и обсуждение результатов сеанса.

### **Тема 4. Групповая супервизия.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Групповая супервизия: понятие и содержание.
2. Виды групповой супервизии.
3. Стадии групповой супервизии.
4. Управление механизмом принятия решений в групповой супервизии.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

Стиль супервизии.

Особенности управления механизмом принятия решений в групповой супервизии.

### **Тема 5. Коллегиальная супервизия.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Коллегиальной супервизии: сущность и содержание.
2. Балинтовская группа как модель эффективной профессиональной супервизии.
3. Балинтовская группа: технология работы, ее ресурсы и ограничения.
4. Методические аспекты ведения балинтовской группы.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

Балинтовский подход: история становления.

Технология проведения балинтовских групп.

### **Тема 6. Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах.**

#### ***Вопросы к занятию:***

1. Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах.

2. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты супервизора в системе учреждений социального обслуживания.
3. Оценка и аккредитация супервизоров.
4. Развитие политики и практики супервизии в организации.

***Вопросы для самоконтроля:***

Кодекс этики обучающих тренеров (Великобритания).

Кодекс этики и практики Британской ассоциации консультантов (БАК).

**Тема 7. Профессионально-этические основы деятельности супервизора в социальных службах.**

***Вопросы к занятию:***

1. Профессионально-личностные качества супервизора.
1. Ответственности супервизора, специалиста, группы.
2. Процесс обучения супервизора.
3. Этические проблемы в работе супервизора.

***Вопросы для самоконтроля:***

Самооценка супервизора.

Определить круг профессиональной ответственности супервизора.

Проблемы этического характера в практике супервизора.

Критерии принятия этического решения.

**Тема 8. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов учреждений социального обслуживания населения.**

***Вопросы к занятию:***

1. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом.
2. Предпосылки организации супервизорской работы.
3. Развитие политики и практики супервизии в социальных службах.

***Вопросы для самоконтроля:***

Специфика супервизии в учреждениях социального обслуживания в процессе подготовки будущих специалистов по социальной работе.

Супервизия как инструмент обучения в процессе работы.

Супервизорство один из атрибутов профессионализма в социальной работе.

## Примерный перечень тем рефератов, эссе, докладов

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Супервизия в социальной сфере.
2. Супервизия как средство предотвращения профессиональной деформации специалистов.
3. Компетенции супервизора.
4. Организация процесса супервизии.
5. Проблемы и вопросы этики в супервизии.
6. Границы в супервизии.
7. Основные подходы к изучению профессионального стресса.
8. Супервизия как лечение.
9. Супервизия как образование.
10. Синдром эмоционального выгорания специалистов в социальной сфере и методы его предотвращения.
11. Эмоциональное выгорание специалистов социальной сферы.
12. Основные подходы к изучению профессионального стресса.
13. Супервизия как средство предотвращения профессиональной деформации специалистов.
14. Преодоление профессиональной деформации руководителей социальных учреждений.
15. Сохранение профессионального долголетия и социально-психологической устойчивости социальных работников.
16. Психологические условия эффективности профессиональной деятельности работников социальных служб.
17. Супервизорские вмешательства.
18. Интервенции в рамках супервизии.
19. Стиль супервизии.
20. Особенности управление механизмом принятия решений в групповой супервизии.
21. Балинтовский подход: история становления.
22. Технология проведения балинтовских групп.
23. Развитие политики и практики супервизии в организации.
24. Кодекс этики обучающихся тренеров.
25. Индивидуальная супервизия и особенности организации.
26. Групповая супервизия.

## **Примерные тестовые задания для текущего контроля**

### **Тест № 1**

#### **Установите соответствие между понятием и его характеристикой:**

административная супервизия  
образовательная супервизия

направлена на совершенствование работы профессионала с клиентом, чтобы эффективно осуществлять процесс взаимодействия на всех стадиях работы от оценки и планирования до вмешательства

направлена на оказание помощи социальному работнику с целью расширения его представлений о философии деятельности и политики агентства, развития его самосознания, ресурсных возможностей сообщества и агентства, а также с целью совершенствования знаний и навыков

#### **Назовите модели супервизии в социальной работе, которые сложились на сегодняшний день:**

англосаксонская  
европейская  
американская  
шведская

#### **Установите соответствие между понятием и его характеристикой:**

англосаксонская модель супервизии  
европейская модель

предпочтение отдает контролю над качеством услуг, которые предоставляются супервизируемому, чем контролю над выполнением организационных задач; руководитель является частью команды, он несет ответственность за сотрудников и качество выполнения их работ, поэтому он руководит процессом обучения

фокус супервизии смещен на развитие компетенций в процессе обучения; супервизор — внешний специалист, а не работник учреждения, контроль над сотрудниками осуществляет руководитель агентства, которому запрещено быть супервизором, как считается, что данная роль является препятствием в его работе, а роли тренера и консультанта в супервизии не способствуют эффективному управлению организацией

#### **Выделите главные функции супервизии в социальной работе (по Alfred Kadushin):**

образовательная  
экономическая  
поддерживающая  
статусная  
направляющая, административная  
воспитательная

#### **Установите соответствие между функцией супервизии и ее характеристикой:**

образовательная функция  
направляющая функция  
поддерживающая функция

супервизор в процессе анализа исследует работу супервизируемого с целью оказания профессиональной помощи

направлена на противодействие стрессам, боли, потерянности, т.е. того негативного фона, который воздействуют со стороны клиента на социального работника; предотвращение профессионального выгорания

связана с контролем деятельности социального работника; в процессе работы с клиентом могут сказаться как недостатки профессиональной компетенции социального работника, так и его личностные качества, мешающие эффективно оказывать помощь клиенту

**Перечислите основные помогающие роли супервизора:**

врач  
наблюдатель  
священник  
автомеханик  
учитель  
актер  
адвокат  
друг  
мать

**Установите последовательность стадий развития, которые проходит и социальный работник, и супервизор:**

ориентация на себя: наблюдается повышенная тревожность, высокая мотивация к работе; супервизируемые могут не иметь четких критериев оценки своего поведения, в связи с чем супервизор может выступать в качестве «формального оценщика»

ориентация супервизируемого на процесс взаимодействия с клиентом, а с другой стороны — на собственное обучение: супервизор в этой связи должен предоставлять большую свободу своему подопечному, быть менее дидактичным, при этом он должен контролировать его эмоциональные перепады

ориентация на процесс: супервизия становится партнерским процессом, супервизируемый более адекватен к запросам клиента, способен удовлетворять его индивидуальные потребности, он начинает видеть клиента в более широком контексте, при этом он фиксирует внимание на истории клиента, особенностях его жизненных стилей, проблемах взаимодействия со средой и т.д.

ориентация на процесс в контексте: интегративный уровень, когда супервизируемый имеет высокий уровень профессиональной автономности, мотивируемый на достижения и развитие

**Новый сотрудник – специалист по социальной работе, недостаточно хорошо выполняет свою работу, потому что он не понимает, что ему поручено делать. Наилучшим ответом его супервизора в данной ситуации будет следующий:**

встретиться с социальным работником для обсуждения проблемы и сделать предупреждение

временно снизить объем работы и дать возможность социальному работнику более ясно изучить цели организации

встретиться с социальным работником, чтобы прояснить цели и задачи организации и объяснить ему, что от него ожидается

объявить устный выговор при частной встрече с социальным работником

**Помогите социальному работнику решить следующую задачу.**

Семейная пара по заключению социального работника признана асоциальной. Методом решения создавшейся проблемы выбрано лишение права на ребенка. Могут ли супруги отстаивать свое право на ребенка? Какую информацию о реабилитационных мероприятиях им обязаны предоставить?

**Какую позицию занимает супервизор в организации?**

- менеджер среднего звена
- исполнитель
- равноправный участник рабочей группы
- второстепенный участник рабочей группы

**В осуществлении супервизии супервизор:**

должен присутствовать во время интервью социального работника и клиента и давать советы в стиле «здесь и сейчас»

осуществлять воздействие только тогда, когда об этом просит социальный работник

может обучать социального работника во время проведения социальным работником интервью с клиентом

присутствует в качестве наблюдателя во время интервью социального работника с клиентом и делает заметки для обсуждения на последующей встрече с социальным работником

**Тест № 2**

**Синдром сгорания, или феномен выгорания (burnout) это:**

состояние физического истощения, вызванного повышенной нагрузкой на опорно-двигательный аппарат и функциональные системы

состояние физического и психического истощения, вызванного эмоциональным перенапряжением при работе с людьми

**Для представителей каких профессий характерен синдром сгорания (феномен выгорания)?**

- врачи
- учителя
- тестировщик
- психотерапевты
- юристы
- графический дизайнер
- психологи-консультанты
- программист
- композитор
- социальные работники

**Перечислите формы супервизии, выделенные в Этическом кодексе супервизора:**

- индивидуальная супервизия
- групповая супервизия
- интервизия
- групповая интервизия
- школьная или методологическая супервизия



учебная супервизия

**Установите соответствие между формой супервизии и ее характеристикой:**

индивидуальная супервизия

групповая супервизия

интервизия

групповая интервизия

школьная или методологическая супервизия

супервизор и специалист

супервизия с супервизором, или несколькими супервизорами

супервизия с равным коллегой

групповая супервизия с равными коллегами

осуществляется в учебном процессе

**Перечислите виды супервизии, согласно Этическому кодексу супервизора:**

очная

заочная

групповая

**В конце XX в. синдром выгорания в помогающих профессиях был обусловлен факторами, среди которых наиболее типичны:**

дегуманизация (утрата человечности)

эмоциональный хронический стресс

искренность

физическое и эмоциональное истощение

исчерпанность личных ресурсов

потеря интересов к клиентам

утрата доверия

гнев или цинизм, демонстрируемый клиентам

раздражительность

**Установите соответствие между компонентами выгорания и их характеристиками (по трехфакторной модели выгорания, предложенной Кристиной Маслач):**

эмоциональное истощение

цинизм (деперсонализация)

редукция личных достижений

основная составляющая профессионального выгорания, проявляется в ощущении эмоционального перенапряжения, чувстве опустошенности, «исчерпанности» собственных эмоциональных ресурсов, возникает ощущение «приглушенности» эмоций негативное, бездушное, циничное отношение к партнерам по общению; контакты становятся обезличенными и формальными

снижение чувства компетентности в своей работе, уменьшении ценности своей работы, ограничении своих обязанностей по отношению к другим

**Установите правильную последовательность стадий эмоционального выгорания по Дж. Гринберг (2002):**

«медовый месяц»

«недостаток топлива»

хронические симптомы

кризис  
«пробивание стены»

**Установите соответствие между названием стадии эмоционального выгорания по Дж. Гринбергу и ее характеристикой:**

«медовый месяц»  
«недостаток топлива»  
хронические симптомы  
кризис  
«пробивание стены»

работник обычно доволен работой и заданиями, относится к ним с энтузиазмом; по мере продолжения рабочих стрессов профессиональная деятельность начинает приносить все меньше удовольствия, и работник становится менее энергичным

усталость, апатия, могут возникнуть проблемы со сном, теряется интерес к своему труду или исчезают привлекательность работы в данной организации и продуктивность его деятельности; возможны нарушения трудовой дисциплины и отстраненность (дистанцирование) от профессиональных обязанностей

измождение и подверженность заболеваниям, а также к психологическим переживаниям — хронической раздражительности, обостренной злобе или чувству подавленности, «загнанности в угол»; постоянное переживание нехватки времени (синдром менеджера)

развиваются хронические заболевания, в результате чего человек частично или полностью теряет работоспособность; усиливаются переживания неудовлетворенности собственной эффективностью и качеством жизни

физические и психологические проблемы переходят в острую форму и могут спровоцировать развитие опасных заболеваний, угрожающих жизни человека

**Установите соответствие между симптомами психического выгорания (по S. Kahili) и их характеристиками:**

аффективные  
поведенческие  
мотивационные  
когнитивные  
физические

общий упадок духа, грустное и пессимистическое настроение; эмоциональные ресурсы человека истощены; снижается эмоциональный контроль

чувство беспомощности, бессилия и безнадежности; иногда, из-за потери контроля наступает страх «сойти с ума»; ухудшение концентрации на длительный период, забывчивость, ошибки в письме и устной речи; профессионалу становится трудно выполнять сложные задачи, мышление становится более ригидным, схематичным; принятие решений затрудняется

головная боль, тошнота, головокружение, усталость, нервные тики, боли в мышцах, особенно шеи и спины; наблюдаются сексуальные проблемы, потеря или прибавление веса

гиперактивность, неусидчивость, неспособность сконцентрироваться на чем-либо; прямолинейность, импульсивность, неспособность к рассмотрению альтернативных точек зрения; увеличение употребления стимуляторов, таких как кофе, табак, алкоголь; переедание и недоедание

противоречие между романтическим образом профессии и реальностью приводит к потере смысла выполняемой работы, ее значимости; неоправдавшиеся ожидания приводят к возникновению чувства малоценности своей работы и деморализации

### **6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации**

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:**

1. Балинтовский подход: история становления, определение содержания (фазы).
2. Виды интервенций в супервизии.
3. Заочная супервизия: понятие и методы.
4. Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста социальной работы и уровни рабочих проблем супервизора.
5. Кодекс этики обучающихся тренеров.
6. Метод фокус-анализа в супервизии.
7. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте.
8. Специфика супервизии в учреждениях социального обслуживания в процессе подготовки будущих специалистов по социальной работе.
9. Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах.
10. Особенности управление механизмом принятия решений в групповой супервизии.
11. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии.
12. Понятие и этапы проясняющего наблюдения.
13. Понятие индивидуальной супервизии и особенности организации.
14. Понятие, преимущества и виды групповой супервизии.
15. Предпосылки организации супервизорской работы и препятствия в развитии супервизорской службы в России.
16. Супервизорство как новая технология социальной работы в России.
17. Развитие политики и практики супервизии в организации.
18. Развитие супервизорской теории и практики в России и за рубежом.
19. Стресс. Выгорание. Посттравматический стресс.
20. Супервизионный круг и его содержание.
21. Супервизия как лечение и супервизия как образование: цели и содержание подходов.
22. Супервизия в социальной работе.
23. Трудности и ошибки в процессе супервизии.
24. Этические дилеммы. Критерии принятия этического решения.
25. Супервизия как инструмент обучения в процессе работы.
26. Супервизорство один из атрибутов профессионализма в социальной работе.
27. Сохранение профессионального долголетия и социально-психологической устойчивости социальных работников.
28. Супервизия как средство предотвращения профессиональной деформации специалистов.

## Пример экзаменационного билета по дисциплине Основы супервизии

Частное учреждение высшего образования  
«Московский социально-экономический институт»  
Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Дисциплина: Основы супервизии

Экзаменационный билет № \_\_

1. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии.
2. Стресс. Выгорание. Посттравматический стресс.

Одобрено на заседании кафедры социальной работы  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» 201\_\_г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (ФИО)  
(подпись)

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **8.1. Основная литература:**

1. Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации: учебное пособие / Т.А. Болдырева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748>

2. Якиманская И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

## 8.2. Дополнительная литература:

1. Болдырева, Т.А. Диагностика профессиональных деструкций личности: учебно-методическое пособие / Т.А. Болдырева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский государственный университет. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. - 183 с.: ил. - Библиогр.: с. 167-172. - ISBN 978-5-7410-1704-3; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481729>.

2. Супервизия супервизора: Практика в поиске теории / ред. Д. Винер, Р. Майзен, Д. Дакхэм; пер. В.В. Зеленский и др. - Москва: Когито-Центр, 2006. - 352 с. - (Юнгианская психология). - ISBN 5-89353-196-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771>.

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. <http://www.psychologies.ru/> Ежемесячный журнал
4. <http://psy.su/> Психологическая газета
5. <http://psy.1september.ru/> Ежемесячный методический журнал Издательского дома "Первое сентября".
6. <http://psyjournals.ru/> Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов. Среди них:- Психология и право;- Экспериментальная психология;- Современная зарубежная психология;- Психологическая наука и образование;- Социальная психология и общество;- Мир психологии;- Методология и история психологии.
7. <http://www.psystudy.com/> Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук.
8. <http://ojs.spbu.ru/> Петербургский психологический журнал.

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость,</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат/курсовая работа	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень);</li> <li>2. Название статьи или материала;</li> <li>3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;</li> <li>4. Актуальность проблемы;</li> <li>5. Содержание проблемы;</li> <li>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</li> <li>7. Прогнозируемые автором результаты;</li> <li>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).</li> <li>9. Отношение студента к предложению автора.</li> </ol> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.