

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*основная профессиональная образовательная программа
высшего образования
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Одобрена на заседании
кафедры социальной работы
Протокол № 1 от 29.08.2018 г.
Зав. кафедрой: к.п.н. Т.В. Сурнина

Автор-составитель:
к.п.н. Т.В. Сурнина

Москва, 2018 год

1. Цель, задачи и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель: углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида и выработать у обучающихся профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения в России и за рубежом.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Знать основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы. Уметь найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы. Владеть основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью.
ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать типологии социальных технологий, понимать социально-технологическую специфику социальной работы. Уметь применять основные технологии социальной работы: социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и посредничество, социальная опека и попечительство. Владеть основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида.
ПК – 2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знать сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем. Уметь создавать инновационные технологии

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	социальной работы, для решения практических задач. Владеть основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях.
ПК – 3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Знать основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Уметь спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая. Владеть навыками создания инновационных технологий социальной работы, для решения практических задач.
ПК – 6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знать основные направления профилактики обстоятельств, вызывающих социальные проблемы. Уметь оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий социальной работы в профилактической деятельности. Владеть навыками профессионального предупреждения обстоятельств, приводящих к возникновению трудной жизненной ситуации у различных социальных групп населения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Дисциплина «Технология социальной работы» входит в базовую часть программы (Б.1.Б.18) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Для освоения дисциплины «Технология социальной работы» необходимы знания по таким дисциплинам, как «История социальной работы», «Теория социальной работы». Содержание этого предмета тесно связано с дисциплинами «Конфликтология в социальной работе», «Деонтология социальной работы», «Методы исследования в социальной работе», «Безопасность жизнедеятельности» и др.

Приступая к изучению дисциплины, обучающиеся должны владеть: способностью самостоятельно приобретать новые знания, находить необходимую информацию, анализировать ее, обрабатывать и выступать перед аудиторией, способностью позитивного выстраивания взаимоотношений с окружающими.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц (252 часа).

№ п/п	Объем дисциплины	Всего часов	
		для очной формы обучения	для заочной формы обучения
1	Общая трудоемкость дисциплины¹	252	252
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)²:	70,5	40,5
2.1	Контактная работа при проведении аттестации ³	6,5	6,5
3	Аудиторная работа (всего)⁴:	64	34
3.1	Занятия лекционного типа	16	8
3.2	Занятия семинарского типа	48	26
4	Самостоятельная работа обучающихся (всего)⁵	94,5	178,5
4.1	Курсовая работа⁶	20	20
5	Вид промежуточной аттестации обучающегося⁷ (экзамен)	67	13

¹ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Всего» учебного плана и должно быть равно сумме строк 2, 4, 4.1, 5

² для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контакт.» учебного плана

³ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КрАт» учебного плана

⁴ сумма строк 3.1, 3.2, где строка 3.1. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лек.» учебного плана, строка 3.2. - для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Лаб /Пр.» учебного плана

⁵ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «СР» учебного плана

⁶ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «КуР» учебного плана

⁷ для каждой формы обучения соответствует количеству часов из графы «Контроль» учебного плана

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоемкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятельная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	8	3	1/0	2		5	
2.	Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	8	3	1/0	2		5	
3.	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	8	3	1/1	2		5	
4.	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	8	3	1/0	2/2		5	
5.	Типология технологий социальной работы.	8	3	1/1	2		5	
6.	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	8	3	1/1	2/2		5	
7.	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	9	4	1/1	3/1		5	
8.	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	9	4	1/0	3		5	
9.	Социальная терапия и методы ее осуществления.	9	4	1/0	3/2		5	
10.	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	9	4	1/1	3/1		5	
11.	Социальное обеспечение.	9	4	1/0	3		5	
12.	Социальное страхование.	8	3	0/0	3/2		5	
13.	Опека и попечение как социальная технология.	8	3	0/0	3/1		5	
14.	Социальное обслуживание как технология.	9	4	1/1	3		5	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятель ная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
15.	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	9,5	4	1/1	3		5,5	
16.	Социальное консультирование и посредничество.	11	4	1/1	3/1		7	
17.	Социальное моделирование как технология.	9	4	1/1	3		5	
18.	Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни	11	4	1/1	3		7	
	Форма промежуточной аттестации⁷ (экзамен, курсовая работа)	93,5	6,5			20		67
	Всего⁸:	252	70,5	16/10	48/12	20	94,5	67

¹ по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов в графе 3 равно сумме граф 4 и 8

² по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины, количество часов контактной работы равно сумме граф 5 и 6

³ в том числе – занятия, проводимые в интерактивных формах (И), количество часов в соответствии с учебным планом

⁴ в графе 7 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «КуР» учебного плана

⁵ количество часов в графе 8, указанных по строке «Всего» распределяется по строкам, соответствующим разделам (темам) дисциплины

⁶ в графе 9 указываются часы только в строках «Форма промежуточной аттестации» и «Всего» в соответствии с количеством часов в графе «Контроль» учебного плана

⁷ в графе 3 указывается сумма граф 4,7,9, где в графе 4 – количество часов из графы «КрАт» учебного плана, в графе 7 – количество часов из графы «КуР» учебного плана, в графе 9 – количество часов из графы «Контроль» учебного плана

⁸ количество часов по графам 3-9 в соответствии с графами в учебном плане, где графа 3 – «Всего», графа 4 – «Контакт.», графа 5 – «Лек», графа 6 – «Лаб»/«Пр», графа 7 – «КуР», графа 8 – «СР», графа 9 – «Контроль».

Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часы) ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятельная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	11	2	1/0	1/0		9	
2.	Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	12	2	1/0	1/0		10	
3.	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	11	1	0/0	1/0		10	
4.	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	11	1	0/0	1/0		10	
5.	Типология технологий социальной работы.	12	2	1/0	1/0		10	
6.	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	12	2	1/0	1/1		10	
7.	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	11	1	0/0	1/1		10	
8.	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	12	2	1/0	1/0		10	
9.	Социальная терапия и методы ее осуществления.	11	1	0/0	1/1		10	
10.	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	11	1	0/0	1/1		10	
11.	Социальное обеспечение.	12	2	0/0	2/0		10	
12.	Социальное страхование.	12	2	0/0	2/0		10	
13.	Опека и попечение как социальная технология.	12	2	0/0	2/1		10	
14.	Социальное обслуживание как технология.	13	3	1/0	2/0		10	
15.	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	12,5	3	1/0	2/0		9,5	
16.	Социальное консультирование и посредничество.	12	2	0/0	2/1		10	
17.	Социальное моделирование как технология.	12	2	0/0	2/0		10	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Общая трудоёмкость (часов) всего ¹	Контактная работа ²	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся по всем видам учебных занятий и трудоёмкость (в часах)				
				Занятия лекционного типа/ И ³	Занятия семинарского типа/ И ³	Курсовая работа ⁴	Самостоятель ная работа ⁵	Контроль ⁶
1	2	3	4	5	6	7	8	9
18.	Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни	13	3	1/0	2/2		10	
	Форма промежуточной аттестации⁷ (экзамен, курсовая работа)	39,5	6,5			20		13
	Всего⁸:	252	40,5	8/0	26/8	20	178,5	13

Сноски те же

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные). Функции технологи социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи. Основные понятия: технология социальной работы, принципы, закономерности, уровни, технологический инструментарий.
2	Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
3	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами. Основные понятия: социальная проблема, социальное противоречие, общественные проблемы, личная проблема, критерии разрешимости, классификация проблем, методы.
4	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Основные понятия: целеполагание, целевая схема, «дерево целей».
5	Типология технологий социальной работы.	Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.
6	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.
7	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально- психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу и решении задач социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др. Основные понятия: социальная адаптация, адаптационные технологии, межкультурная адаптация, социокультурная адаптация.
8	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	Реабилитация— понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т МСЭЖ— его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия. Основные понятия: реабилитация социальная, объекты социальной реабилитации, индивидуальные программы социальной реабилитации, социальное функционирование, социальные службы.
9	Социальная терапия и методы ее осуществления.	Социальная терапия— основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт-терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
10	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики. Основные понятия: профилактика, объекты профилактики, субъекты профилактики, профилактический процесс, методы профилактики.
11	Социальное обеспечение.	Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Порядок и процедура трудовых и социальных пенсий. Соотношение размеров пенсий с потребительским бюджетом. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование. Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения. Негосударственная система пенсионного обеспечения. Региональные и местные особенности социального обеспечения. Процедура и порядок выплаты пенсий. Основные направления реформирования системы социального обеспечения. Основные понятия: социальное обеспечение, льгота, пособие, выплаты, протезно-ортопедическая помощь.
12	Социальное страхование.	Сущность страхования и основы страхового дела. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Фонд социального страхования. Страховые риски. Кадровое обеспечение системы учреждений

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		социального страхования. Медицинское страхование. Принципы медицинского страхования. Личное страхование. Технология выплат страховых сумм и пособий. Основные понятия: страхование, социальное страхование, медицинское страхование.
13	Опека и попечение как социальная технология.	Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и, особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д. Усыновление(удочерение) как социальная технология. Основные понятия: опека, попечительство, этические дилеммы, усыновление, удочерение.
14	Социальное обслуживание как технология.	Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб.
15	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико- социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
16	Социальное консультирование и посредничество.	Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки “рефлексивного”, “прогностического”, “проектного” консультирования. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
17	Социальное моделирование как технология.	Социальное моделирование— сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		обеспечения на различных уровнях социальной сферы.
18	Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни	Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными. Технологии социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы с лицами, пострадавшими от насилия. Технологии социальной работы по месту жительства. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Социальная работа с бедными и малоимущими. Социальная работа с мигрантами. Социальная работа с детьми

5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости)

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются информационные технологии:

- мультимедийное обучение (презентации, мультимедийные курсы);
- сетевые компьютерные технологии (Интернет, локальная сеть).

Программное обеспечение:

LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, Windows Media Player, WinRAR, Paint.Net

Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Правовая информационная база данных Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
- Сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Электронно-библиотечные системы:

- Научная электронная библиотека elibrary.ru – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю), текущего контроля и промежуточной аттестации

6.1. Содержание и трудоемкость самостоятельной работы по темам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	9
2	Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
3	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
4	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академических часах) заочная форма обучения
5	Типология технологий социальной работы.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
6	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
7	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
8	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
9	Социальная терапия и методы ее осуществления.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и	5	10

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочная форма обучения
		практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
10	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
11	Социальное обеспечение.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
12	Социальное страхование.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
13	Опека и попечение как социальная технология.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
14	Социальное обслуживание как технология.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам	5	10

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академи- ческих часах) очная форма обучения	Трудоемкость (в академи- ческих часах) заочная форма обучения
		лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх		
15	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5,5	9,5
16	Социальное консультирование и посредничество.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	7	10
17	Социальное моделирование как технология.	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	5	10
18	Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни	Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	7	10

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для текущего контроля успеваемости

Примерная тематика и планы семинарских и/или практических занятий для очной и заочной форм обучения

Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.

Вопросы к занятию:

Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.

Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.

Функции технологи социальной работы.

Основные закономерности технологии социальной работы.

Вопросы для самоконтроля:

Объективные предпосылки технологизации социального пространства.

Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.

Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.

Основные понятия: технология социальной работы, принципы, закономерности, уровни, технологический инструментарий.

Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные).

Тема 2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.

Вопросы к занятию:

Сущность и основные характеристики технологического процесса.

Социальные технологии как процесс.

Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.

Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.

Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Вопросы для самоконтроля:

Существенные признаки технологичности социальной работы.

Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.

Этапы технологического процесса.

Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Вопросы к занятию:

Понятие социальной проблемы.

Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.

Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.

Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем.

Технология решения проблем.

Вопросы для самоконтроля:

Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения.

Критерии разрешимости общественных и личных проблем.
Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе.
Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Вопросы к занятию:

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы.
Алгоритм и целеполагание.
Цель и ее значение в социальной деятельности.

Вопросы для самоконтроля:

Методы формирования целей социальной работы.
Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.
Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы.

Тема 5. Типология технологий социальной работы.

Вопросы к занятию:

Уровни и типы технологий социальной работы.
Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
Характеристика основных типов социальных технологий.

Вопросы для самоконтроля:

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.
Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.

Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Вопросы к занятию:

Социальная диагностика ее сущность и содержание.
Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
Принципы и методы социального диагностирования.

Вопросы для самоконтроля:

Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
Проблемы объективности социального диагноза.
Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.
Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.

Тема 7. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

Вопросы к занятию:

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.

Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально - психологические, социальные.

Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Технологии регулирования процессов социальной адаптации.

Сущность адаптационных технологий.

Вопросы для самоконтроля:

Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.

Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.

Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

Основные понятия: социальная адаптация, адаптационные технологии, межкультурная адаптация, социокультурная адаптация.

Тема 8. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Вопросы к занятию:

Реабилитация — понятие и сущность.

Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.

Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.

Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.

Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

Вопросы для самоконтроля:

Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т. МСЭК — его функции в процессе реабилитации инвалидов.

Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Основные понятия: реабилитация социальная, объекты социальной реабилитации, индивидуальные программы социальной реабилитации, социальное функционирование, социальные службы.

Тема 9. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Вопросы к занятию:

Сущность социальной терапии и ее разновидности.

Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.

Гештальт-терапия и социальная работа.

Психотерапия в социальной работе.

Педагогические методы социальной терапии.

Вопросы для самоконтроля:

Социальная терапия — основа практики социальной работы.

Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике.

Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

Основные понятия: социальная терапия, когнитивная терапия, методы терапии.

Тема 10. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Вопросы к занятию:

Профилактика: сущность и содержание.

Профилактика как технология социальной работы.

Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.

Объекты профилактической деятельности.

Организаторы, субъекты профилактической деятельности.

Профилактический процесс и его особенности.

Вопросы для самоконтроля:

Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.

Правовые основы профилактической деятельности.

Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Кадровое обеспечение социальных служб профилактики.

Основные понятия: профилактика, объекты профилактики, субъекты профилактики, профилактический процесс, методы профилактики.

Тема 11. Социальное обеспечение.

Вопросы к занятию:

Социальное обеспечение как система государственных гарантий.

Принципы, структура и формы деятельности.

Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы.

Порядок и процедура трудовых и социальных пенсий.

Соотношение размеров пенсий с потребительским бюджетом.

Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование.

Вопросы для самоконтроля:

Основные противоречия системы социального обеспечения.

Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения.

Негосударственная система пенсионного обеспечения.

Региональные и местные особенности социального обеспечения.

Процедура и порядок выплаты пенсий.

Основные направления реформирования системы социального обеспечения.
Основные понятия: социальное обеспечение, льгота, пособие, выплаты, протезно-ортопедическая помощь.

Тема 12. Социальное страхование.

Вопросы к занятию:

Сущность страхования и основы страхового дела.

Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики.

Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения.

Фонд социального страхования.

Вопросы для самоконтроля:

Страховые риски.

Кадровое обеспечение системы учреждений социального страхования.

Медицинское страхование.

Принципы медицинского страхования.

Личное страхование.

Технология выплат страховых сумм и пособий.

Основные понятия: страхование, социальное страхование, медицинское страхование.

Тема 13. Опекa и попечение как социальная технология.

Вопросы к занятию:

Социальная опека и попечительство: сущность и функции.

Правовое поле и, особенности технологического процесса опеки и попечитель.

Этические дилеммы технологий опеки и попечительства.

Вопросы для самоконтроля:

Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства.

Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходных и т.д.

Усыновление (удочерение) как социальная технология.

Основные понятия: опека, попечительство, этические дилеммы, усыновление, удочерение.

Тема 14. Социальное обслуживание как технология.

Вопросы к занятию:

Социальное обслуживание: сущность и содержание.

Правовые основы социального обслуживания.

Организация социального обслуживания.

Ресурсное обеспечение социального обслуживания.

Система социальных служб.

Принципы социального обслуживания.

Государственные стандарты социального обслуживания.

Вопросы для самоконтроля:

Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях.

Предоставление временного приюта.

Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги.

Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг.

Кадровое обеспечение социальных служб.

Основные понятия: социальное обслуживание, социальные службы, социальные учреждения, социальные предприятия, стандарты социального обслуживания, виды социального обслуживания.

Тема 15. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Вопросы к занятию:

Сущность и содержание социальной экспертизы.

Методы социальной экспертизы.

Объекты социальной экспертизы.

Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии.

Вопросы для самоконтроля:

Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы.

Экспертное заключение.

Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.

Тема 16. Социальное консультирование и посредничество.

Вопросы к занятию:

Консультирование и посредничество как функции социальной работы.

Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования.

Консультирование и его виды.

Основные принципы социального консультирования.

Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.

Посредничество: виды и формы.

Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

Вопросы для самоконтроля:

Процедура социального консультирования.

Особенности социального консультирования.

Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.

Формы и методы консультационной деятельности.

Целевые установки “рефлексивного”, “прогностического”, “проектного”

консультирования.

Этика взаимоотношений клиента и посредника.

Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 17. Социальное моделирование как технология.

Вопросы к занятию:

Социальное моделирование — сущность и содержание.

Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.

Уровни моделей.

Вопросы для самоконтроля:

Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы

Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.

Тема 18. Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни

Вопросы к занятию:

Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными.

Технологии социальной работы с инвалидами.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Технологии социальной работы с семьей.

Технологии социальной работы с безработными.

Вопросы для самоконтроля:

Технологии социальной работы с лицами, пострадавшими от насилия.

Технологии социальной работы по месту жительства.

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Социальная работа с бедными и малоимущими.

Социальная работа с мигрантами.

Социальная работа с детьми

Примерный перечень тем рефератов, эссе, докладов

Освоение данной дисциплины предполагает выполнение творческой работы (реферата, презентации) следующей примерной тематики:

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Типология технологий социальной работы.
6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
7. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
8. Методы преобразования жизненных ситуаций.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
11. Социальная терапия и методы ее осуществления.
12. Социальная профилактика: особенности и методы проведения.
13. Социальное обеспечение.
14. Социальное страхование.
15. Опекa и попечение как социальная технология.
16. Социальное обслуживание как социальная технология.
17. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
18. Социальное консультирование и посредничество.
19. Социальное моделирование как социальная технология.
20. Технологии социальной работы в сфере производства.
21. Технологии социальной работы по месту жительства.
22. Технологии социальной работы в сфере образования.
23. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
24. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
25. Технологии социальной работы в армии.
26. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
27. Технологии социальной работы с бездомными.
28. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
29. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
30. Технологии социальной работы с пожилыми.
31. Технологии социальной работы с семьей.
32. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
33. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
34. Технологии социальной работы с безработными.
35. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
36. Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
37. Творчество в технологии социальной работы.
38. Научная организация труда в социальной работе.
39. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом.

Примерные темы курсовых работ

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Международное право о защите прав и свобод человека.
3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы общего социального уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Технология социальной работы— как мастерство специалиста социальной работы.
14. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
15. Диагностика как метод и технология социальной работы.
16. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
17. Технология социальной адаптации бездомных.
18. Технология социализации пожилых, в условиях реформирования общественно-политической системы.
19. Технология социальной терапии.
20. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
21. Технология социальной реабилитации.
22. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
23. Опекунство и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
24. Технология усыновления и удочерения: достижения и проблемы.
25. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
26. Социальное страхование в России.
27. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
28. Технология социальной профилактики бездомности.
29. Технология социального консультирования.
30. Технология посреднической деятельности.
31. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
32. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
33. Интернет в технологии социальной работы с безработными.
34. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
35. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
36. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
37. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
38. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
39. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

40. Технологии социальной работы с бездомными.
41. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
42. Технологии социальной работы с молодежью.
43. Технологии социальной работы с инвалидами I- группы.
44. Технологии социальной работы с инвалидами II -группы.
45. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка инвалида.
46. Технологии социальной работы с неполной семьей.
47. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
48. Технология социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.
49. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
50. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
51. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.
52. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
53. Место и роль технологии публич рилейшнз в социальной работе.
54. Технологии социальной рекламы.

Примерный тестовые задания для текущего контроля

Тест № 1

Дайте определение социальной работы, которое представила в 2014 году Международная Федерация социальных работников (МФСР)

это модель помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития

это управление использованием ресурсов человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации

это практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению

Технологизация социальных процессов подразумевает:

управляющую подсистему, управляемую подсистему, управляющее воздействие
расчленение процесса на этапы и операции; поэтапная координация действий;
однозначность выполнения процедур

доктрину помощи, организационные формы, субъекты и объекты помощи

Объектом социальной технологии являются:

социальные процессы
механизм управления
сфера производства
техническая деятельность

Процесс модернизации жизнедеятельности общества основан на проникновении начал во все стороны гражданских взаимоотношений:

элитарных
договорных

преобразовательных
биологических

Социальная технология – это:
совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на преобразование и регулирование социальных отношений и процессов
поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
исследование социального развития
развитие творческого мышления в работе с людьми

Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это:
сущностная характеристика технологического процесса
принцип реализации технологии
средства осуществления технологического процесса

Технологический процесс в социальных технологиях основан на отношениях:
субъекта и объекта
объекта и объекта
субъекта и субъекта
без содействия участников социального процесса

Перечислите основные модели классификации технологий социальной работы, представленные в отечественной научной литературе:
стратегический подход
функциональный подход
многоуровневый подход
структурный подход
практикоориентированный подход
подход социальных действий

Перечислите зарубежные подходы к классификациям практик социальной работы:
стратегический подход
функциональный подход
многоуровневый подход
структурный подход
практикоориентированный подход
подход социальных действий

Перечислите технологии социальной работы, в которых реализуются функции междисциплинарного сотрудничества:
технологии активизации и мобилизации
технологии раскрепощения
технологии духовно-культурного развития
технологии содействия процессам изменений
социоэкономические технологии
технологии структуризации
технологии стратегического и организационного консультирования
технологии проектной деятельности
общественная некоммерческая благотворительная деятельность
технологии диалогового менеджмента, конфликтного менеджмента, медиации
технологии мониторинга, проблемный менеджмент

Тест № 2

Откуда заимствован термин «диагностика»?

- медицина
- технические науки
- филологические науки
- экономика

Когда получил распространение термин «социальная диагностика»?

- в конце 20—начале 30-х гг. XX века
- в начале 20-х годов XX века
- в конце 70-х годов XIX века

Диагностика как социальная практика получила признание и распространение:

- в конце XIX — начале XX вв.
- в начале XX в.
- в конце XIX в.
- в конце XX в.

Перечислите основные принципы социальной диагностики:

- принцип объективности
- принцип верификации социальной информации
- принцип наглядности
- принцип системности
- принцип сознательности и активности
- принцип клиентоцентризма
- принцип доступности

Перечислите уровни социальной диагностики в соответствии с решаемыми задачами:

- общесоциальный уровень
- региональный уровень
- профессиональный уровень
- уровень непосредственной социальной работы с клиентом

Что становится целью социальной диагностики на уровне непосредственной социальной работы с клиентом:

- определение социальной проблемы клиента и нахождение правильных средств для ее разрешения
- научно-информационное сопровождение государственной социальной политики в целом и различных ее элементов (семейной, молодежной политики, демографической безопасности, девиантного и аддиктивного поведения различных слоев населения и т.д.)
- анализ и прогнозирование изменений социального функционирования в том или ином регионе, а также оценка социального самочувствия населения территории

Что становится целью социальной диагностики на общесоциальном уровне:

- определение социальной проблемы клиента и нахождение правильных средств для ее разрешения

научно-информационное сопровождение государственной социальной политики в целом и различных ее элементов (семейной, молодежной политики, демографической безопасности, девиантного и аддиктивного поведения различных слоев населения и т.д.)

анализ и прогнозирование изменений социального функционирования в том или ином регионе, а также оценка социального самочувствия населения территории

Что становится целью социальной диагностики на региональном уровне:

научно-информационное сопровождение государственной социальной политики в целом и различных ее элементов (семейной, молодежной политики, демографической безопасности, девиантного и аддиктивного поведения различных слоев населения и т.д.)

определение социальной проблемы клиента и нахождение правильных средств для ее разрешения

анализ и прогнозирование изменений социального функционирования в том или ином регионе, а также оценка социального самочувствия населения территории

Аналитический этап социальной работы включает в себя:

сбор информации

составление анамнеза

составление эпикриза

анализ социального фона

постановку социального диагноза

Перечислите правила, которых советовал придерживаться В.И. Вернадский при творческом анализе и диагнозе проблем социального развития:

проводить детальный анализ

видеть за частным общее

не ограничиваться описанием явления, а глубоко исследовать его сущность и связь с другими явлениями

не избегать вопроса «почему?»

при детальном анализе во всем должен быть порядок и систематичность

проследивать историю идей

собирать как можно больше сведений о предмете исследований из литературных источников (преимущественно научных), обращаясь к оригиналам

изучать общие закономерности научного познания (думать о том, как думаешь)

связывать науку с другими отраслями знания, с общественной жизнью

не только решать проблемы, но и находить новые, нерешенные проблемы

6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену (первая часть):

1. Особенности современного этапа российской социальной работы.
2. Закономерности технологии социальной работы.
3. Характеристика принципов технологии социальной работы.
4. Основная характеристика методов технологии социальной работы.
5. Характеристика педагогических методов социальной работы.
6. Предмет и объект социальной диагностики как технологии социальной работы.
7. Сущность социальной диагностики как технологии социальной работы.
8. Задачи социальной диагностики как технологии социальной работы.
9. Критерии социальной диагностики как технологии социальной работы.
10. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.
11. Методы социальной диагностики как технологии социальной работы.
12. Социальная адаптация в социальной работе как технологии социальной работы.
13. Активный и пассивный типы адаптационного процесса как технологии социальной работы.
14. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.
15. Социальное обслуживание населения как технологии социальной работы.
16. Последовательность и этапы процесса социальной адаптации как технологии социальной работы.
17. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.
18. Сущность социальной реабилитации как технологии социальной работы.
19. Задачи социальной реабилитации как технологии социальной работы.
20. Этапы проведения социально-бытовой адаптации как технологии социальной работы.
21. Процесс и алгоритм социально-средовой ориентации клиента.
22. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.
23. Сущность опеки и попечительства как технологии социальной работы.
24. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
25. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации.
26. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.
27. Особенности консультирования в социальной работе как технологии социальной работы.
28. Функции и формы социального консультирования как технологии социальной работы.
29. Технология социального консультирования.
30. Качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.
31. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
32. Диагностическая функция специалиста по социальной работе.
33. Характеристика прогностической функции специалиста по социальной работе.
34. Организаторская функция специалиста по социальной работе.

35. Характеристика профилактической и защитной функции специалиста по социальной работе.
36. Инновационная и мотивационная функции специалиста по социальной работе.
37. Проблема инвалидности в социальной работе.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену (2 часть):

1. Особенности современного этапа российской социальной работы.
2. Закономерности технологии социальной работы.
3. Характеристика принципов технологии социальной работы.
4. Основная характеристика методов технологии социальной работы.
5. Характеристика педагогических методов социальной работы.
6. Предмет и объект социальной диагностики как технологии социальной работы.
7. Сущность социальной диагностики как технологии социальной работы.
8. Задачи социальной диагностики как технологии социальной работы.
9. Критерии социальной диагностики как технологии социальной работы.
10. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.
11. Методы социальной диагностики как технологии социальной работы.
12. Социальная адаптация в социальной работе как технологии социальной работы.
13. Активный и пассивный типы адаптационного процесса как технологии социальной работы.
14. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.
15. Социальное обслуживание населения как технологии социальной работы.
16. Последовательность и этапы процесса социальной адаптации как технологии социальной работы.
17. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.
18. Сущность социальной реабилитации как технологии социальной работы.
19. Задачи социальной реабилитации как технологии социальной работы.
20. Этапы проведения социально-бытовой адаптации как технологии социальной работы.
21. Процесс и алгоритм социально-средовой ориентации клиента.
22. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.
23. Сущность опеки и попечительства как технологии социальной работы.
24. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
25. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации.
26. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.
27. Особенности консультирования в социальной работе как технологии социальной работы.
28. Функции и формы социального консультирования как технологии социальной работы.
29. Технология социального консультирования.
30. Качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.
31. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
32. Диагностическая функция специалиста по социальной работе.

33. Характеристика прогностической функции специалиста по социальной работе.
34. Организаторская функция специалиста по социальной работе.
35. Характеристика профилактической и защитной функции специалиста по социальной работе.
36. Инновационная и мотивационная функции специалиста по социальной работе.
37. Проблема инвалидности в социальной работе.
38. Проблема сиротства и безнадзорности в социальной работе.
39. Безработица как проблема социальной работы.
40. Конфликты и жестокое обращение в семье.
41. Одиночество и неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом.
42. Изменение личностной ситуации клиента социальной службы.
43. Семья как объект социальной работы, её функции.
44. Основные направления социальной работы с семьей.
45. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
46. Положение молодежи в обществе.
47. Государственная молодежная политика в Российской Федерации.
48. Содержание социальной работы с молодежью.
49. Характеристика положения пожилых людей в обществе.
50. Социальное обслуживание пожилых граждан.
51. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов: содержание социальной работы.
52. Характеристика целевой программы «Старшее поколение».
53. Сущность безработицы, основные понятия (занятость, безработица, безработный).
54. Основные виды и формы безработицы.
55. Методы и формы социальной работы с безработными.
56. Сущность современных миграционных процессов.
57. Характеристика миграционной политики Российской Федерации.
58. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
59. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности специалиста по социальной работе (стиль профессиональной деятельности, речь, манеры).
60. Техника вербальной и невербальной коммуникации в социальной работе.
61. Социальная диагностика в социальной работе, её сущность.
62. Диагностика индивидуальных особенностей клиента.
63. Социальная адаптация в социальной работе, её сущность.
64. Особенности социальной адаптации клиента в учреждениях социального обслуживания.
65. Социальная реабилитация в социальной работе, её сущность.
66. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.
67. Социальная опека и попечительство, их сущность.
68. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
69. Особенности консультирования в социальной работе.
70. Технология социального консультирования.
71. Психотехнологии в социальной работе.
72. Основы социального прогнозирования.
73. Сущность социального проектирования.
74. Сущность, виды и функции моделей и моделирования в социальной работе.
75. Общее понятие об инноватике, характеристика инновационного процесса.

Пример экзаменационного билета

Частное учреждение высшего образования
«Московский социально-экономический институт»
Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Дисциплина: Технология социальной работы

Экзаменационный билет № 1

1. Особенности современного этапа российской социальной работы.
2. Технология социального консультирования.

Одобрено на заседании кафедры социальной работы
протокол № _____ от « _____ » 201_г.

Зав. кафедрой _____ (ФИО)
(подпись)

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (См. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Технология социальной работы: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

2. Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет»; под общ. ред. Н.Ш. Валеева. - 2-е изд., доп. и испр. - Казань: КНИТУ, 2011. - 587 с.: табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376>

3. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью: учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск: ТУСУР, 2017. - 144 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>.

8.2. Дополнительная литература:

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>.

2. Гончарук А.Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту / А.Ю. Гончарук. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 235 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3814-9; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489>

3. Кузнецов К.П. Адаптация пожилых людей в современном обществе / К.П. Кузнецов. - М.: Лаборатория книги, 2010. - 82 с. - ISBN 978-5-905785-08-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86346>.

4. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие / Р.И. Ерусланова. - 5-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 167 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 134 - 136 - ISBN 978-5-394-01898-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496104>.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Министерство труда и социальной защиты <https://rosmintrud.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
Занятия лекционного типа	<p>В процессе занятия лекционного типа студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое – либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к семинарским занятиям.</p> <p>Для эффективности обучения в ходе участия в занятии лекционного типа следует писать конспект лекций. Написание конспекта лекций требует соблюдения ряда правил: краткость, схематичность, последовательность фиксации основных положений, выводов, формулировок, обобщений; необходимо помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Важно проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, выделить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на</p>

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	занятия семинарского типа.
Занятия семинарского типа	<p>Основной целью семинарских занятий является контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на семинарских занятиях в форме подготовленных студентами докладов и сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.</p> <p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Самостоятельная работа /индивидуальные задания	<p>Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно – методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы отражаются в рабочей тетради, что даёт основания в отдельных источниках называть эту форму самостоятельной работы «заполнением рабочей тетради». Следует учитывать, что в ряде случаев изучение литературы осуществляется в процессе подготовки студентов к занятиям семинарского типа, в ходе выполнения курсовых работ и написания эссе, подготовки реферативного обзора. В данном случае самостоятельный отчёт о проделанной работе не требуется. В случае, если изучение конкретной темы не предусматривает перечисленных форм, то результаты изучения литературы отражаются в рабочей тетради и представляются преподавателю для проверки.</p> <p>При выполнении заданий практического характера необходимо следовать предложенному алгоритму выполнения задания. При необходимости (в ходе решения проблемных, поисковых и исследовательских задач) на основе имеющихся знаний и учений самостоятельно разрабатывать алгоритм решения поставленной задачи.</p>
Реферат/курсовая работа	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться с требованиями к структуре и оформлению реферата.</p> <p><i>Структура и содержание реферативного обзора.</i></p> <p>Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.</p> <p>По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Автор (Ф.И.О.), сведения об авторе (место работы, должность, ученая степень); 2. Название статьи или материала; 3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье; 4. Актуальность проблемы;

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся
	<p>5. Содержание проблемы;</p> <p>6. Какое решение проблемы предлагает автор;</p> <p>7. Прогнозируемые автором результаты;</p> <p>8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).</p> <p>9. Отношение студента к предложению автора.</p> <p>Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.</p> <p>В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.</p> <p><i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</p>
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия проводятся в аудитории оснащенной:

- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- экран.