

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра социальной работы**



**Рабочая программа дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Одобрена на заседании  
кафедры социальной работы  
Протокол № 1 от 29.08.2018 г.  
Зав. кафедрой: к.п.н. Т.В. Сурнина

Авторы-составители:  
к.п.н. А.В. Кудряшов

Москва, 2018 год

# 1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель: получение обучающимися психологических знаний и формирование навыков их использования в профессиональной деятельности.

Задачами изучения дисциплины являются:

- познакомить обучающихся с основными психологическими теориями и их влиянием на становление психологии социальной работы.
- освоение обучающимися социально-психологических технологий оказания помощи клиентам социальных служб.

**Перечень** планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Знать психологические основы методологии социальной работы, психологические характеристики социальной работы. Уметь выявлять факторы и механизмы динамики (возникновения и развития) дисфункционального развития и асоциального поведения. Владеть социально-психологическими технологиями оказания помощи нуждающимся группам населения в рамках социальных служб.
ОПК-8 - способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Знать социально-психологические аспекты социальной работы с отдельными категориями людей. Уметь обеспечивать психологическое сопровождение профессиональной деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе (работа по профилактике эмоционального выгорания). Владеть навыками самоорганизации своей деятельности и оптимизации самочувствия с учетом психологических знаний и навыков в области психической саморегуляции.
ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Знать научные концепции и модели социально-психологической помощи населению, разработанные в отечественной и зарубежной психологии. Уметь строить психосоциальную работу с различными группами населения. Владеть навыками социально-психологического и психосоциального просвещения и профилактики.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в базовую часть программы (Б.1.Б.30) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. «Психология социальной работы» неразрывно связана с дисциплинами «Социальная педагогика», «Деонтология социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

Дисциплина способствует формированию у обучающихся психологических знаний, навыков и умений, необходимых при оказании психосоциальной помощи людям, и способствует воспитанию у них соответствующих профессиональных и личностных качеств социального работника.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области психологии социальной работы студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, правоведения, психологии, теории и технологии социальной работы.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№ п/п	Объём дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	<b>Общая трудоемкость дисциплины<sup>1</sup></b>	144	144
2	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)<sup>2</sup>:</b>	30,5	16,5
2.1	Контактная работа при проведении аттестации <sup>3</sup>	2,5	2,5
3	Аудиторная работа (всего) <sup>4</sup> :	28	14
3.1	Занятия лекционного типа	10	4
3.2	Занятия семинарского типа	18	10
4	<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)<sup>5</sup></b>	80	121
4.1	<b>Курсовая работа<sup>6</sup></b>		
5	<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося<sup>7</sup> (экзамен)</b>	33,5	6,5

<sup>1</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 4.1, 5

<sup>2</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

<sup>3</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

<sup>4</sup> сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

<sup>5</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

<sup>6</sup> - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

<sup>7</sup> для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**Очная форма обучения (срок обучения 4 года)**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/ И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции	10	2	1	1		8	
2.	Психологические основы методологии социальной работы	15	3	1	2		12	
3.	Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности	17	5	2/1	3/1		12	
4.	Социальная работа как процесс решения проблем	16	4	1/1	3/1		12	
5.	Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними	15	3	1/1	2/1		12	
6.	Психология социальной работы с семьей	18	6	2/2	4/2		12	
7.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника	17	5	2/1	3/1		12	
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (экзамен)</b>	36	2,5					33,5
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	144	30,5	10/6	18/6		80	33,5

<sup>1</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

<sup>2</sup> по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

<sup>3</sup> в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

<sup>4</sup> в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

<sup>5</sup> количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

<sup>6</sup> в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

<sup>7</sup> в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

<sup>8</sup> количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль».

#### Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего <sup>1</sup>	Контактная работа <sup>2</sup>	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/И <sup>3</sup>	Занятия семинарского типа/И <sup>3</sup>	Курсовая работа <sup>4</sup>	Самостоятельная работа <sup>5</sup>	Контроль <sup>6</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции	16	1		1		15	
2.	Психологические основы методологии социальной работы	17	2	1	1		15	
3.	Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности	20	3	1/1	2/1		17	
4.	Социальная работа как процесс решения проблем	18	1		1		17	
5.	Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними	23	3	1	2		20	
6.	Психология социальной работы с семьей	23	3	1/1	2/2		20	
7.	Профессиональная компетентность в практике	18	1		1/1		17	

	социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника							
	<b>Форма промежуточной аттестации<sup>7</sup> (экзамен)</b>	9	2,5					
	<b>Всего<sup>8</sup>:</b>	144	16,5	4/2	10/4		121	6,5

Сноски те же.

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции	<p>Понятие социальной работы. Цели и задачи социальной работы. Теоретические основы социальной работы. Методология и методы социальной работы. Теоретические и содержательные аспекты методов социальной работы, их основные классификации и обоснование их научного характера. Способы осуществления практики социальной работы. Краткий исторический очерк социальной работы и помощи. Закономерности становления социальной работы за рубежом (модель филантропической помощи, модель общественной благотворительности, модель социального обеспечения, модель социальных служб) и в России (модель княжеского и церковно-монастырского попечения, модель государственно-законодательного регламентирования, модель общественного призрения, модель общественно-территориального распределения, модель социального обеспечения, модель переходного периода). Основные направления: теория, практика, образование. Системные особенности развития парадигм помощи и поддержки в западной и отечественной традициях. Организация социальной работы в современной России. Социальная работа и ее междисциплинарный статус. Основные формы социальной работы – консультирование, поиск ресурсов и создание сети поддержки.</p>
2	Психологические основы методологии социальной работы	<p>Место и роль психологических знаний в социальной работе. Современный структурный подход в социальной работе (уровни анализа ситуаций в нерадикальном и радикальном направлениях). Диагностический и функциональные подходы в современной социальной работе. Психоаналитический подход в современной социальной работе (психодинамическая и личностно-ориентированная школы). Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Терапевтическая когнитивная оценка. Мультимодальная терапия. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Психологическое консультирование в социальной работе. Психология межличностных отношений. Особенности психологического взаимодействия между социальным</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		работником и клиентом. Основные методы психологической диагностики, коррекции и реабилитации. Службы социально-психологической помощи: «кризисные службы», реабилитационные центры, телефоны доверия.
3	Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности	<p>Основные цели, задачи и миссия социальной работы в обществе. Положения всеобщей декларации прав человека. Социальные проблемы, характерные для современного общества. Основные принципы профессиональной деятельности, составные части социальной работы: теория и практика и их понимание на современном этапе. Принципы этики социального работника. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника. Задачи служб социального развития. Ценности в социальной работе. Проблемы становления практики социальной работы. Системы становления социальной защиты в Европе и России. Социальная работа как профессия и род деятельности. Структура социальных органов и система социального обеспечения. Развитие системы культурных институтов и гуманитарных услуг, соответствующих определенному социальному учреждению. Социальные услуги по образованию (лицеи, колледжи, институты, академии, университеты, гимназии, семинарии, домашнее образование, восстановительные центры по реабилитации инвалидов). Социальные услуги по здравоохранению, психотерапии (больницы, госпитали, санатории, дома отдыха, центры медицинской реабилитации (по кардиологии, онкологии, тифло, сурдопедагогике, по слепо-глухим детям; для инвалидов различных категорий); социальные услуги в сфере жилищного строительства, в сфере благотворительности (частная и государственная благотворительность, государственные программы для особо нуждающихся социальных групп, слоев пособия по безработице, в случае стихийных бедствий, гибели кормильца, производственных и жизненных травм). Психологические услуги и система консультаций (высококвалифицированных специалистов частных и государственных агентств (микро- и макропрактика). Услуги для престарелых, сфера отдыха и досуга, социальные услуги в поддержку детства и материнства (помощь матерям-одиночкам, поддержка брошенных детей, создание особых центров по реабилитации трудных подростков), предотвращение преступности, профессиональная реабилитация и т.п.</p>
4	Социальная работа как процесс решения проблем	<p>Основные подходы к методу решения проблем как к практическому методу социальной работы (технический подход, коммуникативный подход). Этапы процесса решения проблем: коммуникация в социальной работе, начало процесса решения проблем, переход к этапу осуществления планов, завершение процесса решения проблем. Процесс решения проблем как вызов практическому обучению. Навыки и умения социального работника в процессе решения проблем: аналитические навыки, навыки взаимодействия, организационные навыки. Принципы, техники взаимодействия, особенности коммуникации при работе с клиентом. Методы социальной работы со случаем. Психологические теории и метод решения проблем.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
5	<p>Понятие «клиент социальной работы».</p> <p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними</p>	<p>Основные целевые группы клиентов в социальной работе, их проблемы и потребности. Общие и особенные подходы социальных работников к разрешению социальных проблем разных целевых групп клиентов. Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста. Особенности «геронтосоциальной» работы.</p> <p>Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов). Понятие инвалидности. Микросоциальная среда инвалидности: домохозяйства с инвалидами. Социально-психологическая реабилитация инвалидов. Проблема бездомности в крупных городах. Психологические особенности социальной работы с бездомными. Социально-психологическая превенция суицидального поведения. Социальная работа с лицами, находящимися в заключении, а также освободившимися из мест лишения свободы. Психология социальной работы с делинквентами. Понятие делинквентности. Преступность и правонарушения подростков. Превентивные меры правонарушений детей и подростков. Место социального работника в ювенальной юстиции. Психологические методы работы с делинквентами. Специальные учебно-воспитательные учреждения для несовершеннолетних с девиантным поведением. Психология социальной работы с наркоманами. Потребление наркотиков, злоупотребление наркотиками, наркомания. Наркомания как подростково-молодежная проблема. Социальная работа с потребителями наркотиков и членами их семей. Основы социально-психологической помощи потребителям наркотиков. Психологические методы работы с ними.</p> <p>Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма. Стадии развития алкоголизма. Понятие созависимости. Проблемы ранней алкоголизации. Проблемы профилактики раннего алкоголизма. Воспитание и развитие детей в семьях лиц, страдающих алкоголизмом. Побег из дома и бродяжничество. Социально-психологические предпосылки совершения побегов и бродяжничества. Возрастные и половые особенности в проявлении этой формы девиаций. Формы побегов: эмансипационные, импунитивные, демонстративные, дромоманические. Бродяжничество как социальный феномен. Явления массового беспризорничества. Психологические проблемы детей, воспитывающихся в условиях спецучреждений. Основные задачи психолога и социального работника в интернатах и спецучреждениях. Проблема развития различных форм депривации (сенсорной, эмоциональной, информационной, материнской) в условиях специальных учреждений. Задачи психологической службы в пенитенциарных учреждениях. Формы и методы социальной работы с безработными. Задачи психологов и социальных работников в центрах занятости и профориентационных учреждениях.</p>
6	<p>Психология социальной работы с семьей</p>	<p>Семья как институт социализации. Проблемная (конфликтная) семья. Семьи групп социального риска. Медико-психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков. Семейное насилие и его жертвы. Психологические основы социальной работы с семьей.</p>



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Социальная и психологическая помощь жертвам семейного насилия. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей. Работа с семьей и различные сферы социальной работы (здравоохранение, психическое здоровье, благосостояние детей, правовая система, трудовая деятельность, семейные агентства). Социальный работник и семья (автор программ, социальный аналитик). Услуги отдельному человеку, семье, группе. Структура семьи (коммуникации, организация, процессы управления, взаимоотношения с окружающей средой и с другими людьми, модели взаимоотношений между поколениями). Конфликтное поведение, индивидуальные проблемы одного из членов семьи. Семейная терапия (изменение отношений внутри семьи). Главная цель социального работника (достижение согласованности между семьей и ее окружением). Стратегия вмешательства (основные направления). Социальная работа с супружескими парами, семьями, коррекция детско-родительских отношений.</p> <p>Службы, занимающиеся воссоединением семей, усыновлением. Сиротские приюты. Модели приемной семьи после усыновления. Семейная терапия. Семейная теория и психология (собственное психологическое устройство каждой семьи и методика работы). Соединение психологии и семейной терапии. Методы диагностики супружеских отношений. Методы изучения особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре. Методы исследования индивидуальности супругов. Методы исследования семейного досуга, интересов и ценностей. Методы изучения нравственно-психологических основ супружеских отношений.</p>
7	<p>Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника</p>	<p>Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника (профессиональная грамотность, социальная компетентность, мастерство, эмоциональная стабильность, личностная зрелость и т.д.). Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.</p> <p>Общие принципы профессиональной деятельности. Технологии индивидуальной работы с клиентом (осознание проблемной ситуации и неиспользованных возможностей, определение тактики и стратегии совместной деятельности с клиентом в достижении целей клиента, социальные действия, поиск способов достижения целей). Специальные навыки социального работника. Основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы (отсутствие гибкости (жесткость, ригидность); сверхопека (сверхконтроль); узкая специализация (риск «виртуозности»); неумелость (отсутствие должной квалификации). Проблема сексуальных домогательств в социальной работе. Направления профессионального консультирования. Методы работы с группой.</p>

**5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Программное обеспечение:

LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, Windows Media Player, WinRAR, Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации**

**6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
1	Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	8	15
2	Психологические основы методологии социальной работы	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам	12	15

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочная форма обучения
		лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
3	Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	12	17
4	Социальная работа как процесс решения проблем	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	12	17
5	Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	12	20
6	Психология социальной работы с семьей	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	12	20
7	Профессиональная компетентность в	Конспектирование первоисточников и другой	12	17

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочная форма обучения
	практике социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника	учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		

## 6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости

### Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения

#### Тема 1. Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции

##### *Вопросы к занятию:*

1. Понятие социальной работы.
2. Цели и задачи социальной работы.
3. Теоретические основы социальной работы.
4. Методология и методы социальной работы.
5. Теоретические и содержательные аспекты методов социальной работы, их основные классификации и обоснование их научного характера.

##### *Вопросы для самоконтроля:*

- Способы осуществления практики социальной работы.
- Краткий исторический очерк социальной работы и помощи.
- Системные особенности развития парадигм помощи и поддержки в западной и отечественной традициях.
- Организация социальной работы в современной России.
- Социальная работа и ее междисциплинарный статус.
- Основные формы социальной работы – консультирование, поиск ресурсов и создание сети поддержки.

#### Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы

##### *Вопросы к занятию:*

1. Место и роль психологических знаний в социальной работе.
2. Современный структурный подход в социальной работе (уровни анализа ситуаций в нерадикальном и радикальном направлениях).
3. Диагностический и функциональные подходы в современной социальной работе.
4. Психодинамический подход в современной социальной работе (психодинамическая и личностно-ориентированная школы).

## 5. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.

Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.

Психологическое консультирование в социальной работе.

Психология межличностных отношений.

Особенности психологического взаимодействия между социальным работником и клиентом.

Основные методы психологической диагностики, коррекции и реабилитации.

Службы социально-психологической помощи: «кризисные службы», реабилитационные центры, телефоны доверия.

## **Тема 3. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности.**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Основные цели, задачи и миссия социальной работы в обществе.

2. Положения всеобщей декларации прав человека.

3. Социальные проблемы, характерные для современного общества.

4. Основные принципы профессиональной деятельности, составные части социальной работы: теория и практика и их понимание на современном этапе.

5. Принципы этики социального работника.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.

Задачи служб социального развития.

Ценности в социальной работе.

Проблемы становления практики социальной работы. Системы становления социальной защиты в Европе и России.

Социальная работа как профессия и род деятельности.

Структура социальных органов и система социального обеспечения.

Развитие системы культурных институтов и гуманитарных услуг, соответствующих определенному социальному учреждению.

Психологические услуги и система консультаций (высококвалифицированных специалистов частных и государственных агентств (микро- и макропрактика).

## **Тема 4. Социальная работа как процесс решения проблем**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Навыки и умения социального работника в процессе решения проблем: аналитические навыки, навыки взаимодействия, организационные навыки.

2. Принципы, техники взаимодействия, особенности коммуникации при работе с клиентом.

3. Методы социальной работы со случаем.

4. Психологические теории и метод решения проблем.

***Вопросы для самоконтроля:***

Основные подходы к методу решения проблем как к практическому методу социальной работы (технический подход, коммуникативный подход).

Коммуникация в социальной работе, начало процесса решения проблем, переход к этапу осуществления планов, завершение процесса решения проблем.

Процесс решения проблем как вызов практическому обучению.

**Тема 5. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.**

***Вопросы к занятию:***

1. Основные целевые группы клиентов в социальной работе, их проблемы и потребности.

2. Общие и особенные подходы социальных работников к разрешению социальных проблем разных целевых групп клиентов.

3. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.

4. Социально-психологическая превенция суицидального поведения.

5. Социальная работа с лицами, находящимися в заключении, а также освободившимися из мест лишения свободы.

***Вопросы для самоконтроля:***

Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста.

Особенности «геронтосоциальной» работы.

Психология социальной работы с делинквентами.

Психология социальной работы с наркоманами.

Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма.

Побеги из дома и бродяжничество.

Психологические проблемы детей, воспитывающихся в условиях спецучреждений.

Формы и методы социальной работы с безработными.

Задачи психологов и социальных работников в центрах занятости и профориентационных учреждениях.

**Тема 6. Психология социальной работы с семьей.**

***Вопросы к занятию:***

1. Семья как институт социализации.

2. Проблемная (конфликтная) семья.

3. Семьи групп социального риска.

4. Медико-психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

5. Семейное насилие и его жертвы.

6. Психологические основы социальной работы с семьей.

7. Социальная и психологическая помощь жертвам семейного насилия.

***Вопросы для самоконтроля:***

Семейная терапия (изменение отношений внутри семьи).

Стратегия вмешательства (основные направления).

Социальная работа с супружескими парами, семьями, коррекция детско-родительских отношений.

Службы, занимающиеся воссоединением семей, усыновлением.

Сиротские приюты.

Модели приемной семьи после усыновления.  
Семейная терапия.  
Семейная теория и психология (собственное психологическое устройство каждой семьи и методика работы).  
Соединение психологии и семейной терапии.  
Методы диагностики супружеских отношений.

## **Тема 7. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника.**

### ***Вопросы к занятию:***

1. Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли.
2. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника.
3. Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.
4. Общие принципы профессиональной деятельности.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

Специальные навыки социального работника.  
Основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы (отсутствие гибкости (жесткость, ригидность); сверхопека (сверхконтроль); узкая специализация (риск «виртуозности»); неумелость (отсутствие должной квалификации).  
Направления профессионального консультирования.  
Методы работы с группой.

## **Примерный перечень тем рефератов, эссе, докладов**

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.
2. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
3. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.
4. Наркотики в культурах мира.
5. Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен.
6. Система благотворительности в 90-е г.г. 20 века в Российской Федерации.
7. Система учреждений социальной защиты на рубеже 20–21 вв.
8. Система становления социальной защиты в Европе.
9. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.
10. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
11. Семейное насилие и его жертвы.
12. Психология социальной работы с детьми и подростками.
13. Социальный работник в системе ювенальной юстиции.
14. Социально-психологическая помощь наркоманам.
15. Социально-психологическая помощь суицидентам.
16. Психология социальной работы с бездомными.
17. Психология социальной работы с осужденными.

18. Методы социальной работы со случаем.
19. Психологические теории и метод решения проблем.
20. Семья как клиент социальной работы.
21. Семья как фактор осложненной социализации.
22. Состояние проблемы сиротства в России/регионе/городе.
23. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
24. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
25. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
26. Отношение к пожилым в современном российском обществе
27. Методы и технологии социальной работы с молодым поколением.
28. Основные тенденции профессионального самоопределения и занятости молодежи.
29. Отечественный опыт формирования и реализации политики в отношении семьи, детства и молодежи.
30. Индивидуальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.
31. Направления профессионального консультирования (индивидуальные формы работы, методы работы с группой.)
32. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
33. История и эволюция практической социальной работы.
34. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт.)
35. Кризисная помощь: основные направления, методология.
36. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании.
37. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома.
38. Кризисные переживания детей и подростков.

### **Примерные тестовые задания для текущего контроля**

В психодинамическом подходе большое значение как источнику формирования различных травм и неврозов уделяется:

детству  
отрочеству  
юности

Психоаналитические теории оценивают социальное функционирование человека исходя из функционирования:

Ид  
Эго  
Супер-Эго

Процессы, которые мы осознаем и понимаем в настоящий момент, являются:  
сознательными  
предсознательными  
бессознательными

В основе концепции личности З.Фрейда лежит предположение о движущей силе развития, которой является:

либидо



сублимация  
конфликт

В процессе развития Эго учится справляться:  
с источниками кризисов  
с источниками страхов  
с источниками тревоги

К.Юнг полагал, что духовное развитие человека связано с унаследованным от предшествующих поколений:

страхом  
опытом  
волей к жизни

Теория личности А.Адлера представляет сложную систему и состоит из следующих основных положений:

фиктивный финализм  
стремление к превосходству  
чувство неполноценности и компенсации  
все ответы верны

К.Хорни предложила межличностные стратегии невротического поведения, сгруппировав их следующим образом:

стратегия – присоединение – любовь (направление к людям)  
стратегия власти (направление против людей)  
стратегия независимости (направление от людей)  
все ответы верны

С точки зрения Э.Фромма существуют следующие основные потребности человека:

потребности в обособлении  
потребность в приспособлении  
потребность в корнях

Согласно концепции Эриксона жизненный цикл человека включает:

семь этапов развития  
восемь этапов развития  
девять этапов развития

Индивидуальные потребности определены как неосознанные двигающие процессы через действие:

защитных механизмов  
механизмов вознаграждения  
механизмов сублимации  
все ответы верны

В моделях социальной работы находят отражение отдельные элементы психоанализа и его учения, например, такие как:

теория человеческого развития  
психология личности и аномального поведения  
теория личности, психотерапия  
теория лечения

Метод индивидуальной социальной работы осуществляется в ситуации:

«один-на-один»

«профессионал-личность»

«личность-в-ситуации»

Индивидуальная социальная работа – это деятельность профессиональных социальных работников, основанная на:

психосоциальных концепциях

системных концепциях

интегративных концепциях

В какой стране понятие «случай» менее употребительно в научной литературе, начиная с 60-х гг. XX в.

в Германии

в Британии

в США

М. Пэйн и Л. Доминелли считают, что различные модели практики социальной работы возможно объединить вокруг:

трех теоретических подходов

четырёх теоретических подходов

пяти теоретических подходов

«Помогающие отношения» - это основа индивидуальной социальной работы, она выстраивается на основе:

доверия и эмпатии

знаний и умений

толерантности и заботы

Индивидуальная социальная работа имеет общие и специфические черты, к которым можно отнести:

первичный контакт

общение с родственниками

коммуникации с группами

Консервативное отношение к женщине профессионалу наблюдалось у мужчин:

с низким социальным статусом

с высоким социальным статусом

эмигрантов

В процессе первичного контакта необходимо устанавливать:

деловые отношения

открытые отношения

доверительные отношения

Среди правил работы с клиентом необходимо придерживаться:

помогайте «третьему лицу» - тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали сложившуюся ситуацию

не принимайте решения за другого человека и не пытайтесь убедить человека сделать, с вашей точки зрения, правильный выбор

верьте, что человек беспомощен

не пытайтесь заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше

Традиции и стереотипы культурной среды определяют:  
запрос  
оценку  
эволюцию процесса

Б.Мюллер выделяет в проблемном анализе:  
социальный анамнез  
социальный диагноз  
социальную оценку  
все ответы верны

Психологический анамнез включает в себя:  
сбор демографической информации  
исследование окружающей среды клиента  
сбор данных о родителях

### **6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации**

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:**

1. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи, функции социальной работы)
2. Приложение современных психологических теорий к социальной работе (современный структурный подход, диагностический и функциональный подходы, психоаналитический подход, когнитивно-бихевиоральные модели, принципы гуманистической психологии.)
3. Основные направления социальной работы с населением.
4. Организация, формы и методы психокоррекции, психотерапии, психологического консультирования в практике социальной работы.
5. Становление социальных служб в России. Нормативно-правовая база социальной работы.
6. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.
7. Социальная работа как процесс решения проблем (этапы процесса решения проблем клиента).
8. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
9. Формы и методы социальной работы в семье.
10. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).
11. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
12. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
13. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).
14. Психосоциальная работа в службах занятости.
15. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.

16. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
17. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
18. Психосоциальная работа с хроническими больными.
19. Социально-психологическая помощь в разрешении религиозных, межнациональных конфликтов.
20. Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию.
21. Психологическая помощь лицам в местах лишения свободы.
22. Социально-психологические методы коррекции межличностных отношений и разрешение конфликтных ситуаций.
23. Профессиональная компетентность в практике социальной работы (роли, профессионально важные качества социальных работников).
24. Методы и приемы психосоциального взаимодействия социального работника с клиентами.
25. Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).
26. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе.
27. Методы психологического тренинга, индивидуальной и групповой психотерапии в социальной работе.
28. Организация служб экстренной психологической помощи.
29. Зарубежный опыт психосоциальной работы с населением.
30. Социальная политика и законодательство в социальной работе.

#### **Пример экзаменационного билета**

Частное учреждение высшего образования  
**«Московский социально-экономический институт»**  
Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Дисциплина: Психология социальной работы

#### **Экзаменационный билет № 1**

1. Приложение современных психологических теорий к социальной работе (современный структурный подход, диагностический и функциональный подходы, психоаналитический подход, когнитивно-бихевиоральные модели, принципы гуманистической психологии.)
2. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.

Одобрено на заседании кафедры социальной работы  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» 201\_г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (ФИО)  
(подпись)

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**8.1. Основная литература:**

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; под ред. О.В. Красновой. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>

**8.1. Дополнительная литература:**

1. Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2016. - 77 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2651-8; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198>

2. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И.М. Пономарева. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. <http://www.psychologies.ru/> Ежемесячный журнал
4. <http://psy.su/> Психологическая газета
5. <http://psy.1september.ru/> Ежемесячный методический журнал Издательского дома "Первое сентября".
6. <http://psyjournals.ru/> Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов. Среди них: Психология и право; Экспериментальная психология; Современная зарубежная психология; Психологическая наука и образование; Социальная психология и общество; Мир психологии; Методология и история психологии.
7. <http://www.psystudy.com/> Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук.
8. <http://ojs.spbu.ru/> Петербургский психологический журнал.

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические послышки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p>
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат/курсовая работа	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень);</li> <li>2. Название статьи или материала;</li> <li>3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;</li> <li>4. Актуальность проблемы;</li> <li>5. Содержание проблемы;</li> <li>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</li> <li>7. Прогнозируемые автором результаты;</li> <li>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).</li> <li>9. Отношение студента к предложению автора.</li> </ol> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.